

Blue Office 4 Gesamt Ablauf von Offerte bis zur Rechnung

Inhalt

Allgemeine Hinweise

Bei **gesamt Systeme** wie Notlichtsysteme, Gebäudeautomationssysteme, Kabeltragsysteme und Wireless Einzelbatteriesysteme werden **immer** Projekte angelegt. Bei klein Anfragen wie z.B Einzelakkuleuchten, Normal Leuchten, Steckdosen, Easyclick... werden **keine** Projekte angelegt (Auch hier keine Regel ohne Ausnahmen).

Inhalt

1. Neues Projekt anlegen	2
2. Neue Offerte anlegen, versenden	
3. Aufgaben erstellen	
4. Belege kopieren / vervielfältigen	
5. Margenberechnungstool	
6. Auftrag erhalten TAB erstellen	
7. Referenzliste	
8. Offerte verloren	40
9. Terminauftragsbestätigungen inkl. Versand	44
10. Übergabe vom Terminauftrag an die Auftragsbestätigung	52
11. Auftrag an Rüstschein / Lieferschein übergeben	
11.10 Auftrag zu Lieferschein mit Seriennummern	
12. Rechnungen erstellen und versenden	

<u>Unser Versprechen</u>

"Unser Team rettet Leben mit unseren Konzepten und sichert Ihnen Komfort. Wir versprechen ehrliche und einfache Lösungen für Ihre gezielte Sicherheit. Elektroplanet AG, die Ersten in der Schweiz mit einem rundum Komplettangebot."



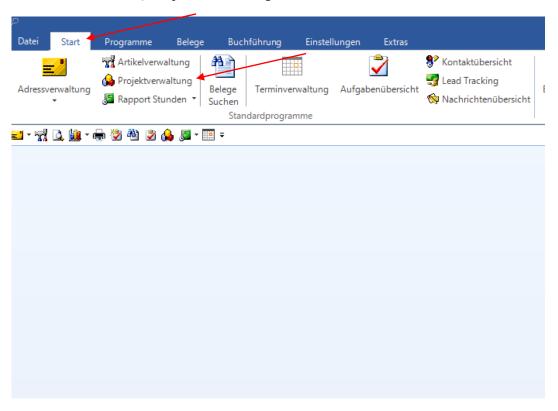


1

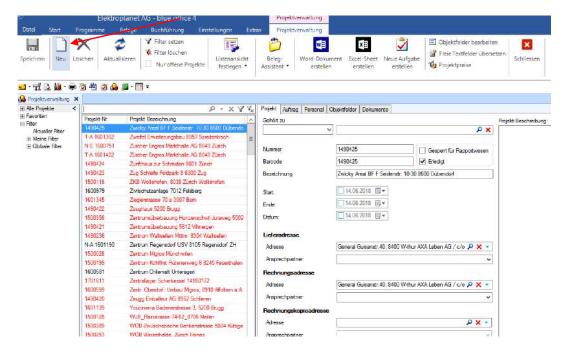


1. Neues Projekt anlegen

1.1 Unter Start, Projektverwaltung anwählen.



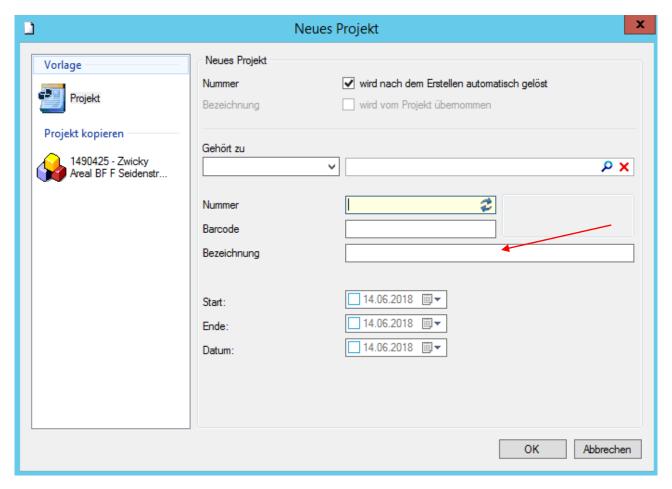
1.2 Mit anklicken des leeren Blatt Symbol, öffnet sich der Projekt Assistent







1.3 Unter Bezeichnung wird Projektname mit Postleitzahl und Orts Name eingetragen danach mit OK bestätigen. Wenn es noch Platz hat kann auch die Strasse eingetragen werden. (Oft haben die genauen Adressen keinen Platz unter Bezeichnung, somit ist es in der Projekt-Beschreibung zu hinterlegen)



(Bespiel: Alterszentrum Adlergarten 8400 Winterthur)

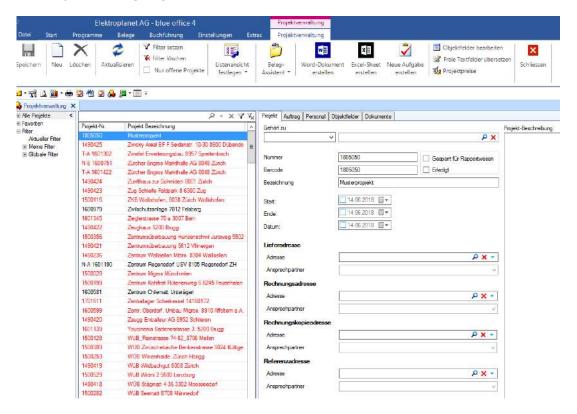
(Beispiel: Accum Areal Laufenbachstrasse 8625 Gossau ZH)



