

Headset Telefonie

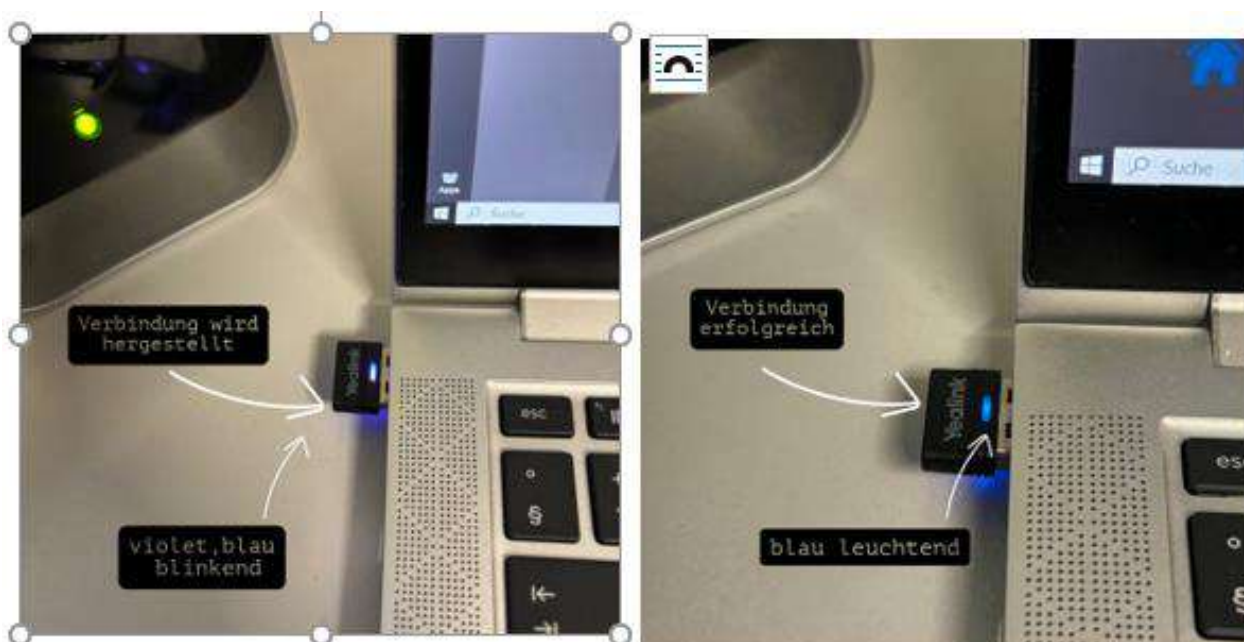
Als erstes wird gemäss Anleitung (liegt in der Packung bei) das Headset eingerichtet

Inhalt von Headset Packung:

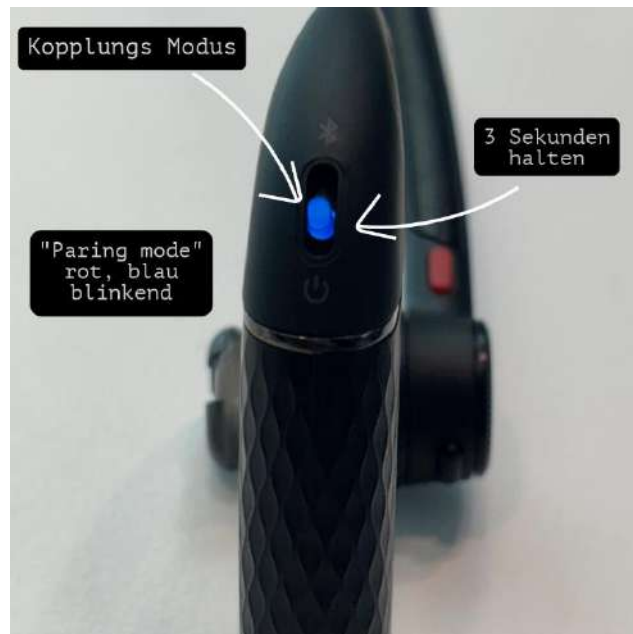
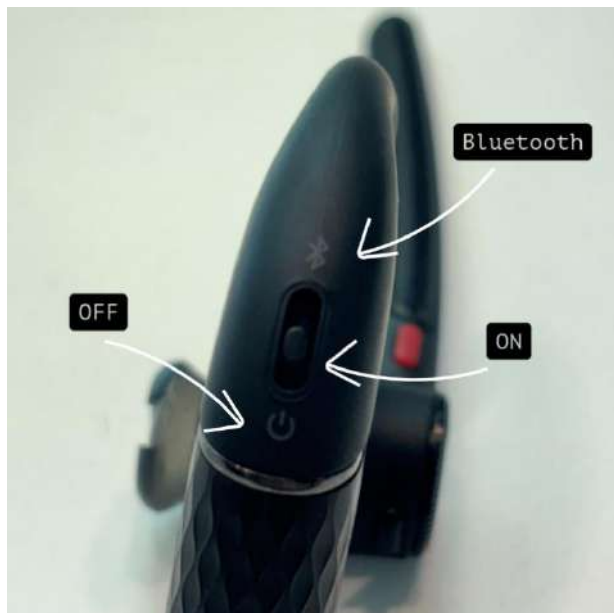


