

Kundenwaren Rücknahmebeleg / Waren Retoure im System

Inhalt

1. Rücknahmebeleg / Waren Retoure	1
3. Gutschrift aus Kundenretoure erstellen	10
4. Kreditor Retoure (Lieferwerk)	13
5. Kreditor Retoure (Lieferwerk) Einbuchen.	16

Allgemeine Hinweise

Material wird nur mit einem Rücknahmebeleg entgegen genommen. Wenn vom Kunden keine RMA innerhalb einer Woche zugestellt bzw. Online Ausgefüllt wird, geht das Material zu seinen lassen zurück.

Bei den Retouren müssen immer alle Belege ausgedruckt und beim Material hinterlegt werden, damit jeder weiss was zu machen ist! Nach erstellen

1. Rücknahmebeleg erstellen

Für alle Retouren, egal ob Intern oder Extern spricht Kunden muss der Rücknahmebeleg auf der Homepage ausgefüllt werden.

Wenn Kundenmaterial ohne RMA bei uns eintrifft, muss der Kunden Informiert werden das er den RMA Beleg Online ausfüllen muss. Ansonsten wird das Material zu seinen Lasten zurückgesendet.

Bei telefonischer Reklamation und Garantievorabsand wird das gewünschte Material erst versendet, wenn der ausgefüllte RMA Beleg bei uns per Mail eintrifft.

Der Service hat in jeder Prüfprotokoll Excel File eine RMA Tabelle ist auszufüllen ist. Der Lagerist darf kein Material vom Service annehmen ohne RMA Beleg.

Bevor das Material in einem Retourschein erfasst wird muss der Innendienst kontaktiert werden um die Ware zu begutachten und entscheiden was erfasst wird und was nicht.

Was defekt zurückkommt (Kein Garantieersatz) muss Fotografiert werden als Beweis für den Kunden. Dieser muss per Mail oder Telefon kontaktiert werden was mit dem Material passieren soll. Wegschmeissen oder zurückschicken, beim zurück schicken ist das Porto neu zu verrechnen! (Es ist ein Lieferschein mit Rechnung zu erstellen, aber Achtung, wenn das Material nicht über die Warenretoure ein gebucht wurde müssen Diverse Artikel verwendet werden.)

Bei Defektem Material das seitens Lieferwerk auch noch in der Garantiezeit liegt, muss gleich nach dem einbuchen in den Retouren Beleg, auch im selben Arbeitsgang das Material in einen Kreditoren Beleg eingefügt werden!

Der Kunde muss Online den Beleg ausfüllen und absenden. Das Mail kommt auf info@elektroplanet.ch rein und wird dem entsprechenden MA weitergeleitet



RÜCKNAHMEBELEG (RMA)

Sie haben Beanstandungen an unseren Produkten und möchten diese gerne zurückgeben?

Bitte beachten Sie dazu unsere AGB zu Rücklieferungen, damit eine Rücklieferung möglich ist. Warten Sie bitte, bis Sie von uns eine E-Mail mit dem beigefügten Rücklieferschein "Autorisierte Rücknahme" (RMA) erhalten. Diesen legen Sie bitte Ihrer Rücklieferung bei. Sollten Sie nach der Rücksendung Fragen zum Bearbeitungsstand Ihrer Rücklieferung haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Bitte halten Sie für Rückfragen unserer Bearbeiter die RMA-Nummer bereit.

Die Rücklieferungen erfolgen auf Kosten des Versenders.

Kunde / Firma *	Anrede * ▾
Name *	Vorname *
Strasse *	PLZ/Ort *
Telefon *	E-Mail *

Projektdaten

Kundennummer	Gerätetyp * ▾
Lieferscheinnummer *	Rechnungsnummer
erhalten am	Ihre Auftragsnummer
Projektnummer	

Sonstige Hinweise

Bitte fügen Sie die Artikel hinzu

Artikel *	Artikelnummer *	Stückzahl *
Was ist der Grund? ▾	Was ist der Fehler? ▾	Wir bitten um ▾
Fehlerbeschreibung		

Um den Retourschein zu eröffnen geht man in die Dokumenten Übersicht, Retouren, rechte Maustaste, Neuer Retourschein.

Elektroplanet AG - blue office 4

Datei Start **Programme** **Belege** Buchführung Einstellungen Extras

Adressverwaltung Artikelverwaltung Personalstamm Produktionsmanager
blue office Heute Projektverwaltung Kasse Lagerverwaltung
Belege Suchen Rapport Stunden Support Tool Gebindekontrolle

Hauptprogramme Nebenprogramme

Dokumente suchen X

- Alle Debitorebelege
 - Offerten
 - Aufträge
 - Lieferscheine
 - Rechnungen
 - Gutschriften
 - Retouren**
 - Werkaufträge
 - Vermietungen
 - Terminauftrag
- Alle Kreditorebelege
 - Bestellanfragen
 - Bestellungen
 - Eingangsrechnungen
 - Kreditoren-Gutschriften
 - Kreditoren-Retouren
- Wareneingang
 - Rahmenaufträge
- Autofaktura
- Seriennummern
- Chargen
- Word
- Excel
- Anlagen

Nummer	Stat	Belegdatum	Name (Rg. Adr.)
A.0600001CL	A4	01.10.2018	Altersheim SONNEN
A.0600013STM	A4	01.10.2018	Interio AG
A.0700026AMH	A4	08.10.2018	GPR AG
A.0700027CL	A4	28.09.2018	Schulgemeinde Küss
A.0800047CL	A4	16.07.2018	Sidenzia AG
A.0800048AMH	A4	01.10.2018	Bezirks Sparkasse C
A.0800053SPF	A4	01.10.2018	MAN Diesel & Turbo
A.0800054AMH	A4	17.08.2018	PRIVERA AG
A.0900056AHE	A4	12.06.2018	Bank Vontobel AG
A.0900062AMH	A3	05.11.2018	Advantis Versiche
A.0900072AMH	A4	25.07.2018	ETAVIS AG
A.0900074CL	A4	05.07.2018	PRIVERA AG
A.0900075SPF	A4	27.04.2018	Flex Precision Plastic
A.0900076AMH	A4	28.09.2018	Verein proSenio
A.1000102SPF	A4	25.07.2018	Rehalp-Verwaltungs
A.1000111CL	A4	04.07.2018	Media Markt Zürich
A.1000118AMH	A4	25.07.2018	STWEG "edendrei"
A.1000121STM	A4	01.10.2018	Migros-Verteilbetrieb
A.1000126AMH	A4	16.07.2018	Tschümperlin & Co
A.1000127AMH	A4	19.07.2018	Hotel Marta

- Neue Offerte
- Neuer Auftrag
- Neuer Lieferschein
- Neue Rechnung
- Neuer Werkauftrag
- Neuer Retourenschein**
- Neue Gutschrift
- Neue Bestellanfrage
- Neue Bestellung
- Neue Eingangsrechnung
- Neuer Kreditoren Retourenschein
- Neue Kreditoren Gutschrift
- Neue Miete
- Neuer Terminauftrag
- Neue Autofaktura
- Neuer Rahmenvertrag Verkauf
- Neuer Rahmenvertrag Einkauf
- Neue Anlage

Kunde Suchen (*Name) und mit OK Bestätigen.