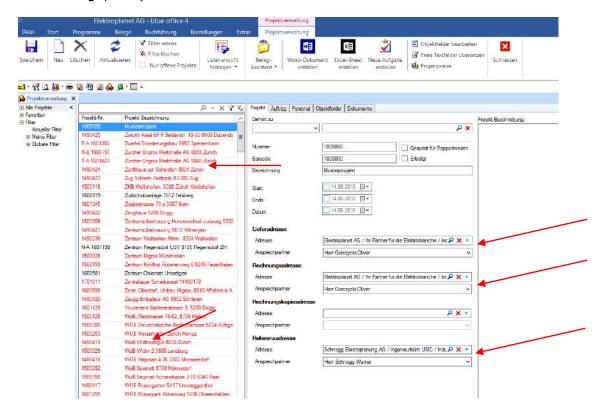




1.4 Projekt ist angelegt.

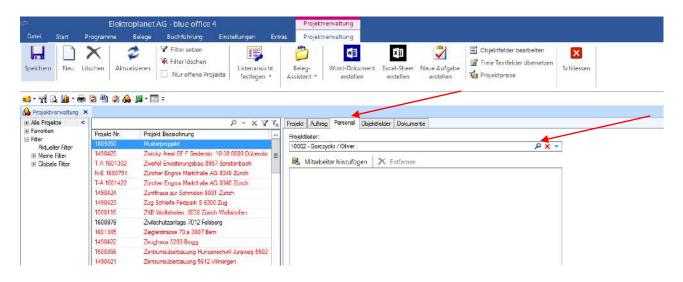


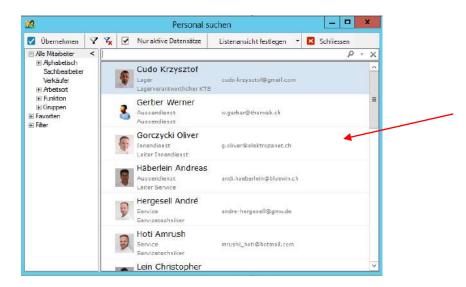
1.5 Jetzt muss unter der Lieferadresse und Rechnungsadresse der Kunde und unter Referenzadresse der Planer hinterlegt werden. (Je nach Projektstand oft am Anfang, ist der Planer unter allen 3 Positionen zu hinterlegen und erst nachdem der Installateur bekannt ist wird es angepasst)



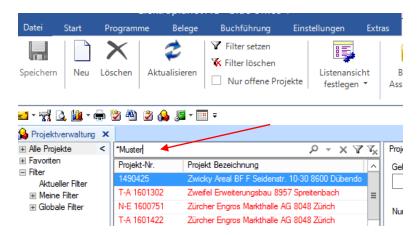


1.6 Unter Personal / Projektleiter ist der Abteilungsleiter auswählen und mit Doppelklick auszuwählen



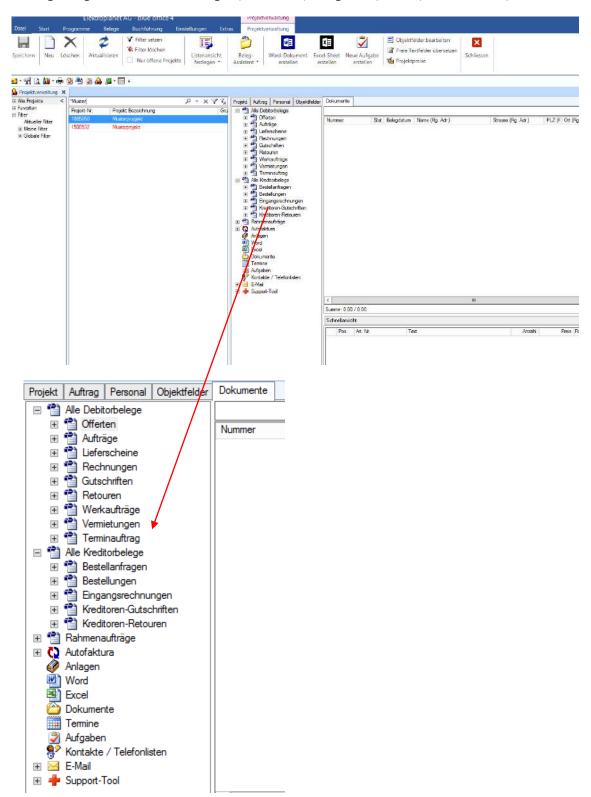


Vor dem Erstellen einer Offerte in dem Neuen Projekt ist F5 zudrücken und Speichern zu drücken. Nun den Namen des Projektes in der Suchleiste neu mit * suchen. Jetzt kann man mit der Offerte beginnen.





1.7 In der Projekt Übersicht findet man alles über das angelegte Projekt (sofern in den erstellten Belegen das Projekt hinterlegt ist). Durch doppelklick auf dem gewünschten Icon gelangt man zu den Belegen, Termine, Aufgaben, Mails, Dokumente, usw.