Headset / BHC71P Lade-Etui / BT51A Dongle / USB-Kabel / Kurzanleitung
Ohrstöpsel S, M, L (die Gr. M ist schon am Headset montiert.)

Verbindung von Dongle zu PC



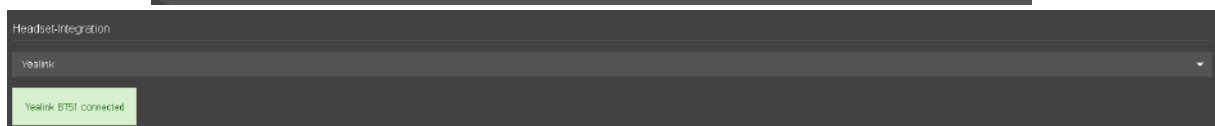
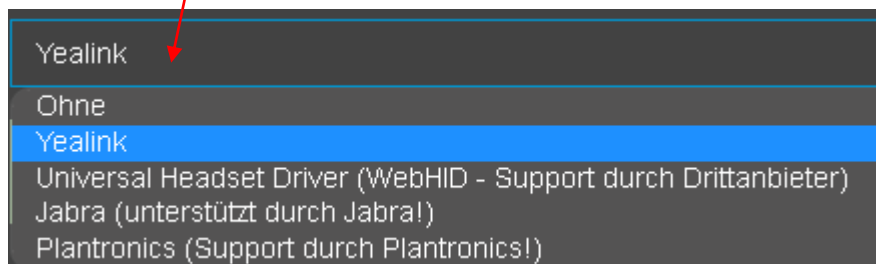
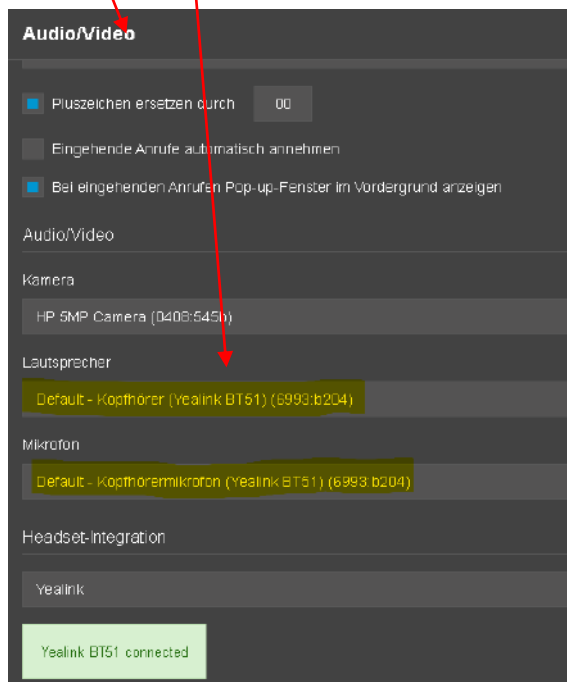
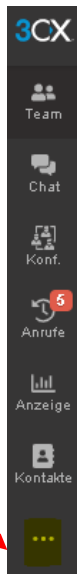
Funktionen Headset (Ausführlicher in Yealink Anleitungsheft)



