

01.0 Infos zur Software

Willkommen

boTime ist die Leistungserfassungs-App für blue office® und Windows 10

Erfassung von Leistungen (Artikel und Kostenarten)

Übernahme in blue office®

Offline-Erfassung, keine ständige Internetverbindung nötig

Synchronisierung bei Bedarf, auch via Internet

Zugriff auf Adressen, Ansprechpartner, Aufträge, Projekte und Dokumente

Kontaktadresse

Holzer Informatik GmbH

Riedsortstrasse 67

6353 Weggis

Schweiz

Tel. +41 (0)41 390 15 52

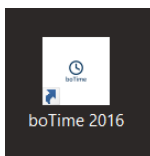
info@holzer-informatik.ch

Elektroplanet AG

botime ist für den Servicetechniker gedacht.

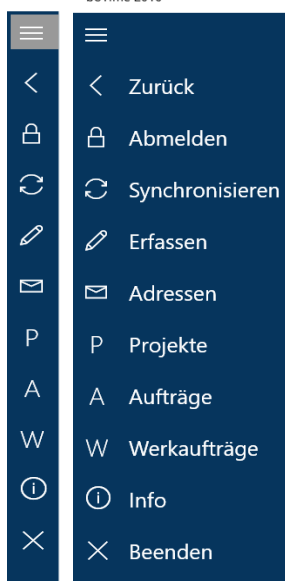
Hier rapportiert der Servicetechniker seine Leistungen und Material aus dem Lager Auto vor Ort beim Kunden.

Die Software ist Local auf dem Laptop des Service-Technikers installiert.



Um den Service Professionell abzuwickeln ist es notwendig mit Arbeitsmitteln zu arbeiten die zeitgenössisch und leicht zu bedienen sind. Des Weiteren sollen Sie eine professionelle Schnittstelle bieten um die Abrechnung besser und fliesender abzuwickeln. Das BoTime App soll ausserdem den Service Unterstützen um Ressourcen wie Druckerkosten und eine Zeitersparnis im Einsatz bringen.

boTime: boTime 2016



Hauptmenü -> Ansicht Menüleiste

Zurück -> ein Schritt zurückgehen

Abmelden / Anmelden -> Anmeldemaske boTime

Synchronisation -> Auftragssynchronisation aus blueOffice®
 (Es werden die eröffneten Aufträge aus blueOffice® Synchronisiert)

Erfassen -> beginne Auftrag zu rapportieren
 (online wie offline verwendbar)

Adressen -> Adressverwaltung aus blueOffice®

Projekte -> Hier Projekte aus blueOffice® suchen

Aufträge -> Hier Aufträge aus blueOffice® suchen

Werkaufträge -> Keine Werkaufträge vorhanden

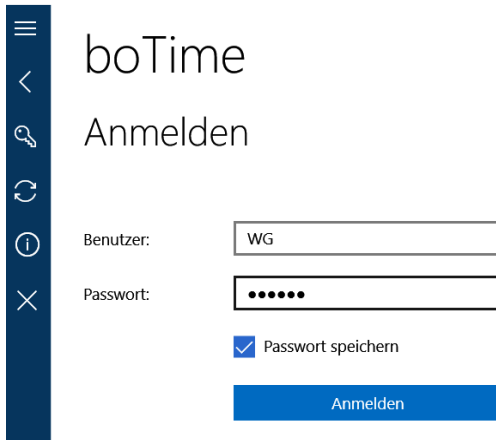
Info -> Zu Version, Vertreiber, Passwort löschen

Beenden -> Beendet boTime

bo Time Ablauf

Anmeldemaske bo Time

boTime 2016



boTime

Anmelden

Benutzer:

Passwort:

☒ Passwort speichern

Benutzer

Dein Kürzel bei Elektroplanet AG

Passwort

Ist bei Übergabe Laptop mitgeteilt worden.

Vorbereitungsarbeiten im blueOffice

Bevor du hier rapportieren kannst, sollte dein Auftrag im blueOffice® erfasst sein und der Status des Auftrages auf gedruckt gesetzt sein. Nur diese Aufträge werden im bo Time bei einer Synchronisation ins bo Time übernommen und können somit rapportiert werden. Für die Wahl der Artikel ist es notwendig zu wissen ob Elektroplanet AG ein Vertragsverhältnis mit dem Kunden besteht. Hierzu schaust Du im blueOffice in den entsprechenden Vertrag an. Auch Garantieleistungen werden in der Software bo Time erfasst. Du kennst deinen Auftrag am besten.

