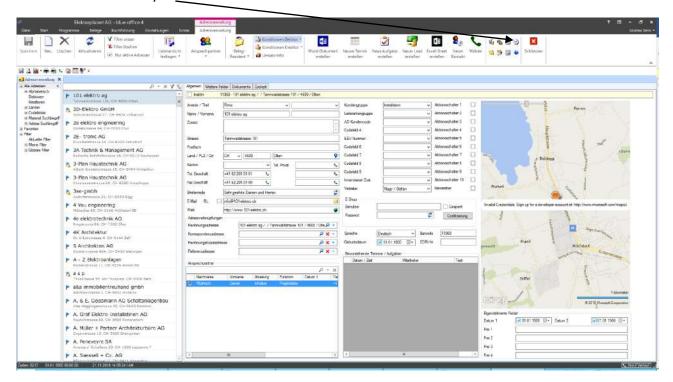


Kunden / Debitoren inkl. Ansprechpartner anlegen

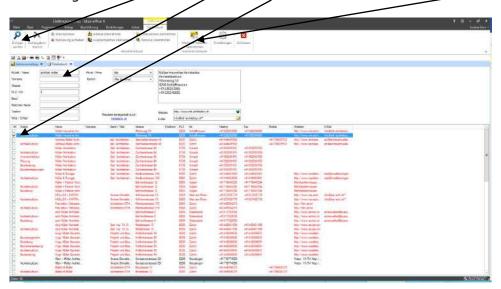
Einstieg Blue Office Register Adressverwaltung



Dann Klick auf CD Symbol



Tel. Search öffnet sich, die bekannten Daten eintragen (Name und Wohnort / Postleitzahl) und die gewünschte Adresse mit Klick auf «Einträge suchen» suchen. Das Auswahlfenster öffnet sich. Die gewünschte Adresse mit Häcklein markieren und auf Adresse übernehmen

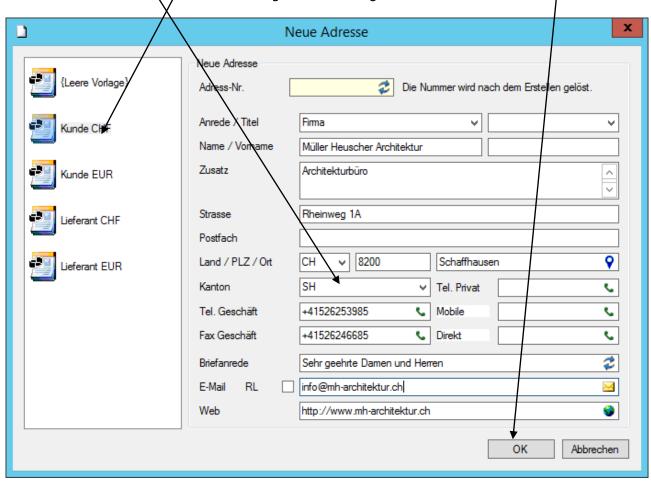






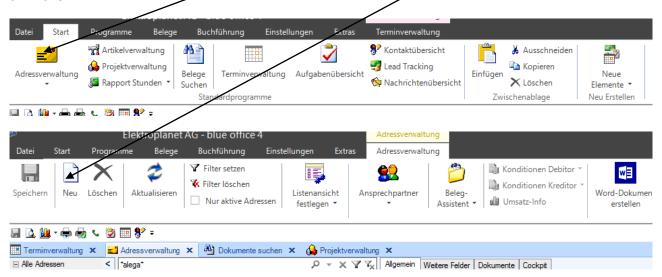


Hier die Erfassungsart "Kunde CHF» wählen (. Achtung es darf nie leere Adresse angewählt werden und das Feld Kanton muss zwingend auch ausgefüllt sein. Danach auf «Oķ»



Findet man die Adresse im Search nicht, wird alles manuell erfasst (Daten vom ID, AD, GL oder Online hinterfragen).

Dafür wieder zurück in den Adressstamm und oben links weisses Icon (Blatt) für neu anklicken.