Anleitung 3CX

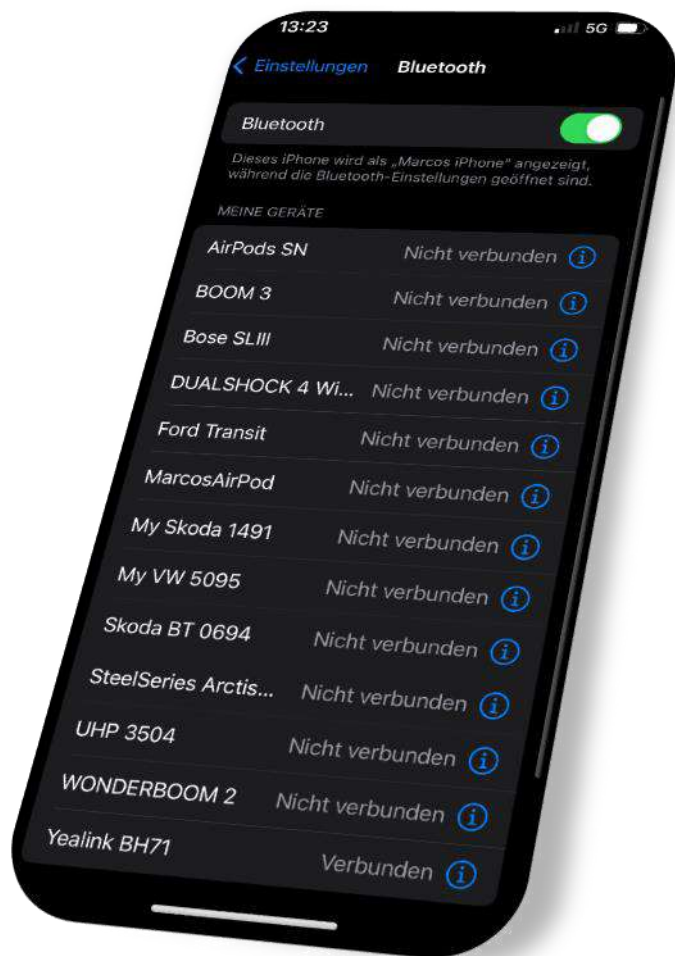
Headset mit 3CX verbinden

1. Dongel im Laptop USB-Anschluss auf der Seite einstecken, die «Box» mit der Docking Station verbinden.
2. Headset anziehen und passenden Ohrhörer auswählen.
3. Headset anschalten (In Mitte ziehen)
4. 3CX Öffnen «PC-Lokal» auf der Linken Leiste auf die 3 Punkte gehen.
5. Auf Einstellungen gehen und Audio/Video auswählen.
6. Zu Headset-Integration scrollen und Yealink auswählen
7. Nun sollte bei Lautsprecher und Mikrofon: Default Kopfhörer (Yealink BT51) stehen.
8. Beim Headset sagt es nun «Computer Connected» und das Dongel leuchtet konstant Blau
9. Das Telefonieren kann losgehen 🤖



Verbindung Headset mit Mobile / iPhone:

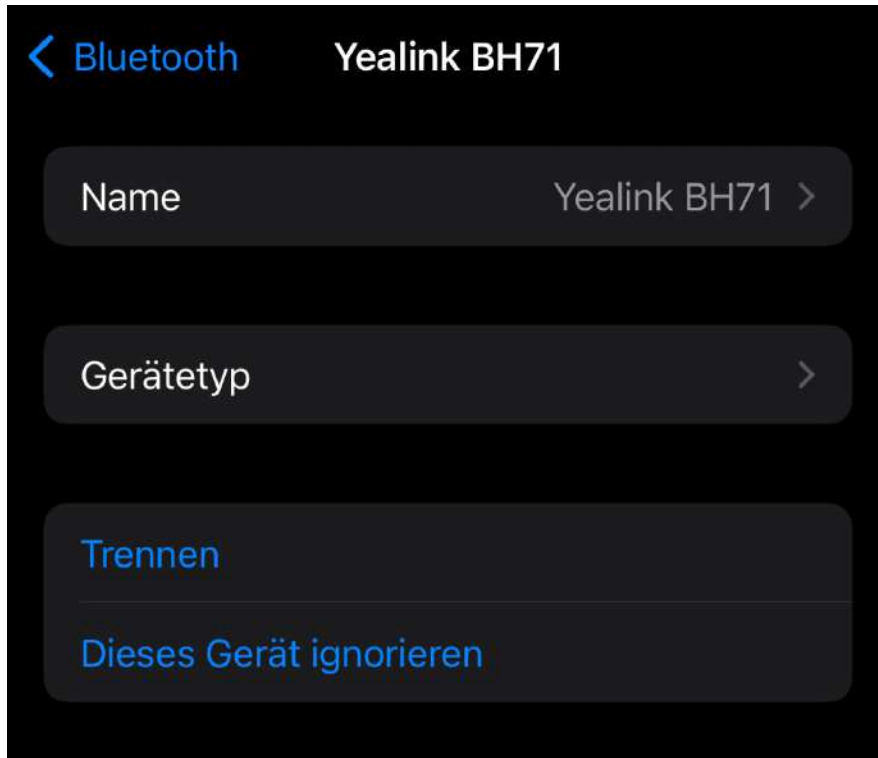
Auf Einstellungen gehen, Headset in Kopplungsmodus setzen, Bluetooth auswählen, und sich verbinden.



