

ALLGEMEINE LIEFERINFORMATIONEN

Lieferkonditionen von Elektroplanet AG gelten **ex works Vöcklamarkt A-4870**. Als Serviceleistung bieten wir die Unterstützung bei der Transportorganisation an.

Abholung der GREENROCK-Speicher Systeme über unseren Spediteur standardmässig als Sammelgut, abgehend jeweils montags oder mittwochs, mit folgenden Laufzeiten*:

- Österreich: 24 – 48 h
- Deutschland: 48 – 72 h
- Schweiz: 48 – 72 h
- Belgien: 48 h – 72 h

*Laufzeiten sind **unverbindliche Regellaufzeiten** und beziehen sich auf Arbeitstage (MO – FR). Fixe Termine sind unbedingt gesondert zu Beauftragen.

Telefonisches Ankunftsaviso ist bei rechtzeitiger Voranmeldung möglich.

Fix Termin (Termingut) ist gegen Aufpreis möglich

Sollten Sie für Ihre Anlieferung ein telefonisches Aviso oder einen Fixterminzustellung benötigen/wünschen geben Sie uns bitte bis spätestens eine Woche vor Auslieferung Bescheid.

Aufpreise werden separat in Rechnung gestellt!

Bitte beachten Sie folgende Punkte vor bzw. bei Anlieferung der Ware

- Sollte die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweichen bitten wir um Bekanntgabe dieser bereits bei Auftragserteilung.
- Lieferungen erfolgen ausschliesslich auf Europaletten. Bitte stellen Sie sicher, dass am Lieferort entsprechende Tauschpaletten zur Verfügung stehen. Andernfalls behalten wir uns vor nicht getauschte Paletten in Rechnung zu stellen.
- Anlieferung erfolgt mittels LKW mit Ladebordwand. Die Warenübergabe der Spedition erfolgt an der Bordsteinkante.
- Transportmöglichkeit vor Ort: Bitte stellen sie sicher, dass ein geeignetes Transportmittel vor Ort zur Verfügung steht und die Waren an einen geeigneten Ort zwischengelagert werden kann.
- Bei offensichtlichen Transportschäden an Verpackung und/oder dem Produkt bitte die Annahme der Ware verweigern.
- Transportschäden sind unverzüglich zu dokumentieren und zu melden (spätestens 48h nach Anlieferung) ansonsten können diese nicht akzeptiert werden.

Lieferinformationen GREENROCK Business:

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Anlieferung eines GREENROCK Business

- Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Anlieferung ein Stapler mit einer Traglast von mind. 2 t zur Verfügung steht.
- Die Anlieferung erfolgt mit einem LKW ohne Hebebühne.
- Die Entladung des LKW mit einem Stapler ist vom Kunden zu organisieren und kann von der Spedition oder Elektroplanet AG nicht unterstützt werden!