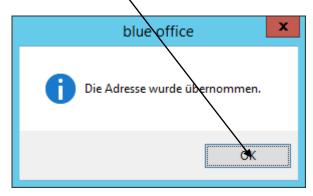




Es öffnet sich das Adresserfassungsfenster wie im oberen Bild, hier alles manuell gemäss Angaben erfassen.

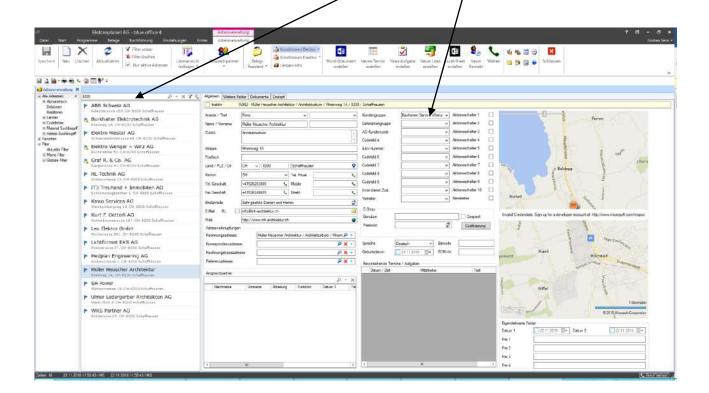
Danach auf OK

Und erneut bestätigen



Nun die neu erfasste Adresse im Kundenstamm suchen / aufrufen. Als Suchbegriffe können Postleitzahl, Name oder Strasse verwendet werden.

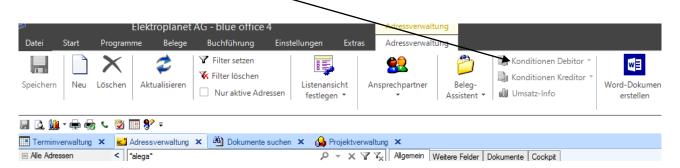
Nötige Anpassungen bei Kundengruppe etc. vornehmen (Bauherr, Installateur usw.) Gemäss Angaben Homepage oder MA Innendienst.







Fenster «Konditionen Debitoren» Konditionen mit «Klick» öffnen



Im Feld Zahlungskonditionen können mit der Auswahltaste die Zahlungskonditionen ausgewählt werden (im Normalfall 30 Tage Netto, abweichende Angaben kommen vom ID, AD oder GL)

Konditionen unter Verkaufspreis und Rabattgruppe mit Auswahltaste auswählen:

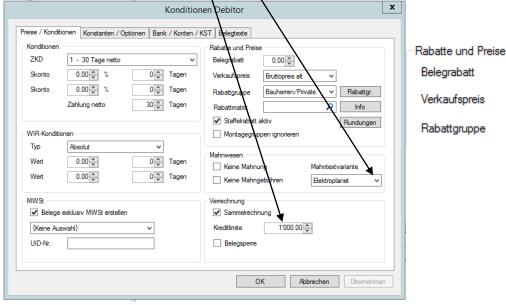
Bauherren, Verwaltungen u.ä: Verkaufspreis = Bruttopreis alt / Rabattgruppe = Bauherren / Private

Installateure /Planer: Verkaufspreis = Listenpreis / Rabattgruppe = Standard Kunden

Info zu den Konditionen gemäss Info ID, AD oder GL

Achtung Kreditlimit ist immer CHF 1000.-

Das Fenster Mahntextvariante muss zwingend mit Klick auf das Dreieck (Auswahlfenster) abgefüllt werden. Immer Mahntextvariante «Elektroplanet» wählen.



0.00 💠

Listenpreis

Standard Kunden

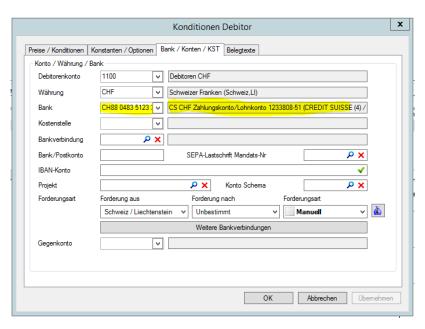
Dann weiter mit Register «Bank/Konten/KST»