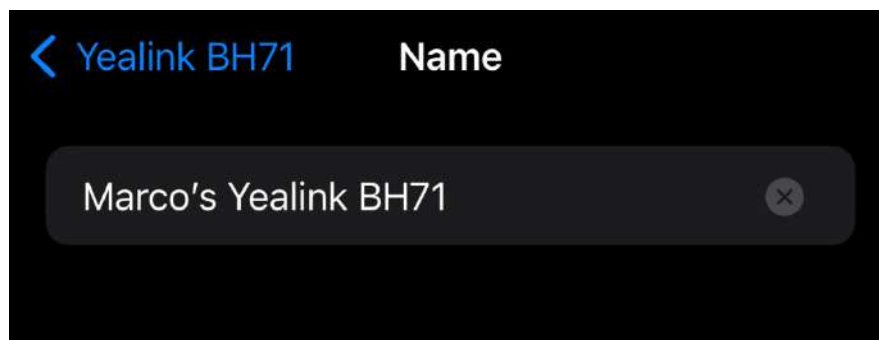
Es erscheint folgende Meldung



Mit Drücken auf das Infozeichen wird das Headset personalisiert, dies muss zwingend erfolgen da sich die verschiedenen Verbindungen der einzelnen Headsets sonst überschneiden.



Hierfür am bestem seinen Namen wählen



Nun sind wir definitiv bereit zum Telefonieren. Anrufe können direkt mit drücken der Anruftaste entgegengenommen werden.

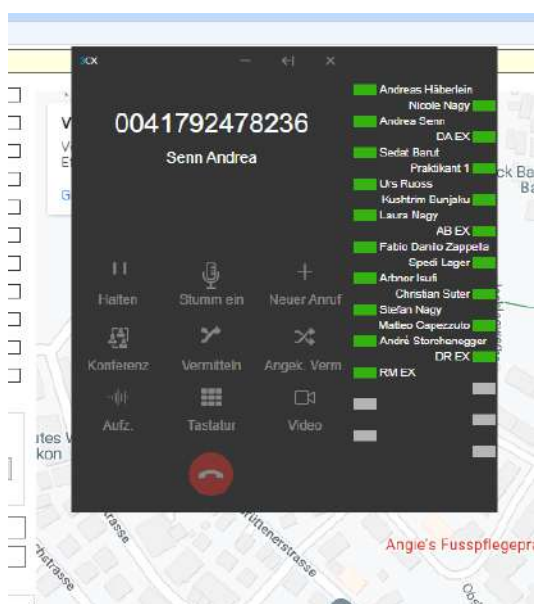
Nutzung ab Blueoffice:

Da Blue Office ab Terminal Server, 3CX jedoch nur ab Lokal funktioniert ist folgendes Vorgehen für die externe Telefonie nötig:

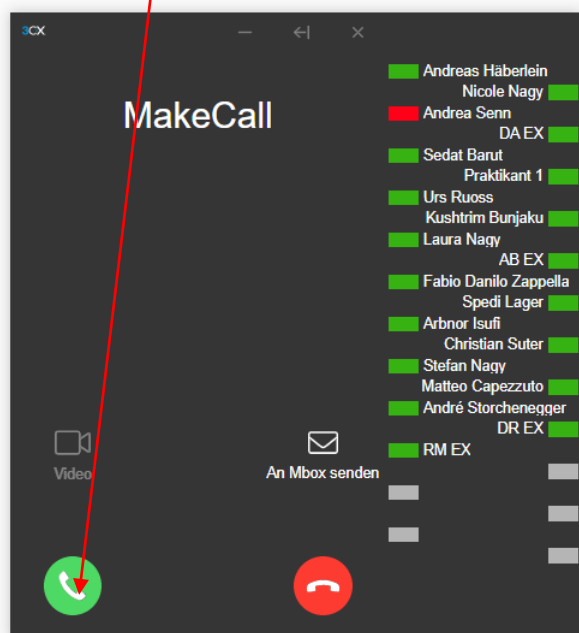
Nummer wie gewohnt aus Adressstamm mit F11 oder Druck auf Hörer wählen