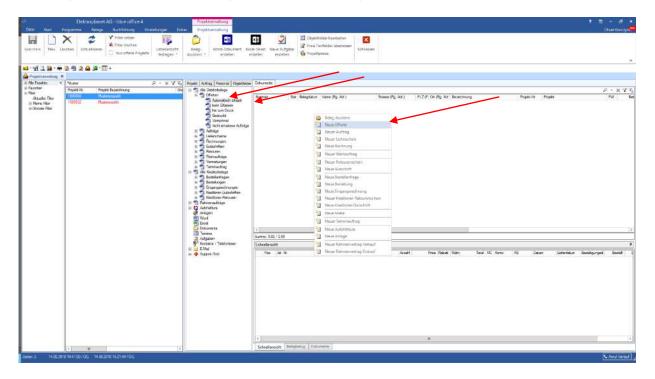


6

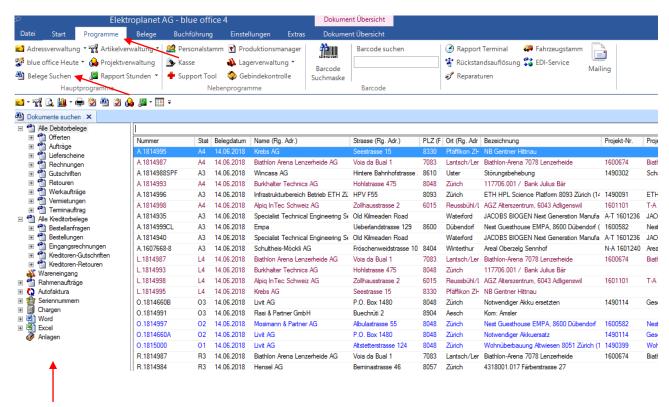


2. Neue Offerte anlegen

2.0 Beim Anlegen von neuen Offerten gibt es 2 Möglichkeiten. Einmal direkt unter dem Projekt, wobei der Vorteil ist das fast alle wichtigen Informationen bereits im Beleg enthalten sind. Offerte / Automatisch erfassen / rechte Maustaste / Neue Offerte.



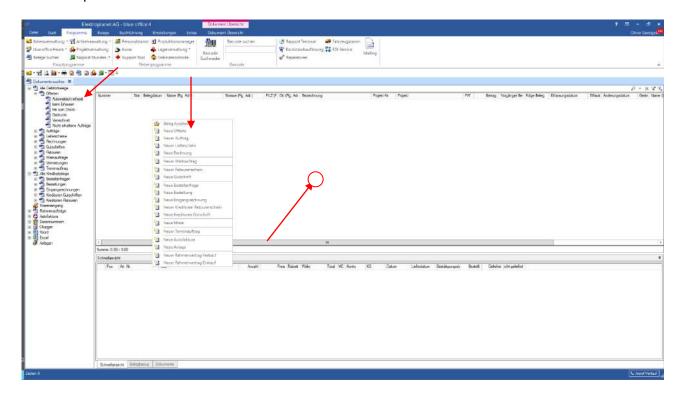
2.1 Unter Belege (Belege Suchen) geht die Dokumente Übersicht auf, hier kann jeder Beleg von A bis Z und von jedem Kunden / Lieferant erstellt, gesucht, bearbeitet werden.



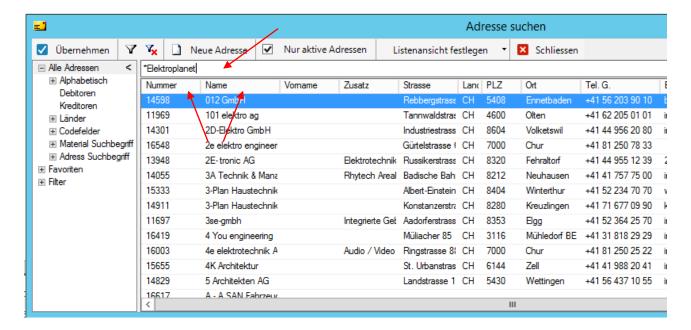




2.2 Zum Eröffnen der Offerte (oder anderen Beleg) muss unter Offerte (oder unter dem entsprechenden Beleg Art) in der freien Fläche, die rechte Maustaste gedrückt werden, ein Rollup Menü öffnet sich. Hier ist *Neue Offerte auszuwählen.



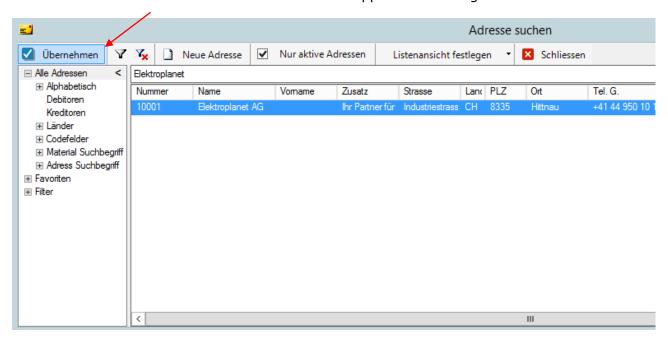
2.3 Das Adressbuch öffnet sich,
(Wenn nach Namen gesucht wird, muss man oben auf Namen klicken)
(Wenn nach Kunden Nr: gesucht wird, muss man oben auf Nummer klicken)
danach ist oben mit * Name, Strasse, Ort einzugeben und mit Enter bestätigen.



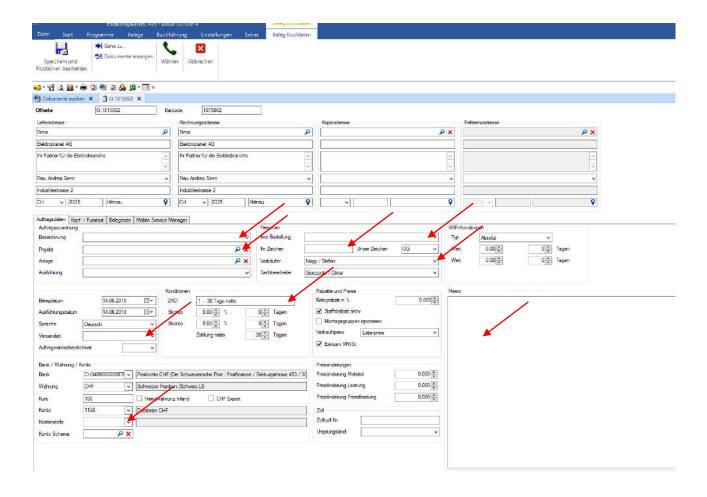




2.4 Kunde auswählen und mit Übernehmen oder Doppelklick bestätigen.



2.5 Die Offerte öffnet sich mit dem ausgewählten Kunden. (Schritt1-11)

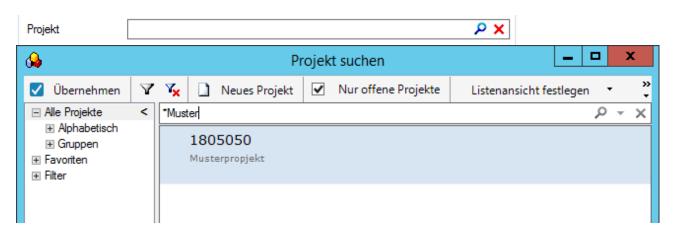








Schritt 1: Projekt einfügen via klicken auf die Luppe



Schritt 2: Im Feld Bezeichnung wird der Projektname einkopiert oder die Kommission gemäss Kunde.