Adresse suchen

Übernehmen ☒ Neue Adresse ☒ Nur aktive Adressen ☒ Listenansicht festlegen ☒ Schliessen

Elektroplanet

Nummer	Name	Vorname	Zusatz	Strasse	Land	PLZ	Ort	Tel. G.	E-Mail	Erfasst von	Erfassungsdatum	Geändert von
10001	Elektroplanet AG	Ihr Partner für	Industriestrasse	CH	8335	Hittnau	+41 44 950 10 10	info@elektroplanet.ch			01.01.1900 00:00	AH

Der Retourschein öffnet sich mit dem ausgewählten Kunden, nun muss als erstes das **Projekt ausgewählt** werden. (Sofern es bekannt ist).

Jetzt sind alle nötigen Felder Ausfüllen oder zu korrigieren

- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Bezeichnung
- Kostenstelle
- Ihr Zeichen
- Verkäufer
- Memotext (Im Memo Feld sind wichtige Informationen einzutragen «Nur Intern ersichtlich». Wie Zustand der Ware, was kann Gutgeschoben werden was nicht, Begründung, wenn der defekt bekannt ist.

Dokumente suchen ☒ Z: 1816421 ☒ Barcode 1816421

Retouren

Lieferadresse: Firma, Elektroplanet AG, Ihr Partner für die Elektrobranche, Frau Andrea Senn, Industriestrasse 2, CH 8335 Hittnau

Rechnungsadresse: Firma, Elektroplanet AG, Ihr Partner für die Elektrobranche, Frau Andrea Senn, Industriestrasse 2, CH 8335 Hittnau

Kopieadresse: (Empty)

Referenzadresse: (Empty)

Auftragsdaten Kopf- / Fusstext Belegtexte Mobile Service Manager

Bezeichnung: (Empty)

Projekt: (Empty)

Anlage: (Empty)

Ausführung: (Empty)

Personen

Ihre Bestellung: (Empty)

Ihr Zeichen: (Empty)

Verkäufer: Nagy / Stefan

Sachbearbeiter: Gorczycki / Oliver

WIR-Konditionen

Typ: Absolut

Wert: 0.00

Wert: 0.00

Belegdaten

Belegdatum: 14.11.2018

Ausführungsdatum: 14.11.2018

Sprache: Deutsch

Versandart: (Empty)

Konditionen

ZKD: 1 - 30 Tage netto

Skonto: 0.00 % 0 Tagen

Skonto: 0.00 % 0 Tagen

Zahlung netto: 30 Tagen

Rabatte und Preise

Belegabatt in %: 0.00

☒ Staffelrabatt aktiv

☐ Montagegruppen ignorieren

Verkaufspreis: (Empty)

Listenpreis: (Empty)

☒ Exklusiv MWS

Preisänderungen

Preisänderung Material: 0.00

Preisänderung Leistung: 0.00

Preisänderung Fremdleistung: 0.00

Bank / Währung / Konto

Bank: CH340900000871

Postkonto CHF (Die Schweizerische Post - Postfinance / Freiburgstrasse 453 / 3)

Währung: CHF

Kurs: 100

Konto: 1100

Kostenstelle: (Empty)

Konto Schema: (Empty)

Zoll

Zolltarif-Nr.: (Empty)

Ursprungsland: (Empty)

Memo

(Empty)

Kopf- / Fuss-Text

Hier können zusätzliche Informationen vom Objekt die für alle (auch Kunden) ersichtlich sein sollen.

Belegtext / Zoll

Unter Kommission wird entweder der Projektname oder Kunden Kommission angegeben. Jetzt kann mit Speichern und Position bearbeiten alle Angaben bestätigt werden.

Elektroplanet AG - blue office 4

Dateti	Start	Programme	Belege	Buchführung	Einstellungen	Extras	Beleg Kopfdaten
--------	-------	-----------	--------	-------------	---------------	--------	-----------------



Speichern und
Positionen bearbeiten

 Gehe zu...
 Dokumente anzeigen

 Wählen

 Abbrechen

 Dokumente suchen x |
  Z.1816421 x

Retouren

 Lieferadresse:

Barcode

 Rechnungsadresse:

Kopieadresse

Auftragsdaten
 Auftragszuordnung
 Bezeichnung
 Projekt
 Anlage
 Ausführung

Kopf- / Fusstext
 Belegtexte
 Mobile Service Manager

Bezeichnung

Projekt

Anlage

Ausführung

Ihre Bestellung

Ihr Zeichen

 Unser Zeichen

Verkäufer

Sachbearbeiter

Sobald der Retourbeleg erstellt ist ohne Material, wird dieser mit dem Hinweis das es sich um den RMA Beleg handelt und der Kunde sich mit dieser Nummer bei uns über den Fortschritt seiner Retoure erkundigen kann per Mail zugestellt. Sobald das Material eingetroffen und geprüft wird, erhält der Kunde Feedback von uns. (Aufgabe erstellen unter 1.2)

[illegible]

Nach dem Vermailen wird eine Aufgabe für den zuständigen MA eröffnet, zugeteilt und terminiert (siehe auch Kapitel 2)

z.B RMA Z.1816421 ABB Schweiz AG

Die Auflistung der Retoure wird so gestaltet, zuerst das Material das gutgeschrieben wird aufgezählt wird, die Position erhält die Überschrift **Retour zur Gutschrift**. Das Material das **nicht** Gutgeschrieben werden kann, wird mit Textpositionen in der Retoure erfasst, mit dem Überschrift **Material Beschädigt / nicht komplett**