The screenshot shows a contact record in the 'Projektverwaltung' software. The contact is 'Frau Braun Andrea' with address 'Vogelbuckstrasse 17, 8307 Effretikon'. The 'Tel. Privat' field contains the number '+41 79 247 82 36', which is highlighted by a red arrow. Other fields include 'Kundengruppe: Mitarbeiter', 'Lieferantengruppe: Verwaltung', and 'E-Mail: senn.andrea@bluemail.ch'.

Summton hörbar Blueoffice verbindet mit dem 3CX App auf Eurem Laptop

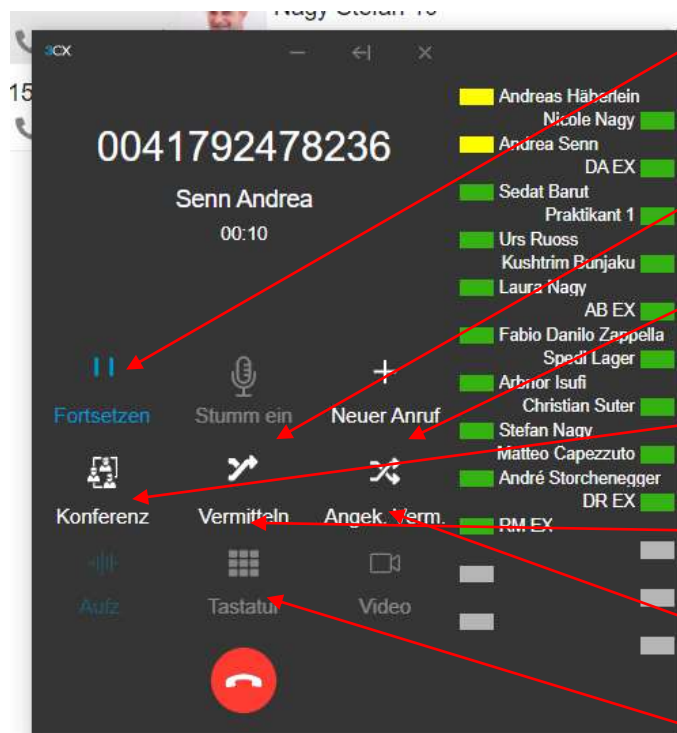


Der Anruf muss nun mit Klick auf den grünen Hörer entgegengenommen werden. Es ertönt nun der «Make Call» Ton und die externe Verbindung wird hergestellt. Mit Klick auf den roten Hörer wird die Verbindung abgebrochen.



Verbinden / Halten / Konfernez / Mailbox

App im laufenden Gespräch, alles mit Klick auf das Symbol händelbar



Kunden auf Halten stellen und wieder zurückholen

Stummschaltung

Weiterleitung auf manuelle gewählte externe Nummer

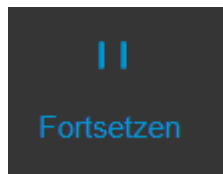
Zusätzliche Teilnehmer zuschalten

Direkt Verbinden

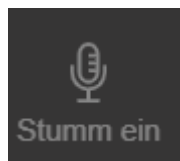
Verbinden mit Rückfrage

Umschalten zum Tastenfeld für manuelle Nummernwahl

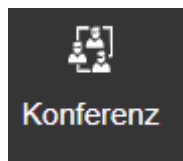
Eingehenden Anruf auf Halten stellen und wieder zurückholen mit Klick hier



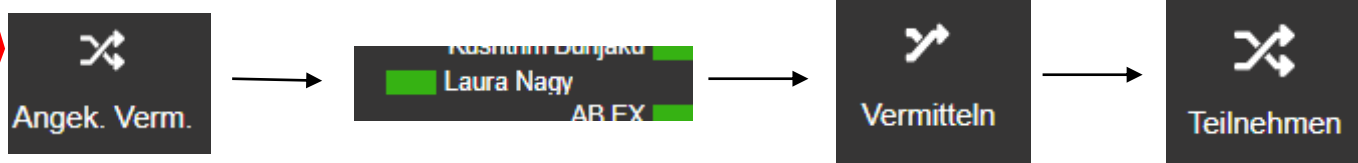
Stummschaltung aktiv und wieder inaktiv, ebenfalls mit dem roten Knopf am Mikrofon vom Headset möglich



Konferenzschaltung intern und externe Teilnehmer können durch Klick einfach zugefügt werden. Manuelle Nummerwahl mit Wechsel zum Tastenfeld.

