

## RMA Lieferwerke

### Allgemeine Hinweise

**Material wird nur mit einem Rücknahmebeleg entgehen genommen. Wenn vom Kunden keine RMA innerhalb einer Woche zugestellt bzw. Online Ausgefüllt wird, geht das Material zu seinen lassen zurück.**

**Bei den Retouren müssen immer alle Belege ausgedruckt und beim Material hinterlegt werden, damit jeder weiss was zu machen ist!**

### RMA Anforderung

Bei fast jedem Lieferanten muss eine RMA angefordert werden und bei jedem ist der Ablauf etwas anders. (Paket Kosten mind. 30 CHF)

ABB Kaufel / auch separater Ablauf

- RMA Anforderungen sind im Ordner Mail und Schriftverkehr Kaufel
- Kundenangaben mit Kundennummer sind bereits ausgefüllt
- Rücklieferangaben ausfüllen:
- Auftragsnummer aus wessen Auftrag die Teile stammen z.B.: 1K-5112 (bezieht sich auf die Anlagenummer)
- Lieferschein/ Rechnungsnummer mit der die Teile geliefert wurden z.B.: 291127
- Projekt name z. B.: Bethesda Panoramapark

### **KAUFEL** Stromversorgungssysteme

#### RMA Anforderung

Bitte vollständig ausfüllen! Danach an Kaufel GmbH & Co. KG, Fax 030 / 70 17 33 - 395.  
Sie erhalten dann umgehend eine Autorisierte Rücknahme mit der notwendigen RMA-Nummer.  
Eventuelle Rückfragen zu Ihren Rücklieferungen werden Ihnen unter Tel. 030 / 701733-312 beantwortet.

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>Kundenangaben</b> |                       |
| Kundennummer         | 20176630              |
| Firmenname           | Elektroplanet GmbH    |
| Straße / Hausnummer  | Daltonstrasse 3       |
| PLZ / Ort            | 8335 Hittnau          |
| Ansprechpartner      | Herr Hubert           |
| Telefon              | 089 44 950 10 10      |
| Telefax              | 089 44 950 10 44      |
| E-Mail               | info@elektroplanet.ch |

  

|                                                                                                                                                                                              |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Rücklieferungsgrund</b>                                                                                                                                                                   |                          |
| Bitte beachten: Mit diesem Formular können nur Rücklieferungen aus einem Auftrag beantragt werden!                                                                                           |                          |
| aus Kaufel-Auftrag                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> |
| Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. / -                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| Projektname                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| Sollte es sich bei der Rücklieferung um Sentara-Komponenten handeln, die nicht mit dem Hauptauftrag (CPS) geliefert wurden, hier bitte die Gerätnummer der CPS angeben: <input type="text"/> |                          |
| Rücklieferungsgrund:<br>A defekt (bitte mit Fehlerbeschreibung!)<br>B wird nicht mehr benötigt (z.B. wegen Projektänderung)<br>C Sonstiges (bitte näher beschreiben!)                        |                          |
| Bearbeitungswunsch:<br>1 Gutschrift<br>2 Reparatur                                                                                                                                           |                          |

  

|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Artikelnummer                                       | Bezeichnung (inkl. Softwareversion) | Anzahl | Kostenangebot gewünscht? (ja/nein) | Ersatzlieferung gewünscht? (ja/nein) |
|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
| Rücklieferungsgrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung: |                                     |        |                                    |                                      |

  

|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Artikelnummer                                       | Bezeichnung (inkl. Softwareversion) | Anzahl | Kostenangebot gewünscht? (ja/nein) | Ersatzlieferung gewünscht? (ja/nein) |
|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
| Rücklieferungsgrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung: |                                     |        |                                    |                                      |

  

|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Artikelnummer                                       | Bezeichnung (inkl. Softwareversion) | Anzahl | Kostenangebot gewünscht? (ja/nein) | Ersatzlieferung gewünscht? (ja/nein) |
|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
| Rücklieferungsgrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung: |                                     |        |                                    |                                      |