Retouren		Rechnungsadresse	Lieferadresse	Kopftitel / Kopftext	Memo
Z. 1816421		Firma ABB Schweiz AG Niederspannungsprodukte Herr Herbert Fichthaler Fulachstrasse 150 CH-8200 Schaffhausen	Firma ABB Schweiz AG Niederspannungsprodukte Herr Herbert Fichthaler Fulachstrasse 150 CH-8200 Schaffhausen	Elektroplaner: P. Keller AG Fantasiesstrasse 56 5400 Baden	
Beleg-Datum	14.11.2018				
Liefer-Datum	14.11.2018				
Unser ID-MA	OG				
Rüsten am					
Liefen am					
KST	910	Haupt-Nr.	+41 58 586 41 11	Bezeichnung	
Ihr Zeichen		Haupt-Email		Kommission	1490007 - ABB Areal 8200 Schaffhausen
		Ihre Bestellung		Projekt	ABB Areal 8200 Schaffhausen

	Pos.	Menge	Einheit	Artikel-Nr.	Bezeichnung	E-Preis	%	Total	MC	Lager	Lager-Ort	Konto	KST
GN	1.				Retour zur Gutschrift								
PK	1.1	1.00	Stk	91.00.3011	ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m	95.00	0	95.00	1	0		3200	910
PD	1.2	1	Stk	91.00.3011x	ULTIMO LED EBL	139.00	0	0.00	1	1	36, 37 GEST	3200	910
PD	1.3	1	Stk	91.00.3200	ULTIMO Piko ELP	14.20	15	0.00	1	7		3200	910
GT	1.				Total Retour zur Gutschrift			95.00					
GN	2.				Material Beschädigt / nicht komplett								
TX					ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m								
GT	2.				Total Material Beschädigt / nicht komplett			0.00					
ZT					Zwischentotal			95.00					
ST					MWSt 7.7 %			7.30					
RT					Total Retouren			102.30					

Eigenschaften

Positionseigenschaften

Positionstext
ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m

☒ Zusatztext
Das Folgende Material kann nicht Gutgeschrieben werden, das es unkomplett / Beschädigt retourniert wurde.

☐ Dimensionstext

☐ Lieferscheintext

☐ Ausführungstext

Kommission

Artikeltext 1

Artikeltext 2

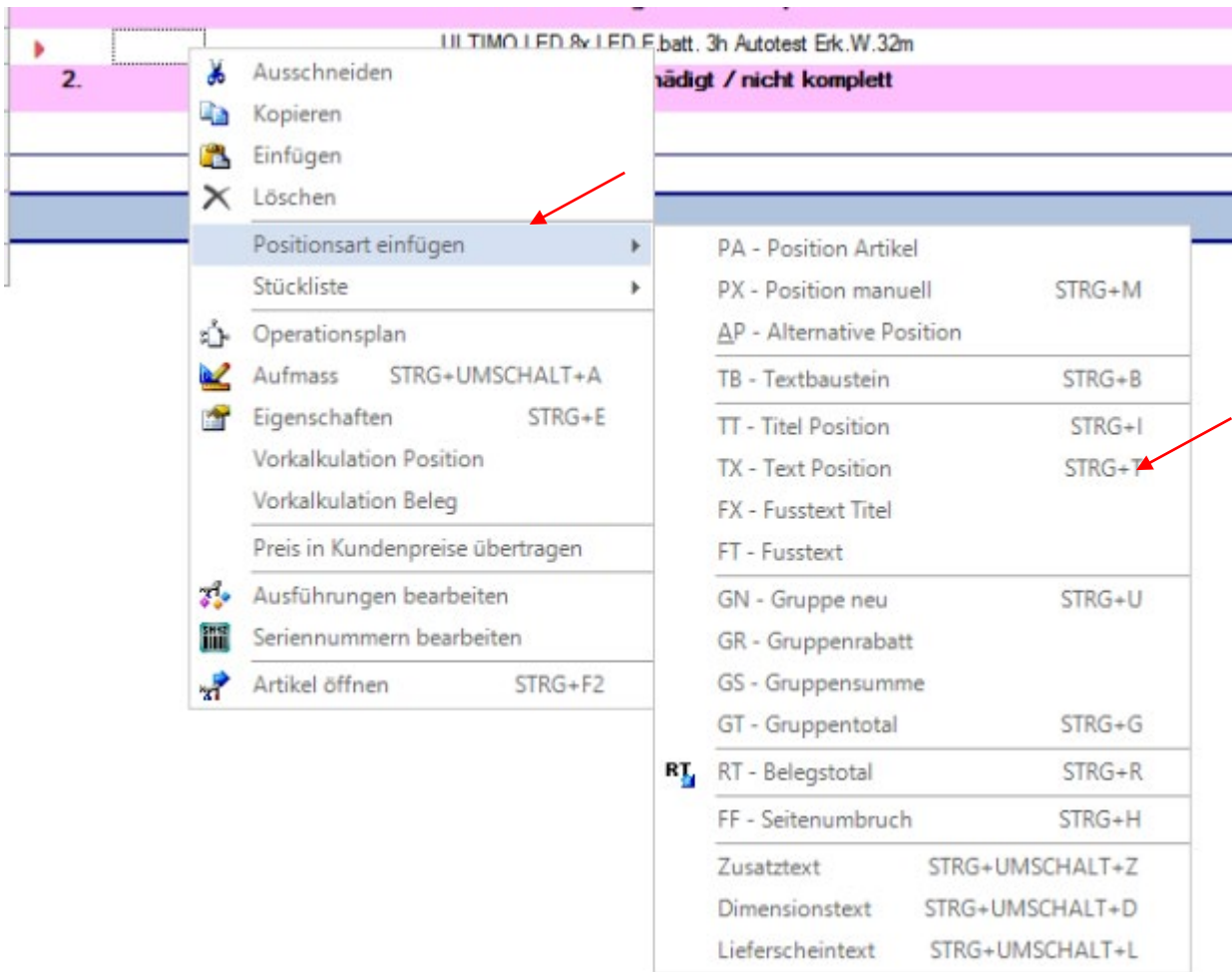
Artikeltext 3

Artikeltext 4

Artikeltext 5

OK
Abbrechen

Um eine Textposition in den Beleg zu holen, ist die rechte Maustaste zudrücken, Positionsart einfügen und Text Position. Danach ist im Beleg die Artikelnummer sowie die Artikelbezeichnung zu hinterlegen.



Der Beleg ist wie die Anderen mit RT und Beleg abschließen zu beenden.

RT		
ZT	Zwischentotal	95.00
ST	MWSt 7.7 %	7.30
RT	Total Retouren	102.30

2 Aufgabe erstellen für den Retouren Beleg

Für jede Retoure ist eine Aufgabe zu erstellen. Die gewünschte Retoure (hier zu finden) und auf Aufgabe erstellen klicken.