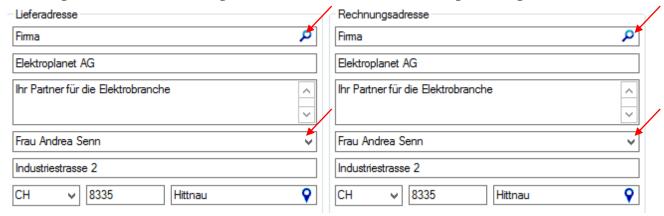




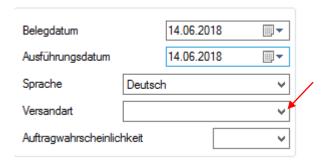


Schritt 3: Je nach dem, ist die Liefer- und oder Rechnungsadresse anzupassen. Bei der Rechnungsadresse darf in einer Offerte / Terminaufträge / Aufträge / Lieferscheine keine Scanning oder Zentral Rechnungsadresse drinstehen.

Scanning oder Zentral Rechnungsadresse sind erst in der Rechnung einzufügen



Schritt 4: Versandart hinterlegen



Schritt 5: Kostenstelle hinterlegen



Kostenstellennummern:

900 / Service

910 / Innendienst

990 / Allgemein / Aufteilung aller Abteilungen





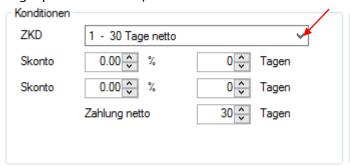


Schritt 6: Ihre Bestellung, Ihr Zeichen und unseren Verkäufer Aussendienst korrekt ausfüllen

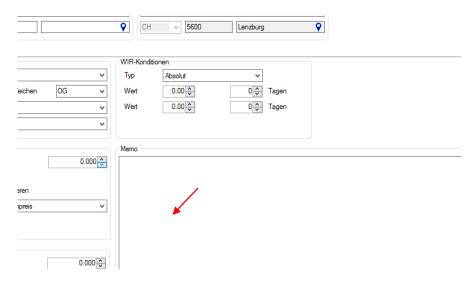
Wie kam die Bestellung? (Anfrage, telefonisch oder per Mail,....) Ihr Zeichen = Nachname vom Kunden Verkäufer = Wer hat die Anfrage oder den Auftrag gebracht



Schritt 7: Hier ist nur was zu ändern, wenn es mit dem Kunden oder Aussendienst abgesprochen wurde, wie z.B. Skonto.



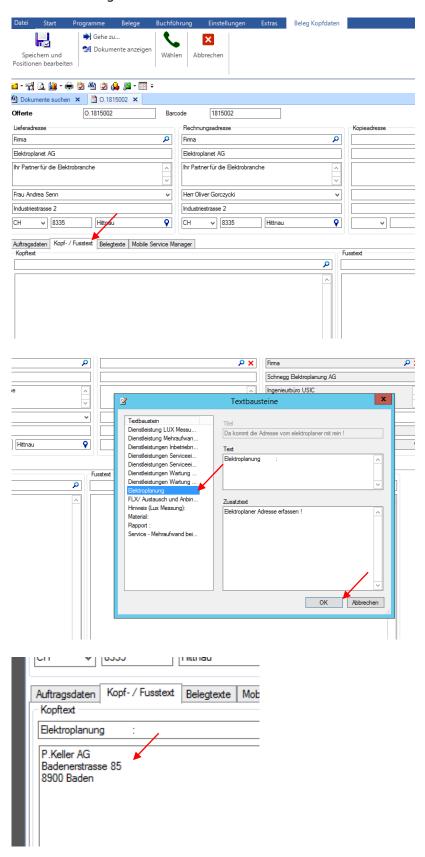
Schritt 8: Allfällige Infos zur Offerte oder zum Beleg, können im Memo Feld hinterlegt werden.





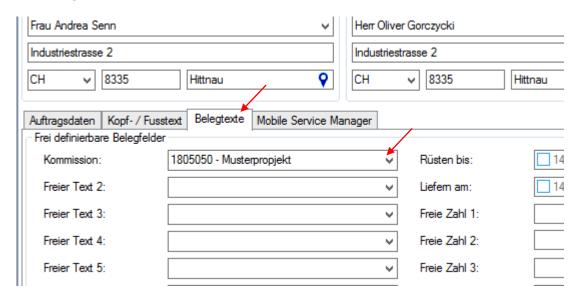


Schritt 9: Weiter zum Kopf / Fusstext, hier ist der Planer immer einzufügen. Man klicke auf die Luppe und wählt den Textbaustein Elektroplanung. Danach ist nur noch die Adresse vom Planer einzufügen.

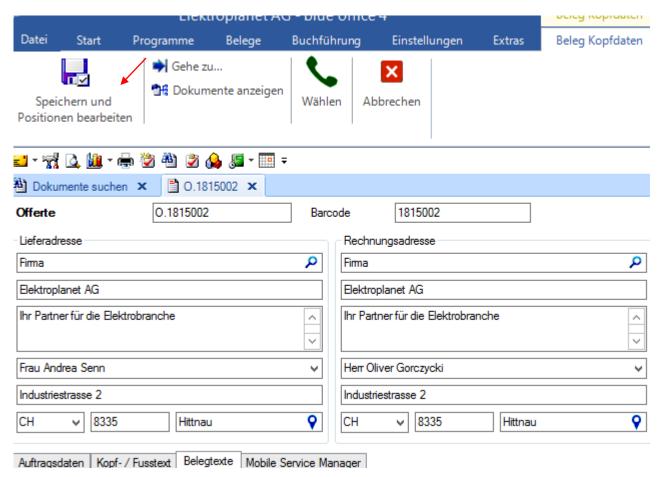




Schritt 10: Im Bereich Belegtexte ist unter Kommission der Projektname nochmals einzutragen.