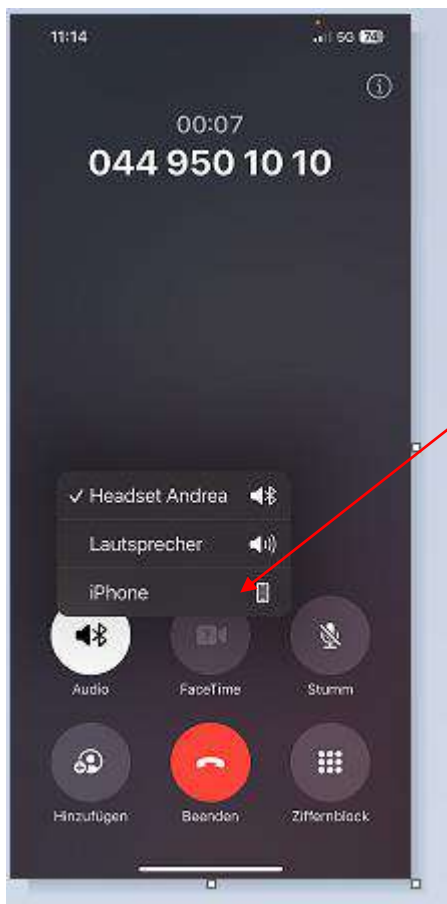


Bevorzugt anzuwenden: Externe Anrufer weiter verbinden mit vorheriger Info an Kollegen. Klick auf Angek. Vermittlung, gewünschten Kollegen auswählen, Achtung sobald dieser den Anruf entgegennimmt wechselt der Icon Vermitteln zu Teilnehmen (auf Mobile «Makeln»). Kollegen informieren danach Klick auf Teilnehmen. Für eine Weiterleitung auf ein externes Telefon auf das Tastenfeld schalten, Nummer wählen Info an Ansprechpartner und vermitteln.

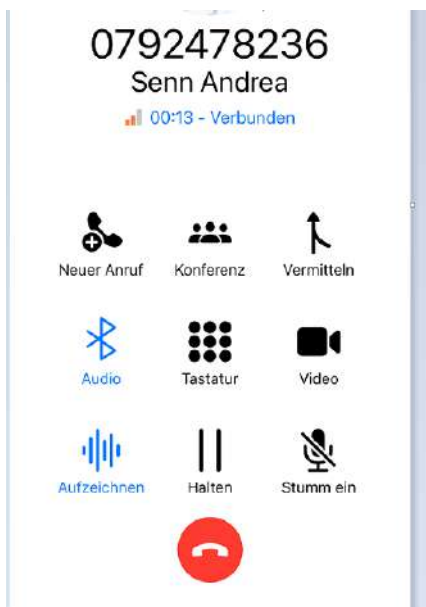


ACHTUNG: WIRD DER ANRUF AUF DEM MOBILE ENTGEGENGENOMMEN SIND DIESE ZWEI FUNKTIONEN GENAU UMGEKEHRT, BESCHRIEB FOLGEND.

Anrufe auf dem Mobile entgegennehmen und tätigen:



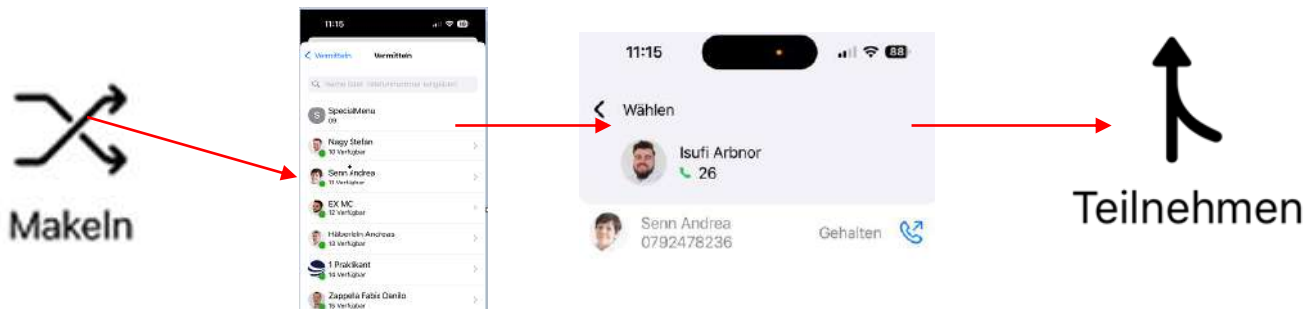
Beim Wählen der Nummer die Bezeichnung des Mobiles wählen



Vermitteln anwählen



Reihenfolge:

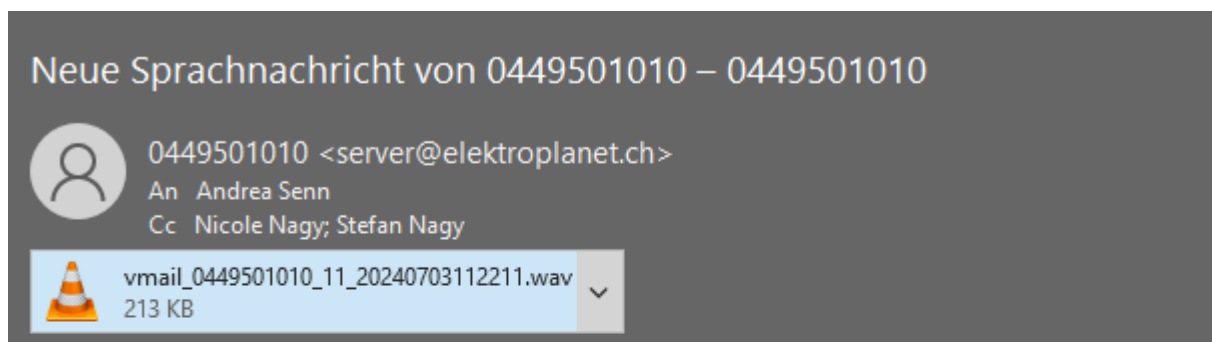


Gut zu wissen: Standardmässig ist die Verbindung via Lokal / Laptop hinterlegt. Die Anrufe könne aber jederzeit auf dem Mobile angenommen und «gemanaget» werden, als auch im externen Service problemlos zu nutzen. Sobald die Verbindung zum Laptop nicht mehr besteht, wird automatisch mit dem Mobile verbunden.

Mailbox Nachrichten abhören

Es gibt verschiedene Möglichkeiten:

Als Info über eingegangene Sprachnachrichten erhaltet Ihr eine Benachrichtigung per Mail



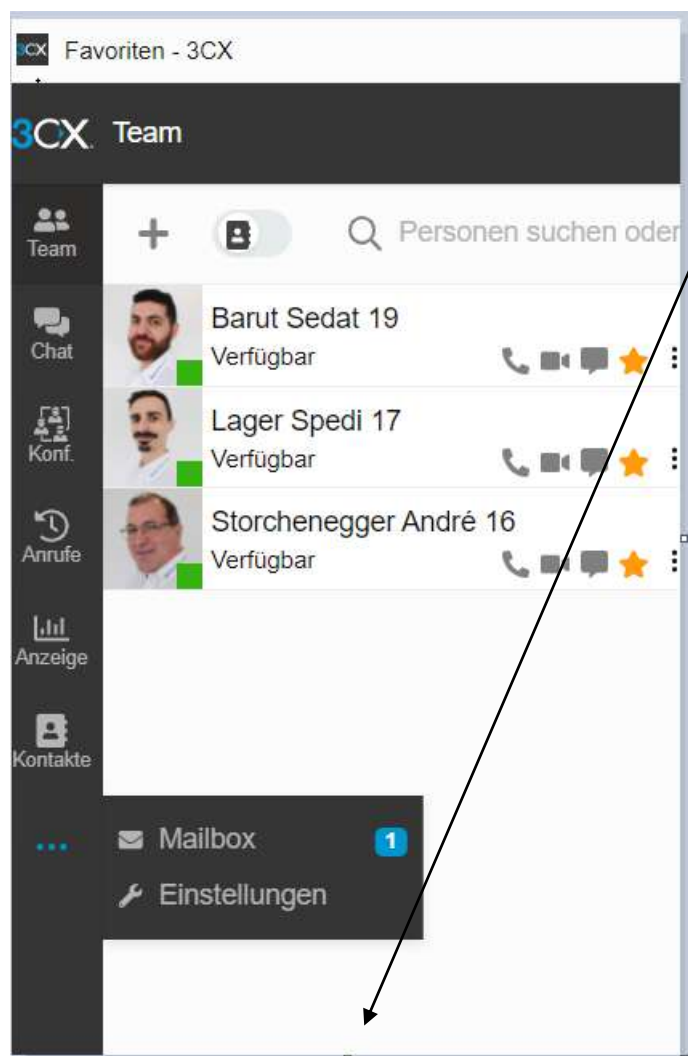
Sie haben eine neue Sprachnachricht erhalten von "0449501010 – "0449501010"