Nummer	Stat.	Belegdatum	Name (Rg. Adr.)	Strasse (Rg. Adr.)	PLZ (F)	Ort (Rg. Adr.)	Bezeichnung	Projekt-Nr.
Z.1816035	Z3	04.10.2018	ABB Kaufel GmbH	Colditzstrasse 34-36	12099	Berlin	Retouren	
Z.1816421	Z3	14.11.2018	ABB Schweiz AG	Fulachstrasse 150	8200	Schaffhouse	Retouren	1490007
Z.1816402	Z3	13.11.2018	Elektrobaer AG	Apfelbaumstrasse 15	8050	Zürich	Retouren	
Z.1816146	Z3	16.10.2018	Elektroplanet AG	Industriestrasse 2	8335	Hittnau	Rücknahme allgemein	
Z.1815632	Z3	20.08.2018	ETAVIS AG	Winterthurerstr. 35	8610	Uster	Retouren	1490044
Z.1815642	Z3	21.08.2018	ETAVIS AG	Fröschenweidstrasse 6	8404	Winterthur	Störungsbehebung LBS DS/BS	1702188
Z.1815639	Z3	21.08.2018	Gemeindeverwaltung Frick	Gemeindehausplatz 1	5070	Frick	Störungsbehebung Fehler DS/BS	1500283
Z.1816300	Z3	01.11.2018	Glattal Installationen AG	Europa-Strasse 29	8152	Glattbrugg	Retouren	
Z.1816269	Z3	29.10.2018	Hunkeler Elektro AG	Oberrohrdorferstrasse 1c	5405	Dättwil AG	30038 MFH Stationsweg - 2 / Ersatzlieferung	
Z.1816152	Z3	17.10.2018	Hustech Installations AG	Industriestrasse 37	8625	Gossau ZH	Retouren	

In der Aufgabe wird die Retourscheinnummer mit Kunden / Firmenname hinterlegt, sowie Grund und Zustand des Material, bzw auch was schon gemacht wurde. Die Aufgabe ist auf den gleichen oder auf den nächsten Tag zu terminieren (Wenn nicht bekannt auf ID Leiter setzten).

z.B RMA Z.1816421 ABB Schweiz AG

Neue Aufgabe

Aufgabe

Speichern und schliessen | Löschen | Seitenvorschau | Drucken | Aufgabe erledigt | Als Privat markieren | Meldung Erledigt/Fällig | Objekt einfügen | Objekt entfernen | Neuen Termin erstellen | Neue Nachricht erstellen | Schliessen

Z.1816421 -

Betreff: RMA Z.1816421 ABB Schweiz AG

Fällig am: 14.11.2018 | Status: Nicht begonnen

Beginnt am: 14.11.2018 | Priorität: Niedrig

Erinnerung: 14.11.2018 15:30 | % erledigt: 0

Auftraggeber: Oliver Gorczycki

Zuständig: Oliver Gorczycki

Zuständige Gruppe:

Kategorien:

14.11.2018 Ware teilweise komplett geliefert/OG

3. Gutschrift aus Kunden Retoure erstellen

Um eine Gutschrift aus einem Retourschein zu erstellen, ist der Retourschein unter Dokumenten Übersicht Gedruckt zu Markieren, rechte Maustaste, Gutschrift erstellen, mit Ja bestätigen und (Wollen Sie den Beleg bearbeiten?) ebenfalls mit Ja bestätigen.

Dokument Übersicht

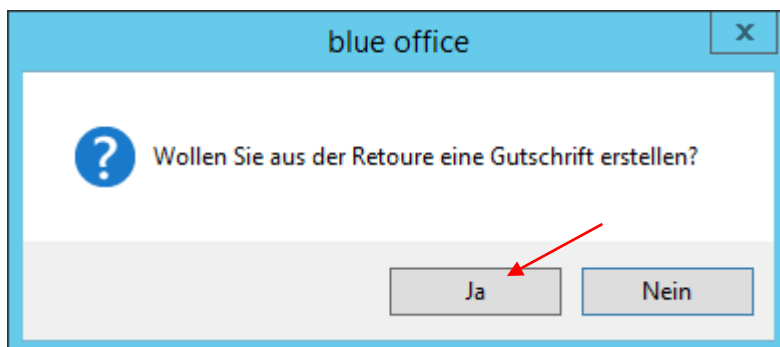
Extras Dokument Übersicht

Beleg duplizieren, Dokumente anzeigen, Belegbezug, Schnellansicht, Senden, Neuen Termin erstellen, Neue Aufgabe erstellen, Memo, Scanner, Schliessen

g. Adr.)	Strasse (Rg. Adr.)	PLZ (F	Ort (Rg. Adr	Bezeichnung	Projekt-Nr.	Projekt
ifel GmbH	Colditzstrasse 34-36	12099	Berlin	Retouren		
ifel GmbH	Colditzstrasse 34-36	12099	Berlin	Retouren		
weiz AG	Eulachstrasse 150	8200	Schaffhouse		1490007	ABB Areal 8200 S

Beleg-Assistent

- Bearbeiten
- Kopfdaten bearbeiten
- Seitenvorschau
- Vor dem Drucken Seiten in der Vorschau anzeigen
- Drucken (STRG+P)
- Einen Drucker, die Anzahl von Exemplaren und weitere Druckoptionen vor dem Drucken auswählen
- Senden
- Schnellansicht (STRG+Q)
- Beleg duplizieren
- Löschen
- Belegbezug
- Beleg-Assistent
- Status
- Optionen
- Auftrag erstellen
- Terminauftrag erstellen
- Gutschrift erstellen
- Wareneingang



X

i Der Beleg wurde erfolgreich erstellt. Wie wollen Sie nun fortfahren?

Beleg-Nr.: G.1816421
Bezeichnung:
Belegdatum: 15.11.2018

➔ **Positionen bearbeiten**
Den Beleg in der Positionserfassung öffnen.

➔ **Seitenvorschau**
Die Seitenvorschau öffnen.

➔ **Drucken**
Den Beleg drucken.

➔ **Schnelldrucken**
Den Beleg drucken ohne Druckerdialog

➔ **PDF erstellen**
Den Beleg in ein PDF umwandeln und ggf. per E-Mail senden.

➔ **Schliessen**
Keine Aktion ausführen.

Die Gutschrift öffnen sich nun automatisch, jetzt müssen die Preise der Artikel in der Rechnung abgeglichen werden sowie Objektrabatt und Skonto.