Bei Elektroplanet AG git es viele Arten von Aufträgen

Der Servicetechniker erfasst alle seine Leistungen auf Aufträgen. Hierzu gibt es verschieden Arten von Aufträgen:

- Inbetriebnahme (IBN) kommt aus einer Offerte zustande.
- Wartungsaufträge (WA) kommt aus einem Vertrag zustande. Folgeauftrag Wartung
- Störungsbehebung nach Wartung (WAS) kommt aus Vertrag und Offerte zustande.
- Störungsbehebung Kunde ruft an (KS) aufbieten zur Störungsanalyse, Offerte folgt.
- Beratung Instruktion Schulung vor Ort (BIS) aufbieten Offerte folgt.

bo Time ermöglicht die Rapportierung im Offline Modus wenn der Service Techniker kein Internet Empfang hat Der Kunde kann den Rapport elektronsich visieren. Täglich nach dem letzten Einsatz bo Time synchronisieren ist die Pflicht vom Service Techniker. Somit erhält er auch neue im blue Office angelegte Daten übermittelt.



Täglich nach dem letzten Einsatz bo Time synchronisieren!



Erfassungsmaske bo Time

Für die Rapportierung brauchst du folgende Felder auszufüllen.

boTime 2016

Erfassung

Angemeldet als: Gakidis Wasilios

Rapport-Position (neu)

Suchen...

Details

Text...

Gakidis Wasilios

Artikel

18.06.2019

Artikel...

0,00

Kostenstelle...

Bemerkungen...

☒ Synchronisieren

Speichern Kopieren

Neu Löschen

Nach oben Nach unten

Erfassung

Rapport-Position (neu)

Gakidis Wasilios

18.06.2019

Hier das Datum der Ausführung einpflegen.

Ausführungstag. Es wird pro Tag rapportiert.

Intern

Adresse

Projekt

Auftrag

Werkauftrag

Auswahl

Wir rapportieren nur auf Aufträge : Wähle Auftrag

Hier erscheint der Benutzer als **Voreinstellung**. Für wann rapportierst Du ?

Angemeldet als:
Gakidis Wasilios

Verrechnen

Warten

Kulanz

Garantie

Nicht verrechnen

Auswahl

Wähle Verrechnen

Wähle Garantie

☒ Synchronisieren



Speichern



Kopieren



Neu



Löschen



Nach oben



Nach unten

Suchen...  ... Details

Artikel    - 

Artikel...  ... 0,00  

Kostenstelle...  5 ...

Kostenstelle
Als Servicetechniker wählst Du 900 Service

Kostenstelle...  ...

900 Service  ...

Erfassung

Rapport-Position (neu)

Auftrag  Suchen...  6 ... Details

Auftrag
Gib hier deinen Auftrag ein.
Wird hier Dein Auftrag nicht gefunden gibt es 3 Gründe:
- Auftrag hat nicht Status auf gedruckt setzten.
- Du hast nicht Synchronisiert.
- Auftrag existiert nicht im blue Office®

Du hast nun alle Steuerdaten für die Artikeleingabe ausgefüllt.

Erfassung

Rapport-Position (neu)

Auftrag  A.1608906WG Wartung durchführen  ... Details

Gakidis Wasilios  Artikel    - 

18.06.2019  Artikel...  0,00  

900 Service  ...

Text... Verrechnen 

Bemerkungen... ☒ Synchronisieren

Du bist nun bereit um die Artikel einzugeben.

Auftrag
Wenn Artikel in Garantie ausgetauscht werden, Position anwählen Feld von Verrechnen in Garantie wechseln und speichern.

Artikeleingabe

Es gibt verschiedene Artikel wie Textartikel, Leistungsartikel, Materialartikel.
 Zu Standard Artikel 1800 - 1810 - 1820 müssen auf jedem ersten Rapport rapportiert werden. Das sind Textartikel die wir anpassen müssen.

Wartung mit Vertrag

Hier wird der Betrag aus dem Vertrag gezogen

Nur Textartikel rapportieren.

Artikelblock

1800 Anlage/ Gerätetyp

Text anpassen

1810 Rapporttext

Text anpassen

1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten

Text anpassen

Störungsbehebung nach Wartung mit Wartungsvertrag

Rapportieren gemäss Offerte

Artikelblock

1800 Anlage/ Gerätetyp

Text anpassen

1810 Rapporttext

Text anpassen

1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten

Text anpassen

1501WA System Techniker mit Wartungsvertrag

Stunden Eingabe

1502WA Tagesspesen

Stunden Eingabe

1600WA Personenwagen PW mit Wartungsvertrag

Kilometer Eingabe

Material aus dem Lager Auto

Materialartikel

Material aus Offerte nicht rapportieren.