Von: 0449501010
An: 11" - "Andrea" "Senn"
Empfangen: "Mittwoch, 3. Juli 2024 13:22:11"
Länge: "00:00:13"
Datei: "vmail_0449501010_11_20240703112211"

Einfach Doppelklick auf den vmail Anhang, danach auf öffnen und Nachricht über Lautsprecher am PC abhören (**Achtung es hören alle mit** 😊)

Über die 3CX Team App lokal:

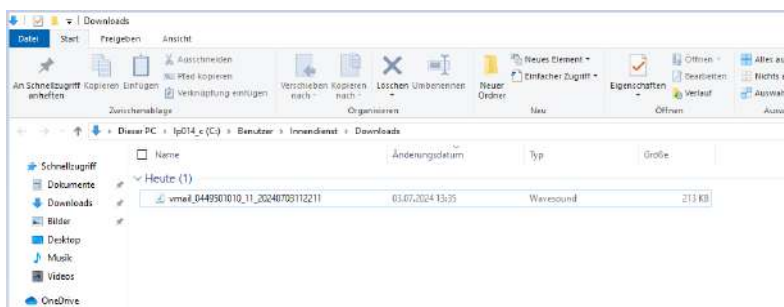
Mit Klick auf die drei blauen Punkte gelangt Ihr zur Mailbox



Es öffnet sich Eure Mailbox



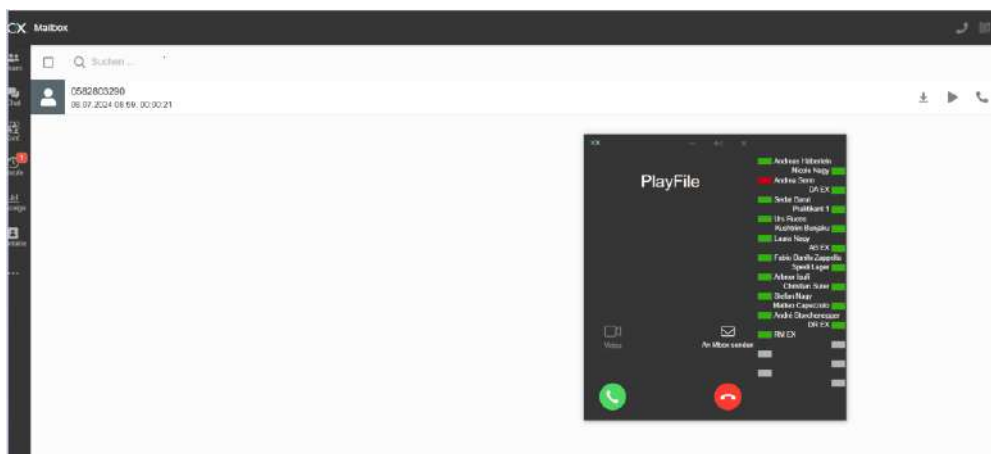
Nachrichte abrufen: Damit wird die Nachricht in den lokalen Download Order gespeichert und kann abgehört werden



Mit Klick die Nachricht abspielen / abhören,



Achtung der Anruf auf der Mailbox wird zuerst in die 3CX App umgeleitet und muss entgegengenommen werden



Mit Klick Absender der Nachricht zurückrufen



Nachricht löschen



Hiermit kann ein neuer Kontakt erfasst und hinzugefügt werden