- Als erstes muss der Objektrabatt und dann das Skonto abgezogen werden.
- Wenn der Kunde zu viel oder falsch Bestellt hat wird gemäss AGB 30% abgezogen.
- Bei Musterleuchten muss es immer eine 1:1 Gutschrift sein (Ausser der Kunde schickt die Ware kaputt zurück dann wird nichts Gutgeschrieben).

Pos.	Menge	Einheit	Artikel-Nr.	Bezeichnung	E-Preis	%	Total	MC	Lager	Lager-Ort	Konto	KST	Datum	AD-MA	EP	EP Total	Bestellt	Geliefert
1.				Retour zur Gutschrift														
1.1	1.00	Stk	91.00.3011	ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m	95.00	0	95.00	1	0		3200	910	14.11.2018	10001	65.34	65.35	0	0
1.2	1	Stk	91.00.3011x	ULTIMO LED EBL	139.00	0	0.00	1	1	36, 37 GEST	3200	910	14.11.2018	10001	60.4724	60.45	0	0
1.3	1	Stk	91.00.3200	ULTIMO Pikto ELP	14.20	15	0.00	1	7		3200	910	14.11.2018	10001	6.18	6.2	0	0
1.4	1.00	Stk	4000	Objektrabatt 10%	9.50	0	-9.50	1	0		3200	910	15.11.2018	10001	0	0	0	0
1.5	1.00	Stk	4000	Skonto 3%	-2.55	0	-2.55	1	0		3200	910	15.11.2018	10001	0	0	0	0
1.				Total Retour zur Gutschrift			83.10											
2.				Abzug für Rücksendungen														
2.1	1.00	Stk	101	Abzug für Rücksendungen	-24.90	0	-24.90	1	0		3200	910	15.11.2018	10001	772.85	772.85	0	0
2.				Total Abzug für Rücksendungen			-24.90											
3.				Material Beschädigt / nicht komplett														
3.				ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m														
3.				Total Material Beschädigt / nicht komplett			0.00											
				Zwischentotal			58.20											
				MWSt. 7.7 %			4.50											
				Total Gutschrift			62.70											

Im Memo Text der Gutschrift ist anzugeben ob es eine 1:1 Gutschrift ist oder nicht und alle Relevanten Sachen sind ebenfalls zu hinterlegen.

G.1816421 x

Gutschrift
G.1816421

Beleg-Datum: 15.11.2018
Liefer-Datum: 14.11.2018
Unser ID-MA: OG
Rüsten am:
Lieferrn am:
KST: 910
Ihr Zeichen:

Rechnungsadresse: Firma ABB Schweiz AG, Niederspannungsprodukte, Herr Herbert Fichthaler, Fulachstrasse 150, CH-8200 Schaffhausen
Lieferadresse: Firma ABB Schweiz AG, Niederspannungsprodukte, Herr Herbert Fichthaler, Fulachstrasse 150, CH-8200 Schaffhausen
Kopftitel / Kopftext: Elektroplaner: P. Keller AG, Fantasiestrasse 56, 5400 Baden
Memo: 

Haupt-Nr.: +41 58 586 41 11
Haupt-Email:
Ihre Bestellung:

Bezeichnung: 1490007 - ABB Areal 8200 Schaffhausen
Kommission:
Projekt: ABB Areal 8200 Schaffhausen

	Pos.	Menge	Einheit	Artikel-Nr.	Bezeichnung	E-Preis	%	Total	MC	Lager	Lager-Ort	Konto	KST
GN	1.				Retour zur Gutschrift								
PK	1.1	1.00	Stk	91.00.3011	ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m	95.00	0	95.00	1	0		3200	910
PD	1.2	1	Stk	91.00.3011x	ULTIMO LED EBL	139.00	0	0.00	1	1	36, 37 GEST	3200	910
PD	1.3	1	Stk	91.00.3200	ULTIMO Piko ELP	14.20	15	0.00	1	7		3200	910
PA	1.4	1.00	Stk	4000	Objektrabatt 10%	-9.50	15	-8.05	1	0		3200	910
PA	1.5	1.00	Stk	4000	Skonto 3%	-2.55	15	-2.15	1	0		3200	910
GT	1.				Total Retour zur Gutschrift			84.80					
GN	2.				Abzug für Rücksendungen								
PA	2.1	1.00	Stk	101	Abzug für Rücksendungen	-24.90	0	-24.90	1	0		3200	910
GT	2.				Total Abzug für Rücksendungen			-24.90					
GN	4 3.				Material Beschädigt / nicht komplett								
TX					ULTIMO LED 8x LED E.batt. 3h Autotest Erk.W.32m								
GT	3.				Total Material Beschädigt / nicht komplett			0.00					
ZT					Zwischentotal			59.90					
ST					MWSt 7.7 %			4.60					
RT					Total Gutschrift			64.50					

Nun wird die Gutschrift ausgedruckt und dem Leiter Innendienst zur Prüfung vorgelegt. Der Kunde erhält die Gutschrift nach Visum per Mail.

Alle Gutschriften müssen zuerst zum Innendienstleiter zur Kontrolle!

Zum Schluss muss die Aufgabe der Retoure bearbeitet und erledigt werden.

4. Kreditor Retoure (Lieferwerk)

Wenn defektes oder nicht mehr benötigtes Material, Retour zur Gutschrift, Überprüfung oder Ersatzmaterial Anforderung ans Lieferwerk geht, muss ein Kreditor Retourschein erstellt werden. **(für die meisten Rücksendungen braucht es eine RMA Nummer „separater Ablauf“).**

Um einen Kreditor Retourschein zu erstellen, geht man über Programme, Dokument Übersicht, Kreditor Retourschein, rechte Maustaste und neue Kreditor Retourschein drücken.

The screenshot shows the 'Elektroplanet AG - blue office 4' software interface. The 'Dokumente' menu is open, displaying options such as 'Beleg duplizieren', 'Dokumente anzeigen', and 'Belegbezug'. In the left sidebar, under 'Alle Kreditorbelege', the 'Kreditoren-Retouren' option is highlighted with a red arrow, and the sub-option 'beim Erfassen' is also highlighted. The main window displays a table with columns 'Nummer', 'Stat', 'Belegdatum', and 'Name (Rg. Adr.)'. Below the table, there is a 'Schnellansicht' section with columns 'Pos.', 'Art. Nr.', and 'Text'. At the bottom, there are buttons for 'Neuer Rahmenvertrag Verkauf' and 'Neuer Rahmenvertrag Einkauf'.

Lieferant Suchen (*Name Lieferant) und mit OK Bestätigen.