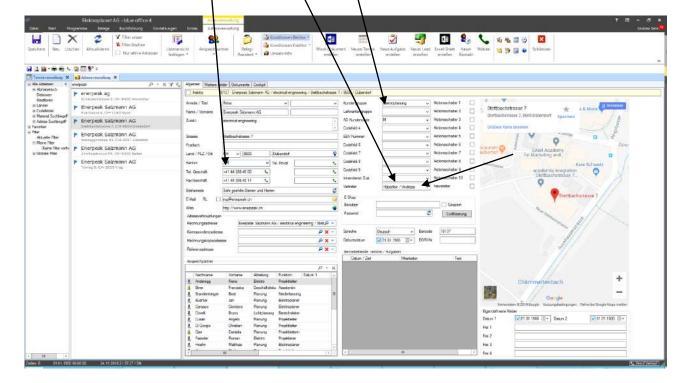
Im Register Bank / Konten / Kostenstellen muss CS CHF Zahlungskonto via Auswahltaste ausgewählt werden



Danach wieder in den Kundenstamm wechseln

Bei Elektroplanern muss im Feld AD Kundecode ein M vermerkt werden (steht für Marktbeeinflusser).

Ebenso beachten: Feld Kanton und Vertreter müssen ausgefüllt sein. Via Auswahltaste aussuchen

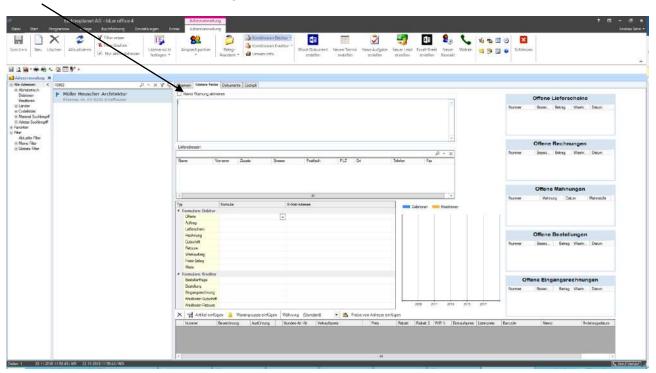






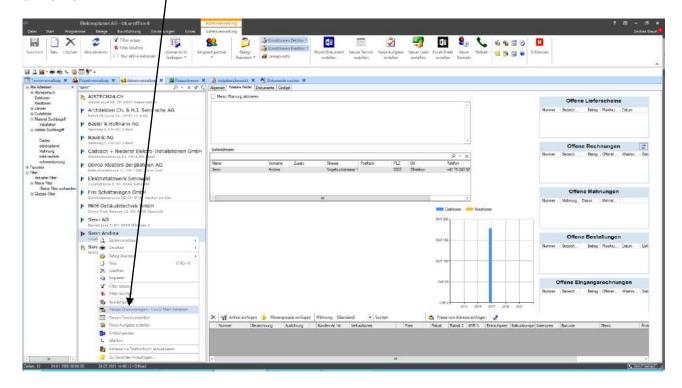


Im Register «weitere Felder» werden allfällige Memotexte hinterlegt, diese werden mit dem Häcklein im Kästchen als Warnung aktiv.



Kunde für Sammelmailversand vorbereiten:

Kunden markieren und mit rechter Maustaste «Adressdruckvorlagen / fixe Mailadressen anwählen





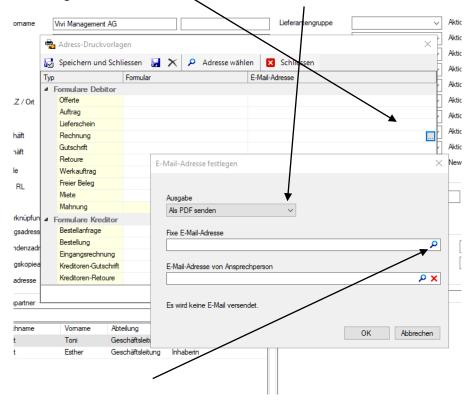




Sammelversand festlegen und Mailadresse dafür definieren:

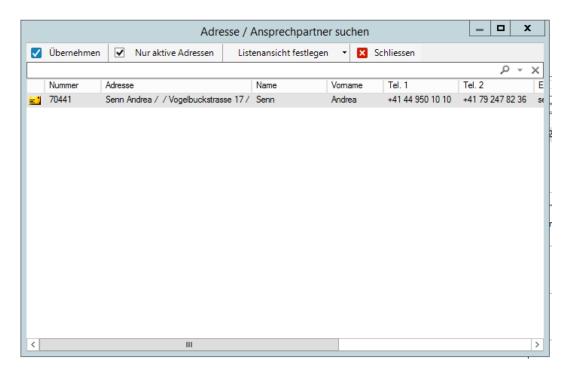
Mit Klick auf Kästchen mit den drei Punkten Auswahlfenster öffnen

Bei Ausgabe mit Auswahltaste «als PDF senden» auswählen



Danach Klick auf Lupe bei Fixe E-Mail-Adresse oder nach Wunsch E-Mail-Adresse von Ansprechpartner

Es öffnete sich das Fenster mit der Adressauswahl

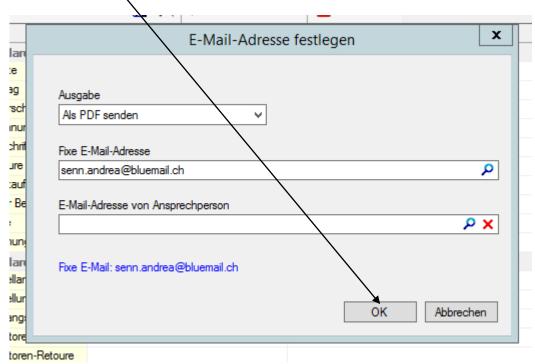




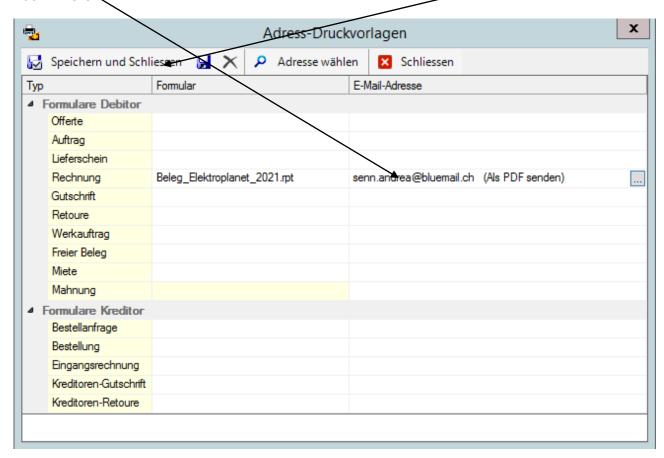




Doppelklick auf gewünschte Adresse, danach mit OK bestätigen



Adresse ist nun für den Mailversand von Rechnungen definiert, mit Speichern und Schliessen noch fixieren



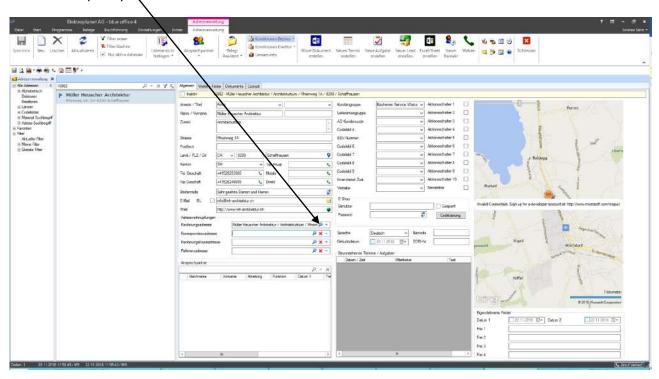




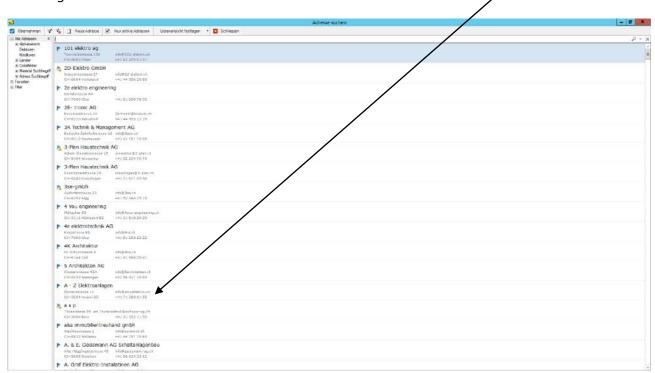


Abweichende Rechnungsadresse hinterlegen:

Klick auf Lupensymbol



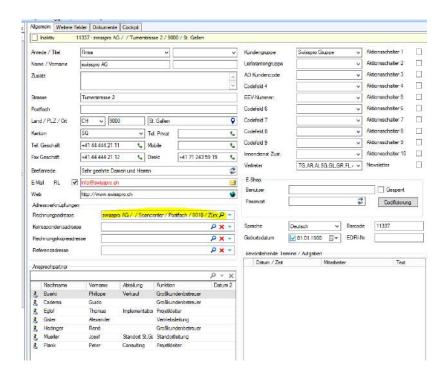
Suchfenster Kundenstamm öffnet sich, gewünschte Adresse suchen dann mit Doppelklick übertragen.



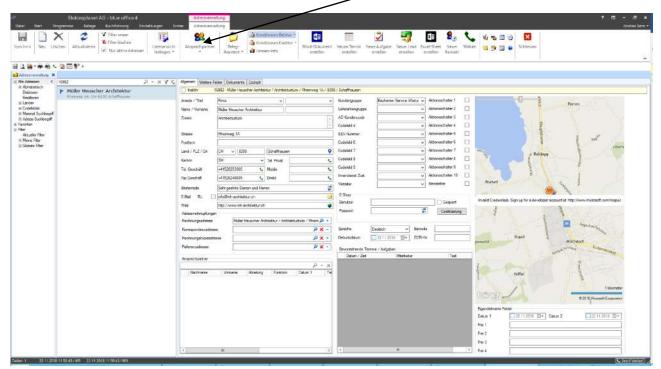








Ansprechpartner zu Adresse anlegen: Symbol Ansprechpartner anwählen



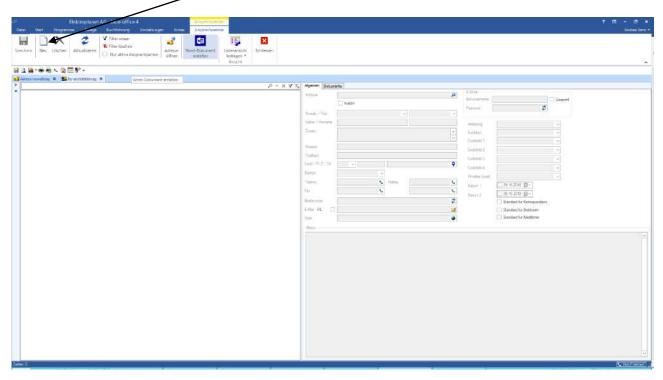




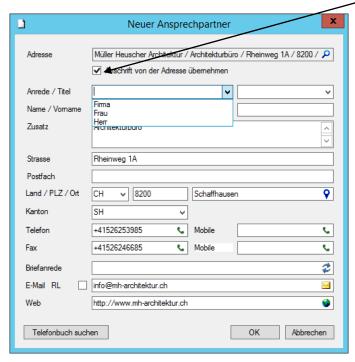


Es öffnet sich das Fenster Ansprechpartner

Klick auf weisses Blatt «neu»



Es öffnet sich folgendes Fenster unbedingt darauf achten das Häklein bei Anschrift von der Adresse übernehmen gesetzt ist.

