

## Allgemeine Fehlerliste für telefonische Anfragen

| Anlage            | Fehler                                                             | Ursachen                                            | Lösung                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ER<br>LPS 200-260 | Rote Leuchte Störung                                               | kann alles sein da keine richtige Fehlerrückmeldung | Technikertermin                                                                                                                                                                                   |
| ER LPS<br>200-260 | Batteriebetrieb blinkt Orange                                      | Netzwächter                                         | Technikertermin                                                                                                                                                                                   |
| ER<br>LPS 200-260 | Test Leuchte Orange blinkt                                         | Test steht an oder wird ausgeführt                  | Sollte dieser nach einer Stunde immer noch brennen muss ein Technikertermin vereinbart werden                                                                                                     |
| ER<br>LPS 200-260 | Anlage aus                                                         | Diverse Ursachen möglich                            | Sofortigen Technikertermin = Notfalleinsatz                                                                                                                                                       |
| RP<br>Anlagen     | Wartung erforderlich                                               | Wartung fällig                                      | Termin vereinbaren                                                                                                                                                                                |
| RP<br>Anlagen     | Stromfehler / bei Einzelakkus wird der Fehler je Leuchte angezeigt | Leuchtmittel- oder Sicherung defekt                 | Kann direkt am Stromkreis behoben werden. Entweder Leuchtmittel austauschen oder Sicherung überprüfen und tauschen. Prüfen ob an der Leuchte manipuliert wurde oder ob die Leuchte im Kreis fehlt |

|             |                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RP Anlagen  | Stromkreisfehler                          | Kreis hat bei einer Leuchte Kurzschluss, Erdschluss oder falsche Verdratung-> mögliche Ursachen z.B: Treiber oder Leuchtmittel defekt = kann Rückspannung geben oder es wurde Plus / Minus beim Anschluss vertauscht | Kann durch Installateur behoben werden. Wenn dies nicht möglich ist gemeinsamen Termin vor Ort definieren und Fehler zusammen eruieren.                                         |
| RP Anlagen  | Rote Lampe                                | Störung                                                                                                                                                                                                              | Fehlerspeicher auswerten, Fehler eruieren und ggf. Termin für Techniker vor Ort.                                                                                                |
| RP Anlagen  | Grüne Lampen blinken                      | normal Bereitschaftsbetrieb vom DCM                                                                                                                                                                                  | nichts                                                                                                                                                                          |
| RP Anlagen  | Plug and Play Fehler                      | Module oder Hardware werden nicht erkannt                                                                                                                                                                            | Techniker muss vor Ort                                                                                                                                                          |
| RP Anlagen  | Lademodul....                             | Lademodul hat Störung sicherheitsrelevanter Fehler                                                                                                                                                                   | Sofort Termin vereinbaren, am selben Tag, da Batterien sonst defekt                                                                                                             |
| RP Anlagen  | Batterysymetrie                           | Batterien sind auser Tolleranz = differenz zwischen Block 1-9 resp. 10-18                                                                                                                                            | Ist der Fehler nach 72 h immer noch anstehend Termin für Techniker vor Ort vereinbaren                                                                                          |
| RP Anlagen  | Batteriesicherung                         | Mehrere unterschiedliche Ursachen                                                                                                                                                                                    | Durch Installateur vorrangig kontrollieren lassen wenn nicht möglich, zwingend Techniker Termin vereinbaren                                                                     |
| RP Anlagen  | Kritischer Kreis                          | Nü Fehler in Laufschrift auf Display                                                                                                                                                                                 | Siehe unten                                                                                                                                                                     |
| RP Anlagen  | Netzausfall ....                          | Spannungsunterbruch im Netzeingang Eingangsicherung, Anlagenhauptsicherung, Spannung allgemein oder Platinen defekt                                                                                                  | Erste ÜBERPRÜFUNG durch Hauswart oder Installateur ob alle Sicherungen beim Netzeingang in Ordnung sind. Wenn Fehler so nicht erruierbar zwingend Termin vereinbaren innert 24h |
| ABB Anlagen | Funktionstest oder Kapazitest abgebrochen | US Betrieb aus: Unterstation mittels Schalteingang oder Softwarefunktion ausgeschaltet                                                                                                                               | Via Software wieder einschalten oder Unterstation spannungslos machen und neu starten.                                                                                          |