Belegkopf anpassen:

1. Lieferadresse wo soll die Retoure hingeschickt werden (nicht immer = Lieferantenadresse)
2. Bezeichnung / logische Definition damit man gleich weiss um was es geht
3. Versandart / optional
4. Verkäufer
5. Kostenstelle
6. Kopftext (Retour zur Reparatur Garantieaustausch etc.)
7. Belegtexte / optional
8. Speichern und Positionen bearbeiten

Jetzt sind die Artikel die zu Retournieren sind, über die Artikel Suchliste in den Beleg zu holen.

(Mann kann auch einen Monat lang pro Lieferant einen Retourschein offenlassen und erst versenden, wenn dieser einige Artikel beinhaltet)

Pos.	Menge	Einheit	Artikel-Nr.	Bezeichnung	E-Preis	%	Total	MC	Lager	Lager-Ort	Konto	KST	Datum	AD-MA	EP	EP Total	Bestellt	Geliefert
4	1	0.00	2008	Lieferung an Werke Ausland Peha Wichtiger Hinweis: EORI Nr. DE507	0.00	0	0.00	0	0		0	910	15.12.2015	0	0	0	0	0
1.				Pos. 1 Falschlieferrung / RMA 61819859														
1.1	10.00	Stück	612511	D 6711.02 K Si / reinwe SCHUKO-Steckdose	0.10	0	1.00	51	1		4204	910	15.12.2015	0	0.1	1	0	0
1.1.				Pos. 2 Falschlieferrung/ RMA 61819859														
1.1.1	4.00	Stk	384713	CH 20.455.02 FU-BLS JR PEHA - Easyclick - ET207031009	0.10	0	0.40	51	1	25 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.4	0	0
1.1.				Pos. 3 Neu Defekt / RMA 61819854														
1.1.1	1.00	Stk	241517	D 940 WS-AE PEHA - PHC	0.10	0	0.10	51	1	21 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.1	1.00	Stk	257917	D 941 LUX PEHA - PHC *	0.10	0	0.10	51	1	21 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.1	1.00	Stk	257617	D 941 LUX-REG PEHA - PHC *	0.10	0	0.10	51	1	21 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.				Pos. 4 Neu Defekt / RMA 61819854														
1.1.1	1.00	Stk	547517	D 940 / 8.02 ET B reinweiss PEHA - PHC / mit Beleuchtung	0.10	0	0.10	51	1	26 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.1	1.00	Stk	290717	D 944/2 DM AB PEHA - PHC *	0.10	0	0.10	51	1	23 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.1	1.00	Stk	240917	D 941/10 AM PEHA - PHC *	0.10	0	0.10	51	1	21 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.				Pos. 5 Defekt / RMA 61819854														
1.1.1	3.00	Stk	364316	D 451 FU-EBI o.T. PEHA - Easyclickpro	0.10	0	0.30	51	1	24 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.3	0	0
1.1.				Pos. 6 Neu Defekt / RMA 61819854			0.90											
1.1.2	1.00	Stk	290917	D 949 DM M-AB Dimmemodul für Phasenabschnitt Master, 1000W	0.10	0	0.10	51	1	23 GEST	4204	910	15.12.2015	0	0.1	0.1	0	0
1.1.3	1.00	Stk	363913	D 451 FU-BEP DAB EnOcean Easyclick Empfänger Plus,	0.10	0	0.10	51	1	25 GEST	4204	910	23.03.2016	10001	0.1	0.1	0	0
Zwischentotal							2.50											
Vst. Mat. / Dienstl. 8 %							0.20											
Total Retouren							2.50											

Bei Lieferanten aus Deutschland muss in der ersten Position die EROI Nummer hinterlegt werden (zu finden in den Lieferantenstammdaten Bsp.DE697336444705797).

Es ist wichtig die Retouren nach Eingang Material vom Kunden zu gruppieren. Es gehört immer eine Begründung dazu (defekt zu viel bestellt etc.) warum der Artikel zurückgeschickt wird.

Der E-Preis ist auf 0.1 zu setzten (Wenn der Preis vorne nicht anpassbar ist dann muss hinten beim EP der Preis angepasst werden und dieser sollte sich dann vorne beim E-Preis automatisch anpassen. Wenn das auch nicht funktioniert ist ein Diverse Artikel einzusetzen und man muss den Artikel manuell ausbuchen.)

Rabatt ist auf 0.0% zu setzten.

Bei gewissen Lieferanten muss vorher eine RMA Nummer beantragt werden, diese muss im Beleg ersichtlich sein. (* Separater Ablauf)

Der Beleg ist wie bei allen anderen mit RT und Beleg abschliessen zu beenden

Wichtig! Der gesamte Betrag sollte um die 2-5 Euro sein und nicht mehr!

Diese Lieferung muss bei DPD angemeldet werden (*Separater Ablauf)

Der Beleg ist in 6-facher Ausführung als Retouren Proformarechnung auszudrucken!

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Garantie-Lieferschein.rpt	16.12.2015 15:26	Crystal Reports	7'095 KB
Retouren-Proformarechnung.rpt	16.12.2015 15:26	Crystal Reports	7'095 KB