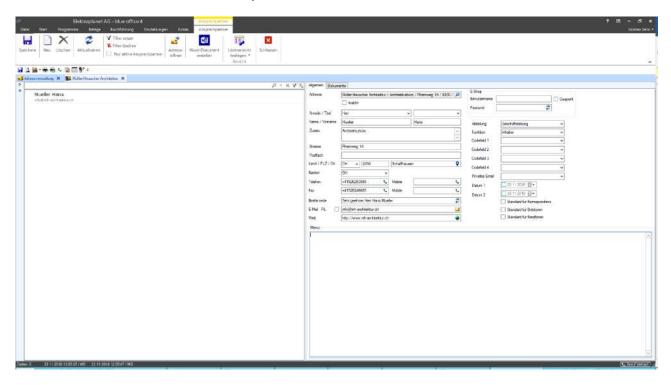






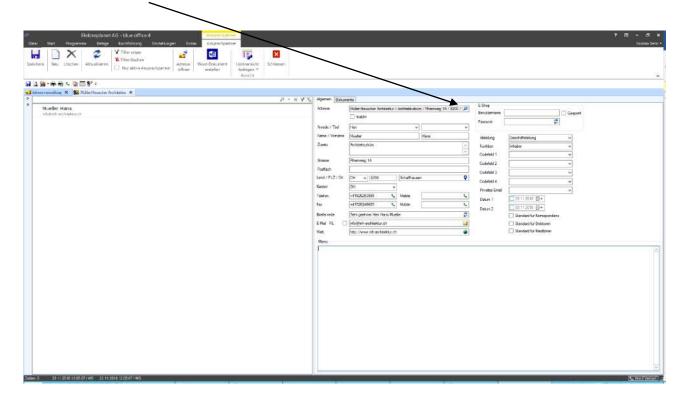


Danach alle Infos erfassen und abspeichern



Ansprechpartner zu anderem Kunden «zügeln» (z.B Ansprechpartner hat Firma gewechselt):

Klick auf Lupensymbol:



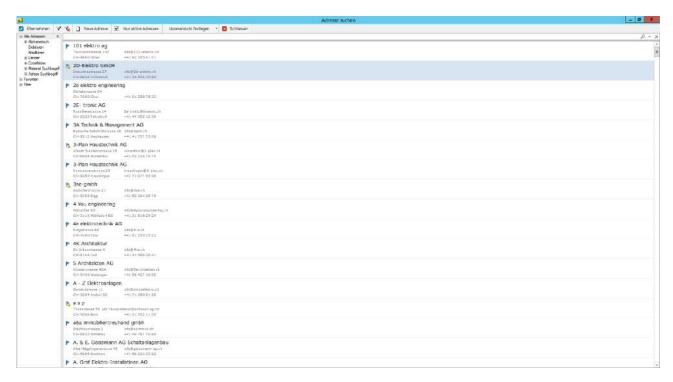




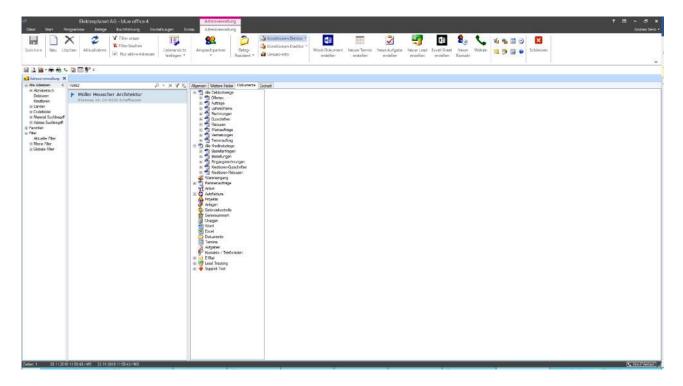


Kundenstamm öffnet sich; gewünschten Kunden anwählen und mit Doppelklick übertragen.

Adresse, Telefonnummer, Mailadresse etc. muss dann entsprechend der neuen Kundenzuteilung angepasst werden.



Register Dokumente zeigt eine Übersicht zu allen Kundenbelegen (Offerten Rechnungen uvm.)