Schritt 11: Um in den Bereich Beleg bearbeitungs Bereich zugelangen Positionen (Artikel einfügen), muss oben links auf Speichern und Positionen bearbeiten geklickt werden.



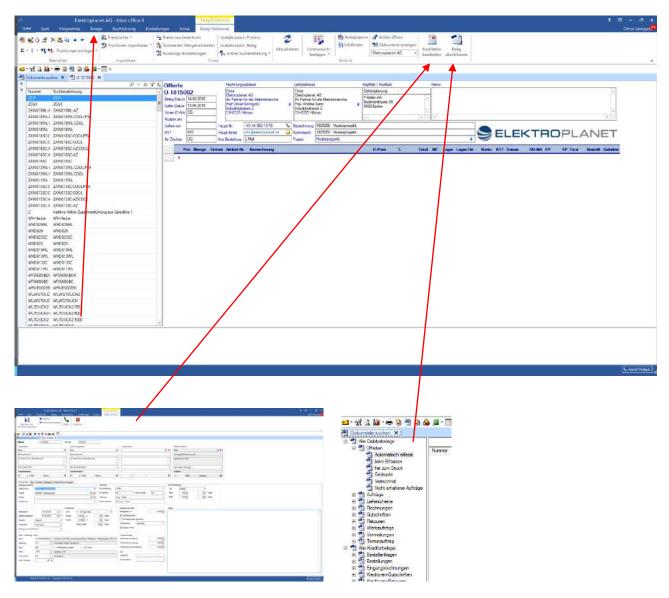






2.12 Navigation Hinweise

Kopfdaten bearbeiten (Adresse / Lieferadresse / Kommission / Memo Feld Beleg abschliessen (Dokumenten Übersicht / Projekt









2.13 Artikel einfügen

Jetzt können die Artikel in die Offerte geholt werden. In der Artikel Suchliste den gewünschten Artikel mit * eingeben und mit Enter bestätigen. Artikel können auf mehrere Arten in die Offerte geholt werden, entweder durch doppelklick oder durch Drag an Drop (Mit der Curser auf den Artikel, linke Maustaste gedrückt halten und an den gewünschten Ort in ziehen).

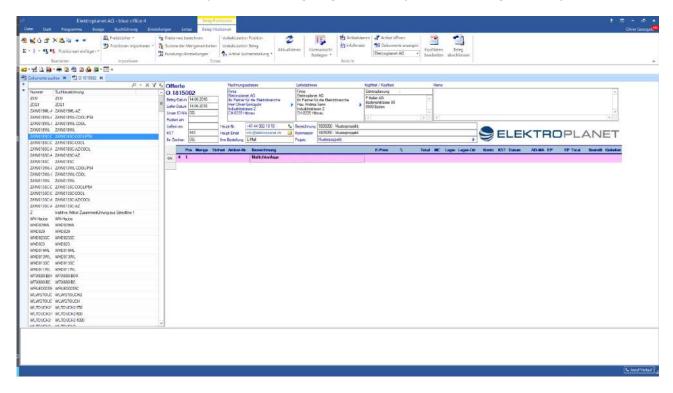
Mit Ctrl + U wird eine neue Gruppe erstellt

Mit Ctrl + G wird die Gruppe geschlossen und eine Teilsumme erscheint.

Mit Ctrl + H wird ein Seitenumbruch eingefügt

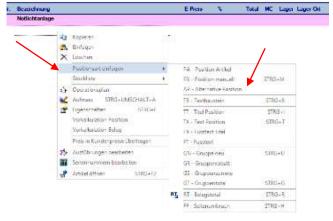
Mit Ctrl + T können Textpositionen eingefügt werden (Hinweise)

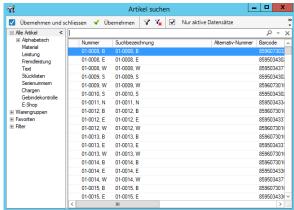
Mit Ctrl + I können Titelpositionen eingefügt werden (Wird Fett ausgewiesen)



2.14 Optionale Artikel

Über die rechte Maustaste und Positionsart einfügen können ebenfalls Artikel, Gruppen, usw. eingefügt werden. Hinzu kommt aber das hier Optionale Artikel die nicht im Auftragstotal eingerechnet werden sollen, über Alternative Position in die Offerte integriert werden können.



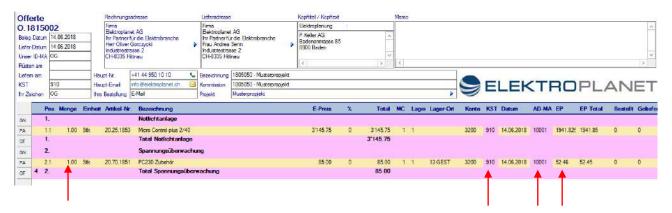




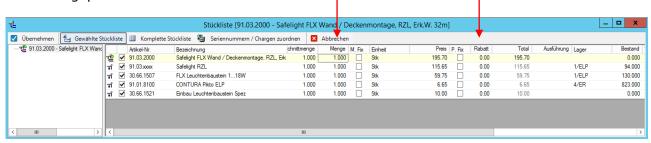




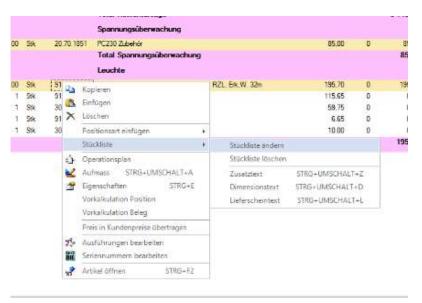
2.15 Die Stückzahlen können unter Anzahl eingegeben und verändert werden. Zusätzlich ist darauf zu achten das auf der rechten Seite, die Spalten immer ausgefühlt sind. KST, Mitarbeiter (AD-MA) und EP =(Einstandspreis).