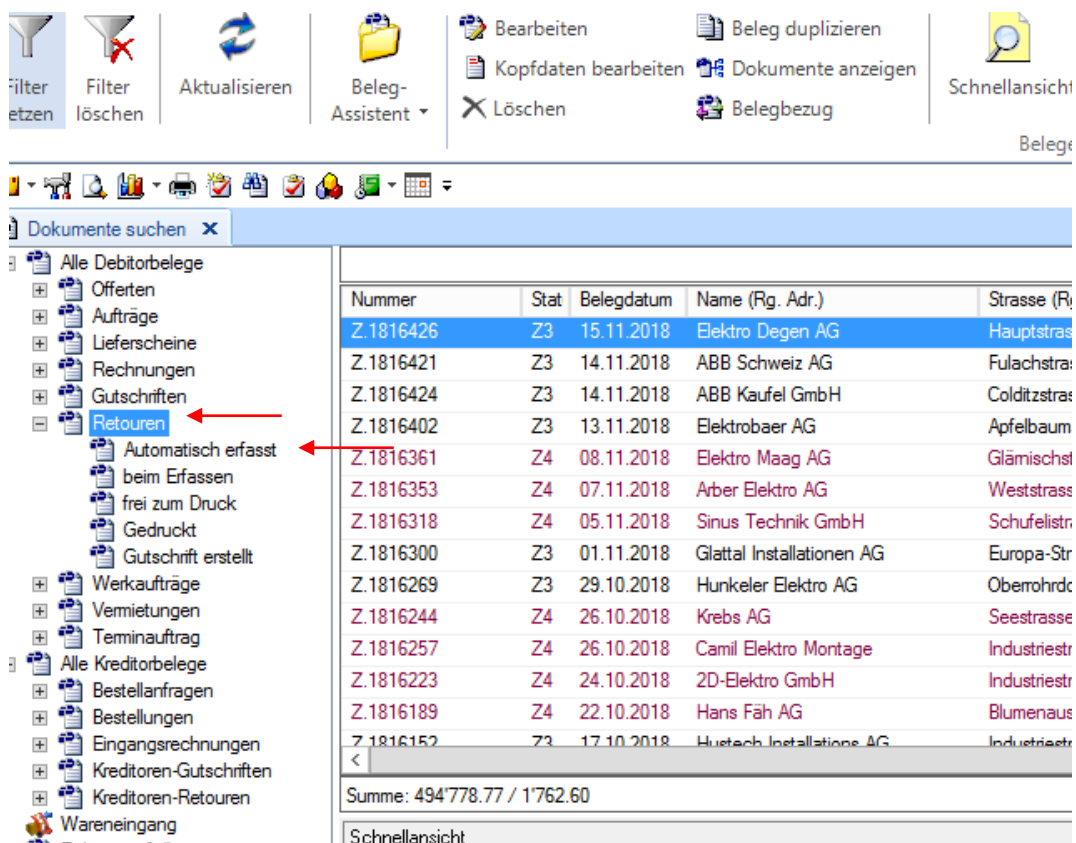
Nun ist eine Aufgabe auf den Beleg zu erstellen, diese wird immer auf das Sekretariat gesetzt. In der Aufgabe wird ebenfalls vermerkt ob wir voraussichtlich Material kostenlos im Austausch oder eine Gutschrift erhalten.

Für jede Retoure wird ein Retourenschein mit Aufgabe erstellt, Ausnahmslos!

Wenn eine Gutschrift kommt wird nur durch das Sekretariat eine Kreditor Gutschrift im System erstellt. (Kreditor Retourenschein markieren rechte Maustaste und Kreditor Gutschrift)

5. Ersatzmaterial aus Kreditoren Retoure (Lieferwerk) Einbuchen.

Sobald Ersatzmaterial aus dem Lieferwerk bei uns eintrifft, wird dieses über eine Retoure im System eingebucht. Dazu wird einfach ein neuer Retourbeleg erstellt mit dem entsprechenden Lieferanten.



Filter setzen | Filter löschen | Aktualisieren | Beleg-Assistent | Bearbeiten | Beleg duplizieren | Kopfdaten bearbeiten | Dokumente anzeigen | Löschen | Belegbezug | Schnellansicht

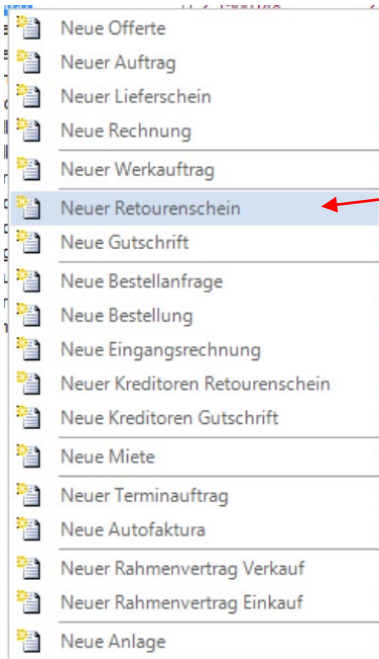
Dokumente suchen

- Alle Debitorebelege
 - Offerten
 - Aufträge
 - Lieferscheine
 - Rechnungen
 - Gutschriften
 - Retouren**
 - Automatisch erfasst
 - beim Erfassen
 - frei zum Druck
 - Gedruckt
 - Gutschrift erstellt
 - Werkaufträge
 - Vermietungen
 - Terminauftrag
- Alle Kreditorebelege
 - Bestellanfragen
 - Bestellungen
 - Eingangsrechnungen
 - Kreditoren-Gutschriften
 - Kreditoren-Retouren
 - Wareneingang

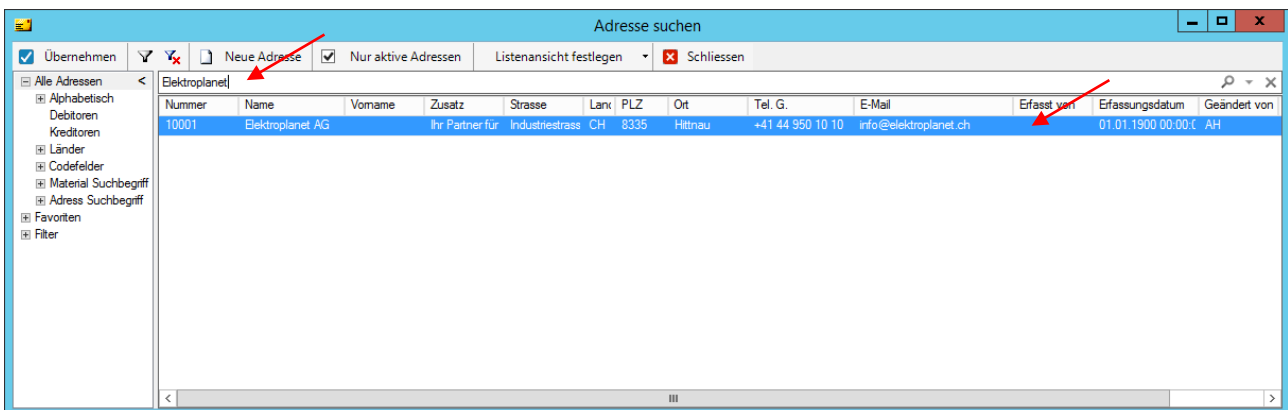
Nummer	Stat	Belegdatum	Name (Rg. Adr.)	Strasse (Rg. Adr.)
Z.1816426	Z3	15.11.2018	Elektro Degen AG	Hauptstrasse
Z.1816421	Z3	14.11.2018	ABB Schweiz AG	Fulachstrasse
Z.1816424	Z3	14.11.2018	ABB Kaufel GmbH	Colditzstrasse
Z.1816402	Z3	13.11.2018	Elektrobaer AG	Apfelbaum
Z.1816361	Z4	08.11.2018	Elektro Maag AG	Glämischstrasse
Z.1816353	Z4	07.11.2018	Arber Elektro AG	Weststrasse
Z.1816318	Z4	05.11.2018	Sinus Technik GmbH	Schufelstrasse
Z.1816300	Z3	01.11.2018	Glattal Installationen AG	Europa-Strasse
Z.1816269	Z3	29.10.2018	Hunkeler Elektro AG	Oberrohrdamm
Z.1816244	Z4	26.10.2018	Krebs AG	Seestrasse
Z.1816257	Z4	26.10.2018	Camil Elektro Montage	Industriestrasse
Z.1816223	Z4	24.10.2018	2D-Elektro GmbH	Industriestrasse
Z.1816189	Z4	22.10.2018	Hans Fäh AG	Blumenaus
Z.1816152	Z3	17.10.2018	Hustech Installationen AG	Industriestrasse

Summe: 494'778.77 / 1'762.60

Schnellansicht



Lieferant Suchen (*Name) und mit OK Bestätigen.