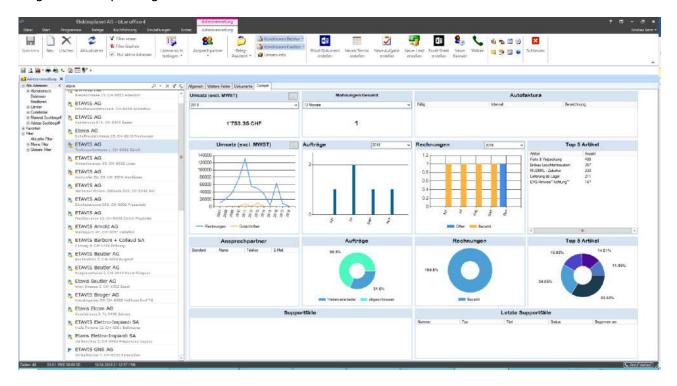






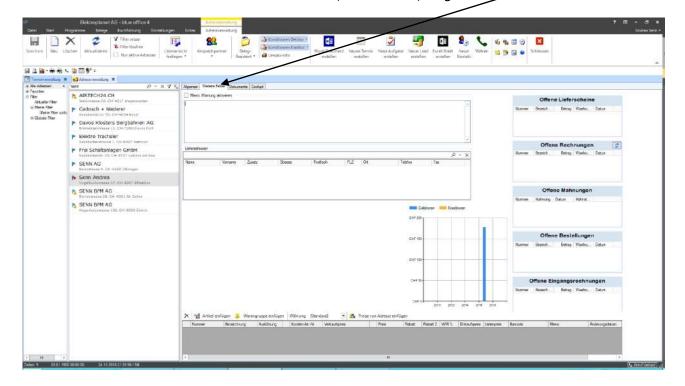


Register Cockpit zeigt eine Übersicht in Form einer Statistik von relevanten Kundendaten



Lieferadresse unter dem Kunden erfassen:

Gewünschten Kunden im Adressstamm suchen, auswählen, Register Weitere Felder anwählen

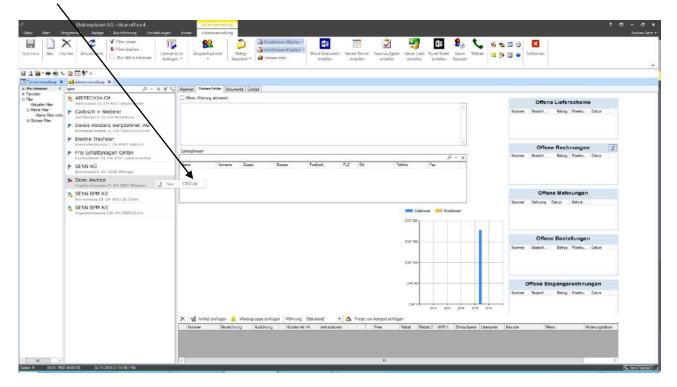




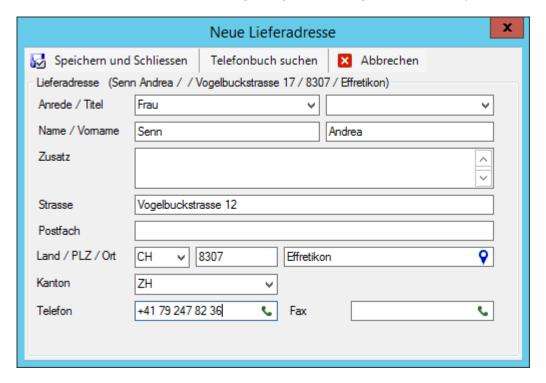




Curser in das Feld Lieferadressen setzten und mit der rechten Maustaste «Neu»



Es öffnet sich dieses Fenster, nötige Angaben einfügen, danach «Speichern und Schliessen»

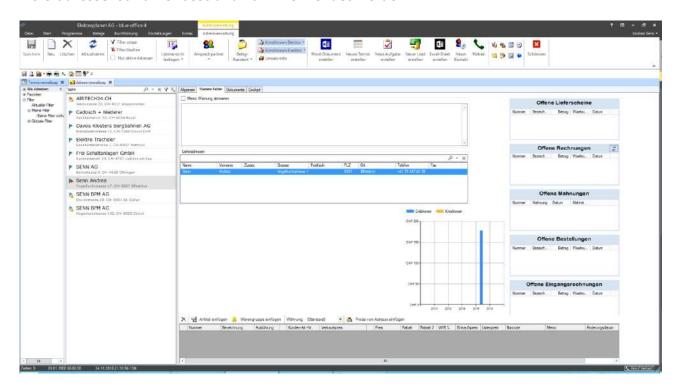








Lieferadresse ist nun erfasst und kann verwendet werden



Zusätzlich:

Kunden Yellowbill tauglich machen:

Unter Konditionen Debitor Register Konstante / Optionen Yellowbill anwählen und vom Kunden erhaltene Teilnehmer Nummer eintragen