  

|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Artikelnummer                                       | Bezeichnung (inkl. Softwareversion) | Anzahl | Kostenangebot gewünscht? (ja/nein) | Ersatzlieferung gewünscht? (ja/nein) |
|                                                     |                                     |        |                                    |                                      |
| Rücklieferungsgrund bzw. genaue Fehlerbeschreibung: |                                     |        |                                    |                                      |

  

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. So können unnötige Verzögerungen bei der Bearbeitung vermieden werden. Die Rücklieferung erfolgt auf Kosten des Versenders. Wird von Ihnen die Rücknahme eines oder mehrerer Teile gewünscht, bitten wir um Beachtung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand Feb. 2010)

Bitte bestätigen Sie die Ersatzbestellung durch Ihre Unterschrift:

Datum: / Name in Druckschrift: / Unterschrift:

**Thomas & Betts**

- die Kaufel Artikelnummer eintragen, z.B.: 6006155
- Bezeichnung z.B. LBS 100W
- Anzahl: die Menge der Teile, die zurückgeschickt wird
- Rückliefergrund: die Entsprechende Zahl eintragen, bei Rücklieferungen aus einem Garantievorabsand – bei Lieferung bitte die 5 eintragen, und bei Fehlerbeschreibung Garantievorabsand vermerken
- Bearbeitungswunsch: ebenfalls die entsprechende Zahl eintragen, bei Lieferungen aus einem Garantievorabsand – bei Lieferung bitte die 5 eintragen
- Bei Kostenangebot gewünscht -> nein eintragen
- Bei Fehlerbeschreibung den Fehler des Teils kurz beschreiben, bei mehreren Teilen mit dem gleichen Fehler ist das ausreichend, bei mehreren Teilen mit unterschiedlichen Fehlern (z.B. LBS) separat aufführen je Fehlergrund. Bei extrem vielen, bitte einen Bericht dazu schreiben
- RMA Anforderung als PDF (Mailanhang) an Frau Beata Wotzka senden ( [beata.wotzka@tnb.com](mailto:beata.wotzka@tnb.com) )
- Es kommt ein Formular mit der RMA Nummer zurück, dieses kopieren und einerseits im Ordner Mail und Schriftverkehr abheften, die Kopie der RMA mit den entsprechenden Teile zusammen zur Rücklieferung verpacken. (RMA wird um Teile Packet angebracht, dass klar ist was zu was gehört.
- Wenn mehrere RMA im gleichen Packet: aufpassen, dass jede RMA im Packet zusammen als Einheit verpackt wurde
- Wir führen deshalb eine RMA Kontrollliste, abgelegt unter:  
U:\Lieferanten\Kaufel\RMA\_Kaufel - RMA\_Kontrollliste\_intern.xlsx

**Wichtig: enthaltene RMA Nummer auch unbedingt mit Filzstift Gross Aussen auf die Schachtel schreiben, damit die Herren in Berlin auch wissen was drin ist bevor Sie die Kiste öffnen.**

Peha



Bei der Firma PEHA muss für die RMA`s eine Mail gemacht werden mit den Artikeln die zu retournieren sind.

Mailadresse [customer.carepeha-export@honeywell.com](mailto:customer.carepeha-export@honeywell.com) verwenden und Michael Schüttler immer im CC/OG).

Diese Nummer ist dann auf dem Kreditor Retourschein zu hinterlegen und auf der Aussenseite des Paketes sichtbar hinschreiben.

## ER Elektronik



Bei der Firma ER Elektronik muss keine RMA angefordert werden, das Material kann einfach mit dem Kreditor Retourschein zurück geschickt werden / Ansprechpartner ist Herr Wiens oder Herr Resch. (Wenn es zu wenig Material zum zurück schicken ist, kann auch bei ER Elektronik angerufen und geklärt werden ob Sie uns auch so eine Gutschrift oder Ersatz Material zustellen).

## Inlight



Bei der Firma Inlight muss keine RMA angefordert werden, das Material kann einfach mit dem Kreditor Retourschein zurück geschickt werden / Ansprechpartner ist Herr Oliver Gronewald.