Der Retourenschein öffnet sich mit dem ausgewählten Lieferanten, nun muss als erstes das **Projekt ausgewählt** werden. (Sofern es bekannt ist).

Jetzt sind alle nötigen Felder Ausfüllen oder zu korrigieren

- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Bezeichnung (Kreditor Retourenscheinnummer)
- Kostenstelle
- Ihr Zeichen
- Verkäufer
- Memotext (Im Memo Feld sind wichtige Informationen einzutragen «Nur Intern ersichtlich». Wie Zustand der Ware, was kann Gutgeschoben werden was nicht, Begründung, wenn der defekt bekannt ist.

Dokumente suchen x Z.1816421 x

Retouren Z.1816421 Barcode 1816421

Lieferadresse
Firma: Elektroplanet AG
Ihr Partner für die Elektrobranche
Frau Andrea Senn
Industriestrasse 2
CH 8335 Hittnau

Rechnungsadresse
Firma: Elektroplanet AG
Ihr Partner für die Elektrobranche
Frau Andrea Senn
Industriestrasse 2
CH 8335 Hittnau

Kopieadresse
Referenzadresse

Auftragsdaten Kopf- / Fusstext Belegtexte Mobile Service Manager

Auftragszuordnung
Bezeichnung:
Projekt:
Anlage:
Ausführung:

Personen
Ihre Bestellung:
Ihr Zeichen:
Verkäufer: Nagy / Stefan
Sachbearbeiter: Gorczycki / Oliver

WIR-Konditionen
Typ: Absolut
Wert: 0.00 0.00 Tagen
Wert: 0.00 0.00 Tagen

Konditionen
ZKD: 1 - 30 Tage netto
Skonto: 0.00 % 0.00 Tagen
Skonto: 0.00 % 0.00 Tagen
Zahlung netto: 30.00 Tagen

Rabatte und Preise
Belegabatt in %: 0.00
☒ Staffelfrabatt aktiv
☐ Montagegruppen ignorieren
Verkaufspreis:
Listenpreis:
☒ Exklusiv MWS

Bank / Währung / Konto
Bank: CH340900000087 Postkonto CHF (Die Schweizerische Post - Postfinance / Freiburgstrasse 453 / 3)
Währung: CHF Schweizer Franken (Schweiz LI)
Kurs: 100 ☐ Fremdwährung Inland ☐ CHF Export
Konto: 1100 Debitoren CHF
Kostenstelle:
Konto Schema:

Preisänderungen
Preisänderung Material: 0.00
Preisänderung Leistung: 0.00
Preisänderung Fremdleistung: 0.00
Zoll:
Zolltarif-Nr.:
Ursprungsland:

Memo

Kopf- / Fusstext

Hier muss der Kreditoren Retourscheinnummer hinterlegt werden.

Speichern und Positionen bearbeiten (STRG+S) Aufgabenübersicht x Dokumente suchen x

Retouren Z.1816421 Barcode 1816421

Lieferadresse
Firma: ABB Schweiz AG
Niederspannungsprodukte
Herr Herbert Fichthaler
Fulachstrasse 150
CH 8200 Schaffhausen

Rechnungsadresse
Firma: ABB Schweiz AG
Niederspannungsprodukte
Herr Herbert Fichthaler
Fulachstrasse 150
CH 8200 Schaffhausen

Auftragsdaten Kopf- / Fusstext Belegtexte Mobile Service Manager

Kopf- / Fusstext
Kopf- / Fusstext
U.1808733

Belegtext / Zoll

Unter Kommission wird die entsprechende Kreditor Retourscheinnummer z.B U.1808733 hinterlegt.

Jetzt kann mit Speichern und Position bearbeiten alle Angaben bestätigt werden.

Projektverwaltung x B.1809627 x Aufgabenübersicht x Dokumente

Retouren Z.1816421 Barcode 1816421

Lieferadresse	Rechnungsadresse
Firma	Firma
ABB Schweiz AG	ABB Schweiz AG
Niederspannungsprodukte	Niederspannungsprodukte
Herr Herbert Fichthaler	Herr Herbert Fichthaler
Fulachstrasse 150	Fulachstrasse 150
CH 8200 Schaffhausen	CH 8200

Auftragsdaten Kopf- / Fusstext **Belegtexte** Mobile Service Manager

Frei definierbare Belegfelder

Kommission: U.1808733 Rüsten bis:

Freier Text 2: Lieferr am:

Elektroplanet AG - blue office 4 Beleg Kopfdaten

Datei Start Programme Belege Buchführung Einstellungen Extras Beleg Kopfdaten

Speichern und Positionen bearbeiten Gehe zu... Dokumente anzeigen Wählen Abbrechen

Dokumente suchen x Z.1816421 x

Retouren Z.1816421 Barcode 1816421

Lieferadresse	Rechnungsadresse	Kopieadresse
Firma	Firma	
ABB Schweiz AG	ABB Schweiz AG	
Niederspannungsprodukte	Niederspannungsprodukte	
Herr Herbert Fichthaler	Herr Herbert Fichthaler	
Fulachstrasse 150	Fulachstrasse 150	
CH 8200 Schaffhausen	CH 8200 Schaffhausen	

Auftragsdaten Kopf- / Fusstext Belegtexte Mobile Service Manager

Auftragszuordnung	Personen
Bezeichnung	Ihre Bestellung
Projekt 1490007 - ABB Areal 8200 Schaffhausen	Ihr Zeichen Unser Zeichen OG
Anlage	Verkäufer Nagy / Stefan
Ausführung	Sachbearbeiter Gorczycki / Oliver