|                            |                                                                            |                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABB<br>Anlagen<br>Via Flex | Netzfehler                                                                 | Meldung beim Unterschreiten der Spannung der AC-Eingangsspannung an der Unterstation                                                                                                       | Kann durch Hauswart gelöst werden, Spannung und Netzüberwachung kontrollieren            |
| ABB<br>Anlagen<br>Via Flex | Info                                                                       | Kein LBS Konfiguriert: An der Unterstation sind keine Leuchten/LBS oder FLX angeschlossen bzw. noch nicht in Betrieb genommen                                                              | Technikertermin vereinbaren                                                              |
| ABB<br>Anlagen             | Funktionstest oder Kapazitätstest abgebrochen                              | Unterspannung UC-Einspeisung: Abbruch des US-Funktionstests wegen Unterschreitens der DC Spannung an der UC-Einspeisung. Z.B. Batteriefehler                                               | Technikertermin vereinbaren                                                              |
| ABB<br>Anlagen             | Fehler US Kommunikation                                                    | UC-Versorgung der Unterstation ausgefallen. Mögliche Ursachen: Leitungsunterbrechung oder ausgelöste Sicherung in der CPS oder einem Zwischenverteiler.                                    | Technikertermin vereinbaren                                                              |
| ABB<br>Anlagen             | CRC Fehler Konfiguration                                                   | interner Softwaretest                                                                                                                                                                      | nichts                                                                                   |
| ABB<br>Anlagen             | Kurzschluss Endstromkreis                                                  | Kurzschluss in einem der Endstromkreise der Unterstation.                                                                                                                                  | Durch Installateur überprüfen lassen, wenn kein Ergebnis Technikertermin vereinbaren     |
| ABB<br>Anlagen             | US Betrieb aus                                                             | Die Suche von Leuchten/LBS an der Unterstation wurde durch Ausschalten der Unterstation über die Funktionalität „US Betrieb Ein/Aus“ der Schalteingänge abgebrochen                        | Technikertermin vereinbaren                                                              |
| ABB<br>Anlagen             | Funktionstest beendet (Fehler) Stromfehler                                 | Beendigung des Funktionstests mit LBS Stromfehler (Leuchtmittel oder Vorschaltgerät defekt, siehe Alarmmeldung „LBS / FLX Stromfehler“).                                                   | Leuchtmittel defekt Behebung durch Hauswart oder Installateur am jeweiligen Leuchtmittel |
| ABB<br>Anlagen             | Funktionstest beendet (Fehler) Verbraucherspannung ausserhalb der Toleranz | Verbraucherspannung aus der Toleranz: Abbruch des Funktionstests wegen Verbraucher Über- bzw. Unterspannung (siehe Alarmmeldungen „Verbraucher Überspannung“, „Verbraucher Unterspannung“) | Wenn der Fehler nach 48 h noch ansteht Technikertermin vereinbaren                       |

|             |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ABB Anlagen | Funktionstest beendet (Fehler)<br>Batterie entladen :                          | Batterie entladen : Abbruch des Funktionstests wegen Verbraucher- abschaltung in Folge Unterschreitung der minimal zulässigen Batteriespannung zum Schutz der Batterie (siehe ggf. Alarmmeldung „Tiefentladeschutz“). | Technikertermin vereinbaren                            |
| ABB Anlagen | Kapazitätstest US antwortet nicht                                              | Störung der Kommunikation über Sentara Bus zwischen CPS und Unterstation. Mögliche Ursachen: Fehler in der Busleitung oder spannungslose Unterstation.                                                                | Technikertermin vereinbaren                            |
| ABB Anlagen | Kapazitätstest Fehler Verbraucherspannung zu niedrig                           | Abbruch des Kapazitätstests wegen Verbraucherunterspannung oder Batterie Spannung nicht ausreichend.                                                                                                                  | Technikertermin vereinbaren                            |
| ABB Anlagen | Kapazitätstest Fehler Batterie entladen                                        | Abbruch des Kapazitätstests wegen Verbraucher- abschaltung in Folge Unterschreitung der minimal zulässigen Batteriespannung zum Schutz der Batterie (siehe Alarmmeldung „Tiefentladeschutz“).                         | Technikertermin vereinbaren zur Kontrolle aller Blöcke |
| ABB Anlagen | US Kommunikationsfehler                                                        | Störung der Kommunikation über Sentara Bus zwischen CPS und Unterstation. Mögliche Ursachen: Fehler in der Busleitung, spannungslose oder komplett ausgefallene Unterstation                                          | Technikertermin vereinbaren                            |
| ABB Anlagen | Resources Error: Could not read text constants from file. (Defaults are used.) | Die Datei "Sentara.error.xx.bin" aus dem Verzeichnis „C:\Program Files\Sentara\" konnte nicht gefunden werden bzw. ist nicht lesbar.                                                                                  | Technikertermin vereinbaren                            |