Störungsbehebung ohne Wartungsvertrag

Störungsanalyse - Ev. Offerte

1800 Anlage/ Gerätetyp

Text anpassen

1810 Rapporttext

Text anpassen

1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten

Text anpassen

1501 System Techniker Serviceeinsätze

Stunden Eingabe

1502.1 Tagesspesen

Stunden Eingabe

1600 Personenwagen PW Verrechnung nach Aufwand per km

Kilometer Eingabe

Material aus dem Lager Auto

Materialartikel

Material aus Offerte nicht rapportieren.

Inbetriebnahmen (IBN)

1800 Anlage/ Gerätetyp

Text anpassen

1810 Rapporttext

Text anpassen

1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten

Text anpassen

1501 System Techniker Serviceeinsätze

Stunden Eingabe

1502.1 Tagesspesen

Stunden Eingabe

1600 Personenwagen PW Verrechnung nach Aufwand per km

Kilometer Eingabe

Material aus dem Lager Auto

Materialartikel

Material aus Offerte nicht rapportieren.

4000.2 Systemtechniker in Pauschale gemäss Auftragsbestätigung
 bei einer IBN Pauschal muss der Artikel 4000.2 gezogen werden
 durchgeführte Arbeiten im Textfeld vermerken

Die wichtigsten Artikel auf einen Blick

1800 Anlage/ Gerätetyp
 1810 Rapporttext
 1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten
 1501 System Techniker Serviceeinsätze
 *1501WA System Techniker mit Wartungsvertrag
 1501.1 System Techniker ohne Wartungsvertrag
 1502.1 Tagesspesen
 *1502WA Tagesspesen mit Wartungsvertrag
 *1502WA Tagesspesen
 1600 Personenwagen PW Verrechnung nach Aufwand per km
 1600.1 Personenwagen PW ohne Wartungsvertrag
 *1600WA Personenwagen PW mit Wartungsvertrag
 4000.2 Systemtechniker in Pauschale gemäss Auftragsbestätigung

* Für Kunden mit Wartungsvertrag

Erfassung der Artikel

Erfassung

Rapport-Position (neu)	
Auftrag	A.1608906WG Wartung durchführ
Gakidis Wasilios	Artikel
18.06.2019	Artikel...
	900 Service

Bei der Rapportierung einer Wartung werden wir nun folgenden Block an Artikeln eingeben.

" im Artikel Suchfeld Geräte eingeben "
 Auswahl : 1800 Anlage/ Gerätetyp



Speichern

danach Speichern drücken

" im Artikel Suchfeld 1810 eingeben "
 Auswahl : 1810 Rapporttext



Speichern

danach Speichern drücken

" im Artikel Suchfeld 1820 eingeben "
 Auswahl : 1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten



Speichern

danach Speichern drücken

Wartung mit Vertrag

Artikelblock
 1800 Anlage/ Gerätetyp
 1810 Rapporttext
 1820 Pendenzen/ Offene Arbeiten

Für jeden weiteren Materialartikel den ich hinzufügen möchte gehe ich gleich vor.

" im Artikel Suchfeld Artikel eingeben "

Auswahl : Beispiel 30.66.1500 FLX Leuchtenbaustein 3...100W den du im Auto hast.



Speichern

danach Speichern drücken

Textartikel Text anpassen

Sobald Alle Artikel die benötigt sind eingepflegt sind, die Text Artikel mit korrektem Text abfüllen. Indem man auf die Position klickt wird die Position gelb hinterlegt. Dies bedeutet wir befinden uns im Schreibmodus

Anlage/ Gerätetyp

Verrechnen ▾

Anlagentyp:
Ladegerät:
Gerätenummer:
Software / Firmware:
Batterien:
Zusatzinformation:

☒ Synchronisieren

Speichern

Kopieren

Neu

Löschen

↑
Nach oben

↓
Nach unten

KST	Zeit von/bis	Anzahl	Text	Faktur
900		0,00	Anlage/ Gerätetyp Anlagentyp: Ladegerät: Gerätenummer: Software / Firmware: Batterien: Zusatzinformation:	

Text anpassen

Pass hier den Text an. Im Artikel Geräte die Anlage Daten hinterlegen wie im Textfeld beschrieben.

danach Speichern drücken



Speichern

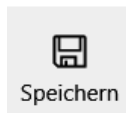
Kilometer in PW Artikel eintragen

Die Berechnung der Kilometer ist von Hittnau aus zu kalkulieren.
Hinfahrt und Rückfahrt Kilometer eingeben.