2.16 Es gibt spezielle Artikel, sogenannte Stücklistenartikel. Wenn diese Artikel in einen Beleg geholt werden, erscheint immer folgendes Feld. In diesem Feld sind die Stückzahlen anzugeben, da diese nicht im Beleg verändert werden können. Hier kann auch wenn nötig der Rabatt angepasst werden.



Wenn die Stückzahl verändert werden muss, wird das über die Stückliste gemacht. Dazu auf dem Artikel rechte Maustaste drücken und ins Menü Stückliste ändern gehen und anpassen.







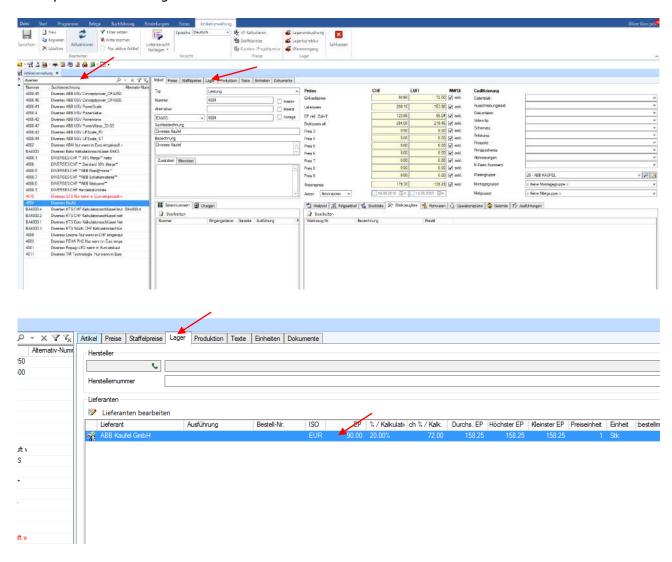
17



2.17 Diverse Artikel

Artikel die wir nicht standardmässig im System haben müssen über den Diverse Artikel kalkuliert werden. Es gib praktisch für jeden Lieferanten / CHF und Euro Einkauf so einen.

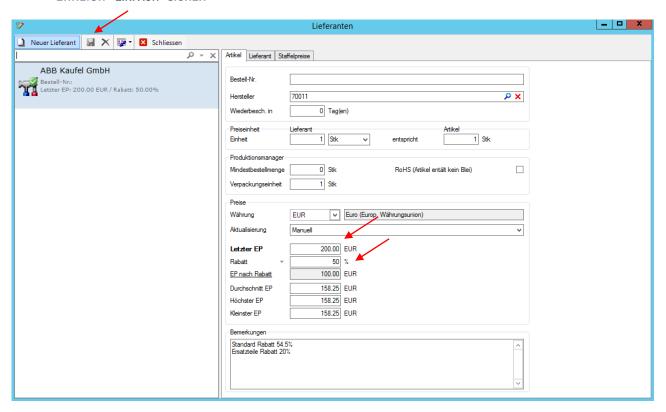
Dazu begibt man sich in die Artikelverwaltung, im Suchfeld oben links *Divers eingeben, den gewünschten Artikel anwählen, in der Menüleiste auf Lager gehen und den Lieferanten doppelklicken. Im Darauf folgenden Feld wird unter Letzter EP der Listenpreis (Mit Rabatt vom Lieferwerk) oder unser Nettopreis (Ohne Rabatt vom Lieferwerk) eingegeben und mit Speichern bestätigen. ACHTUNG! DER TEXT DARF NUR IM BELEG VERÄNDERT WERDEN!



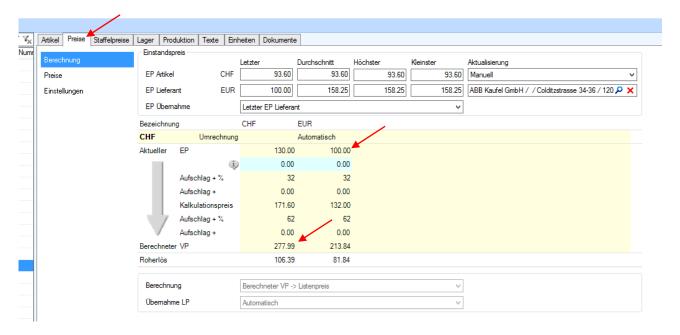








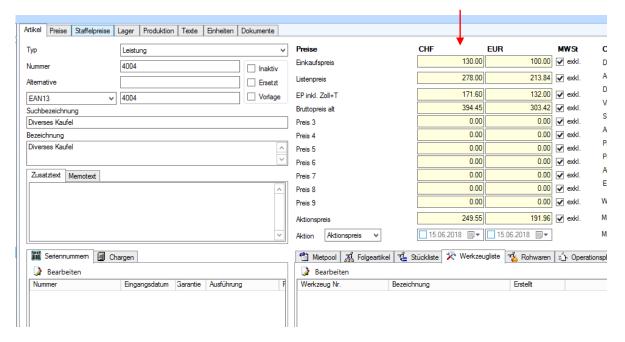
Nun begibt man sich zum Preis und kontrolliert ob es den EP nach Rabatt Preis übernommen hat. Man merke sich den berechneten VP und wechselt zum Artikel.





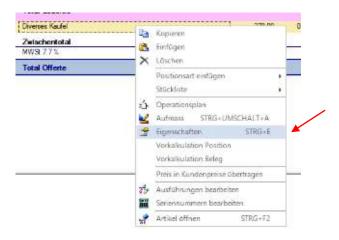


Der Verkaufspreis ist nochmals zu kontrollieren



Jetzt zurück zur Offerte und den Diverse Artikel einfügen.