|             |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABB Anlagen | SendSubnetNode: Completion failed (25)      | <p>Mögliche Ursachen können sein:<br/>         Das USB Netzwerk Interface ist nicht angeschlossen *) oder es besteht keine Verbindung zwischen Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface und Sentara CPS bedingt durch mangelhafte Steckverbindung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB Netzwerk Interface am PC*),</li> <li>- Sentara Bus an Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface oder</li> <li>- Sentara Bus an Sentara CPS bzw.</li> <li>- Leitungsunterbrechung der Busleitung.</li> </ul> | Kann durch Hauswart oder Installateur durch Kontrolle gelöst werden, wenn nicht möglich Termin vereinbaren |
| ABB Anlagen | Timeout while waiting for a message (33)    | <p>Eine Möglichkeit könnte sein, dass keine Busverbindung zwischen Sentara CPS und einer oder mehrerer Unterstationen besteht, bedingt durch mangelhafte Steckverbindungen an der Busleitung oder Leitungsunterbrechung .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Technikertermin vereinbaren                                                                                |
| ABB Anlagen | LON Status: Timeout bei einer US-Nachricht! | <p>Mögliche Ursachen können sein:<br/>         Es besteht keine Busverbindung zwischen Sentara CPS und einer oder mehrerer Unterstationen. Mangelhafte Steckverbindungen an der Busleitung oder Leitungsunterbrechung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Technikertermin vereinbaren                                                                                |

|             |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ABB Anlagen | LDV _NOT _OPEN (3)                | <p>Mögliche Ursachen können sein:<br/>         Das USB Netzwerk Interface ist nicht angeschlossen *) oder es besteht keine Verbindung zwischen Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface und Sentara CPS bedingt durch mangelhafte Steckverbindung: - USB Netzwerk Interface am PC*), - Sentara Bus an Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface oder</p> <p>- Sentara Bus an Sentara CPS bzw.</p> <p>- Leitungsunterbrechung der Busleitung. Zusätzliche Informationen können ggf. aus den LED-Anzeigen an Sentara mobile 2 („State“, „Service“) bzw. am USB Netzwerk Interface ECHELON gewonnen werden.</p> | Technikertermin vereinbaren |
| ABB Anlagen | LON Heartbeat ist fehlgeschlagen! | <p>Mögliche Ursachen können sein:<br/>         Das USB Netzwerk Interface ist nicht angeschlossen *) oder es besteht keine Verbindung zwischen Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface und Sentara CPS bedingt durch mangelhafte Steckverbindung: - USB Netzwerk Interface am PC *), - Sentara Bus an Sentara mobile 2 bzw. USB Netzwerk Interface oder - Sentara Bus an Sentara CPS bzw. - Leitungsunterbrechung der Busleitung. Zusätzliche Informationen können ggf. aus KD den LED-Anzeigen an Sentara mobile 2 („State“, „Service“) bzw. am USB Netzwerk Interface ECHELON gewonnen werden.</p>           | Technikertermin vereinbaren |

| ABB Anlagen | Fehler NUE                                        | Sicherung / allgemeine Verteilung                                                  | NUE ist defekt und muss durch Hauswart oder unsere Techniker ausgetauscht werden                                   |
|-------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PEHA        | Reaktion verschiedener Taster und Geräte nicht da | BUS Loop:                                                                          | Neu Start des PHC Systems durch Sicherung ausschalten und wieder einschalten                                       |
| PEHA        | Ein Gerät oder taster funktioniert nicht          | Modul ist defekt , Eingang, Ausgänge , Taster usw                                  | Technikertermin vereinbaren mit richtigen Elementen oder benötigte Hardware zustellen                              |
| PEHA        | Licht geht sporadisch an und aus                  | Abwesenheitssymultion aktiviert: Ja-> ausschalten Nein -> Techniker vorbeischicken | Situativ entscheiden                                                                                               |
| PEHA        | Licht geht zu spät aus oder an                    | Winter / Sommerzeit falsch                                                         | Wenn der Kunde das via Steuermodul nicht selber konfigurieren oder richtigstellen kann Technikertermin vereinbaren |
| PEHA        | Steuerung zeigt permanent TX / RX (LED immer an)  | Bus Fehler                                                                         | Elektriker oder unser Techniker muss das Modul entfernen und ersetzen                                              |
| PEHA        | Steuerung zeigt keine LED an                      | Steuermodul defekt                                                                 | Austausch durch Elektriker oder unseren Techniker                                                                  |