Gakidis Wasilios Artikel 18.06.2019 nach Aufwand per km 0,00 km 900 Service Bemerkungen... ☒ Synchron

ID	Mitarbeiter	Datum	Arbeit/Material	Bezeichnung	KST	Zeit von/bis	Anzahl
Auftrag A.1300255WG Wartung nach Aufwand durchführen (Total: 0 Std.)							
871	Gakidis Wasilios	18.06.2019	Artikel	Personenwagen PW Verrechnung nach Aufwand per km	900		0,00 km

Position anklicken Kilometer eingeben
danach Speichern drücken



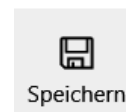
Stunden in Leistungsartikel eintragen.

Rapport-Position (neu) Auftrag 1255WG Wartung nach Aufwand durchführen Details System Techniker Serviceeinsätze Verrechne

Gakidis Wasilios Artikel 18.06.2019 1000er Serviceeinsätze 0,00 Std 900 Bemerkungen... ☒ Synchron

ID	Mitarbeiter	Datum	Arbeit/Material	Bezeichnung	KST	Zeit von/bis	Anzahl
Auftrag A.1300255WG Wartung nach Aufwand durchführen (Total: 0 Std.)							
872	Gakidis Wasilios	18.06.2019	Artikel	System Techniker Serviceeinsätze			0,00 Std.

Position anklicken Stunden eingeben.
danach Speichern drücken



Rapport vom Kunden signieren lassen

Erfassung

Details
hier gelangst du auf die Kundenseite.

Rapport-Position (neu) Auftrag A.1300255WG Wartung nach Aufwand durchl Details Sy

Gakidis Wasilios Artikel 18.06.2019 1501 System Technik 0,00 Std Kostenstelle... Be

Kundenseite

boTime 2016



Aufträge

Suchen... (mind. 3 Zeichen)

Alle

Test offener Wartungs Auftrag/ AH

Nummer

A.1813319

Memo

Test offener Auftrag/ AH

Lieferadresse

Elektroplanet AG
Ihr Partner für die Elektrobranche
Industriestrasse 2
CH-8335 Hittnau

Rechnungsadresse

Elektroplanet AG
Ihr Partner für die Elektrobranche
Industriestrasse 2
CH-8335 Hittnau

Dateien zu diesem Auftrag

Angemeldet als:

Lorenzen Arthur Peter

Auf der Kundenseite kann der Kunde die Lieferadresse und Rechnungsadresse überprüfen. Sofort Massnahmen einleiten bei Abweichungen.

Suchen... (mind. 3 Zeichen)

Alle

Erfasste Leistungen (noch nicht synchronisiert)

Aktualisieren

Datum	Arbeit/Material	Bezeichnung	Zeit von/bis	Anzahl	Text	Fakturierung
23.01.2018	Artikel	Anlage/ Gerätetyp		0,00	Anlage/ Gerätetyp Anlagentyp: sentara Ladegerät: Gerätenummer: Software / Firmware: Batterien:	Verrechnen
23.01.2018	Artikel	Hinweis Pendenzen		0,00	Pendenzen/ Offene Arbeiten Hinweis - Pendenzen/ noch zu erledigende Arbeiten:	Verrechnen
23.01.2018	Artikel	Hinweis Pendenzen		0,00	Pendenzen/ Offene Arbeiten	Verrechnen

Unterschrift

Unterschrift speichern

Unterschrift löschen

Durch drücken des Buttons Unterschrift erfassen.
Unterschrift des Kunden durch Festhalten der linken Maustaste auf dem Mausbedienfeld erzeugen.

Speichern	Kopieren
Neu	Löschen
Nach oben	Nach unten

Einen neue Rapportierung beginnen auf Neu drücken.
Einen Artikel Kopieren, Position anklicken und Kopieren
Eine Artikel Löschen, Position anklicken und Löschen.
Positionen verschieben nach oben und nach unten

**Täglich nach dem letzten
Einsatz bo Time
synchronisieren!**



Mobilen Hotspot einrichten via Handy
oder Zuhause ins WLAN verbinden
oder am Bürotag im Büro synchronisieren.



: Massnahmen Katalog (Definitionen)
: blueOffice Faktura Ablauf