Um den Text anzupassen Diverse Artikel markieren, rechte Maustaste und auf Eigenschaften gehen, oder Artikel markieren und Ctrl+E drücken. Text einschreiben und mit Ok bestätigen.



Bezeichnung Artikelbezeichnung (Offerte und Bestellung) Zusatztext Artikelbeschreibung (Offerte) Dimensionstext (Nur für Bestellungen)

Positionseigenschaften

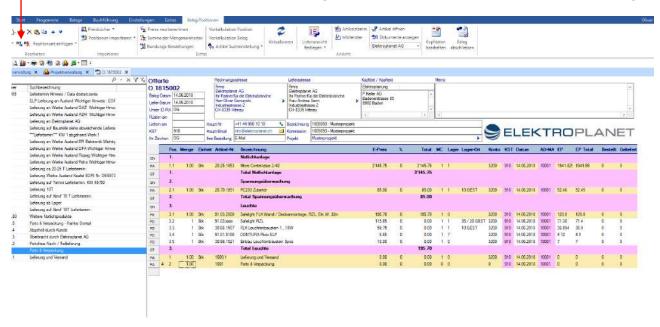




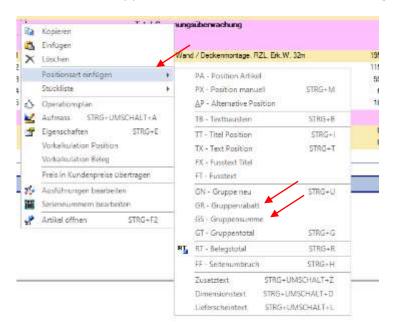


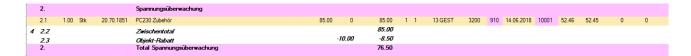


2.18 Zum Schluss der Offerte muss das RT angewählt werden, erst dann ist die Offerte fertig.



2.19 Rabatte werden in jeder einzelnen Gruppe ausgewiesen (Inbetriebnahmen und Aktionsartikel ausgeschlossen). Dazu rechte Maustaste Positionsart einfügen Gruppensummen und danach Gruppenrabatt inkl. Rabatt manuell eintragen.



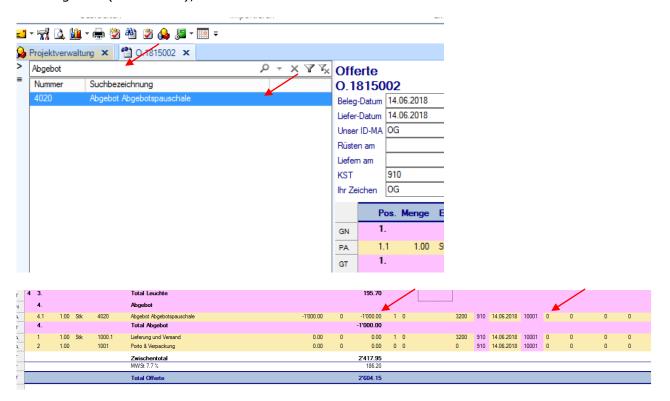




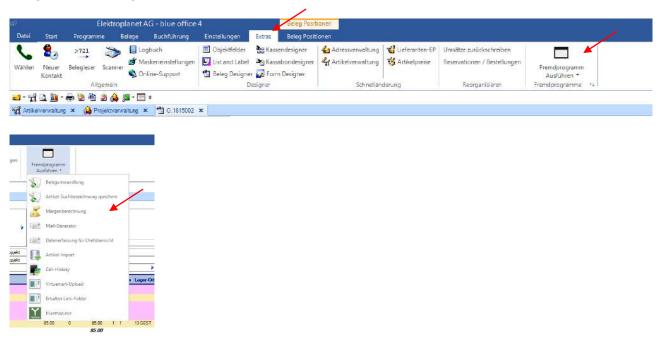




Alternativ oder zusätzlich kann auch eine Abgebotspauschale eingesetzt werden. Dies ist ein Artikel der ganz normal wie jeder andere Artikel gesucht und eingefügt wird. Der Betrag ist mit – anzugeben (z.B. -1000), der EP muss 0.00 CHF sein.



2.20 Im Zusammenhang mit Rabatt und Abgebot ist vor dem versenden einer Offerte unsere Marge zu prüfen. Dazu geht man auf Extras, Fremdprogramm Ausführen und Margenberechnung.



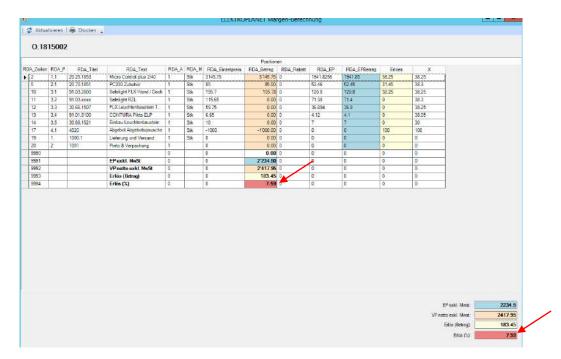






Es erschein das Fenster Elektroplanet Margen-Berechnung, im roten Feld ist die aktuelle Marge ersichtlich.

Jeder muss wissen wie weit er mit seiner Kompetenz gehen kann «Rabatte und Abgebot» Ansonsten sind diese beim Vorgesetzten einzuholen.

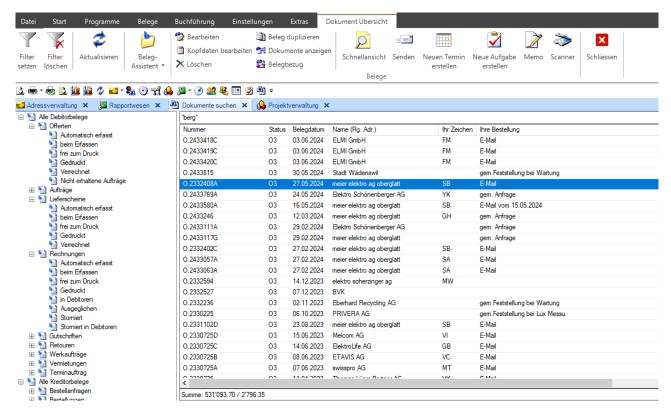




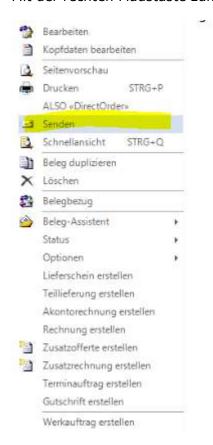


2.21 Offerte dem Kunden zustellen Version 1:

Gewünschte Offerte in der Belegesuche Markieren



Mit der rechten Maustaste zum Kontext Menu und «Senden» wählen

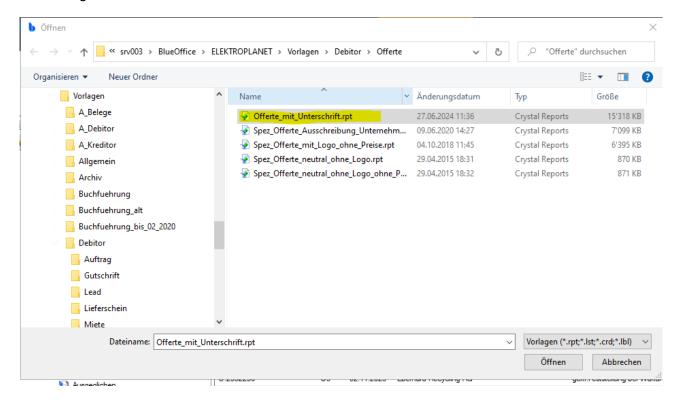






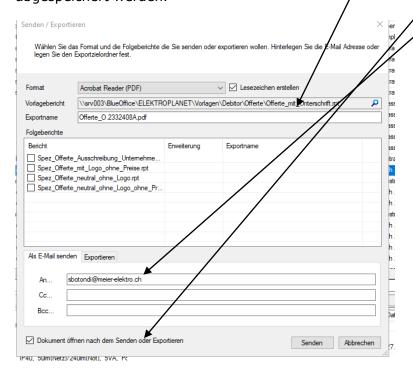


Mailvorlage auswählen



Es öffnet sich folgendes Fenster, die gewünschte Mailvorlage ist hier sichtbar, Mailadresse ebenfalls, diese kann im weiteren Schritt noch angepasst werden. Wird der Hacken bei «Dokument öffnet nach Senden oder Exportieren» gesetzt öffnet sich das PDF vor dem Versand / Export automatisch und kann nochmal kontrolliert werden. Nun «Senden» drücken.

Gut zu wissen: mit Klick auf «exportieren kann eine PDF Datei generiert und wo gewünscht abgespeichert werden.

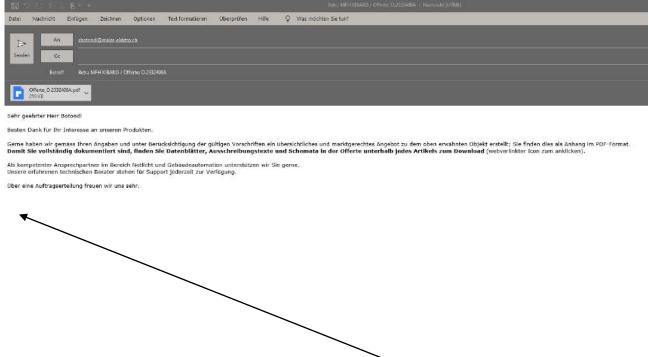








Outlook öffnet nun die Mailvorlage mit dem gewählten Anhang



Die Signatur wird folgendermaßen eingefügt: Den Curser mit der Maus dorthin stellen wo die Signatur eingefügt wird und auf Signatur klicken.



Korrekte Signatur auswählen (Weihnachten nur eben zu Weihnachten) und mit Doppelklick einfügen.









Es können nun nach Wunsch zusätzliche Dokument angefügt werden und weitere Mailadressen eingepflegt werden. Danach mit "Senden" Offerte verschicken.



Sehr geehrter Herr Botondi

Besten Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Gerne haben wir gemäss Ihren Angaben und unter Berücksichtigung der gültigen Vorschriften ein übersichtliches und marktgerechtes Angebot zu der Damit Sie vollständig dokumentiert sind, finden Sie Datenblätter, Ausschreibungstexte und Schemata in der Offerte unterhalb jedes A

Als kompetenter Ansprechpartner im Bereich Notlicht und Gebäudeautomation unterstützen wir Sie gerne. Unsere erfahrenen technischen Berater stehen für Support jederzeit zur Verfügung.

Über eine Auftragserteilung freuen wir uns sehr.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen

Andrea Senn Sekretariat, GL-Assistentin



"Unser Team rettet Leben mit unseren Konzepten und sichert Ihnen Komfort. Wir versprechen ehrliche und einfache Lösungen für Ihre gezielte Sicherheit. Elektroplanet AG, die Ersten in der Schweiz mit einem rundum Komplettangebot."

Elektroplanet AG Industriestrasse 2 8335 Hittnau

Telefon +41 44 950 10 10 Fax +41 44 950 10 44 www.elektroplanet.ch info@elektroplanet.ch



Direkt: +41 44 504 40 44 Mobile: +41 79 247 82 36

E-Mail: andrea.senn@elektroplanet.ch

Chat: Weblink

Videomeeting (Voranmeldung nötig): Weblink

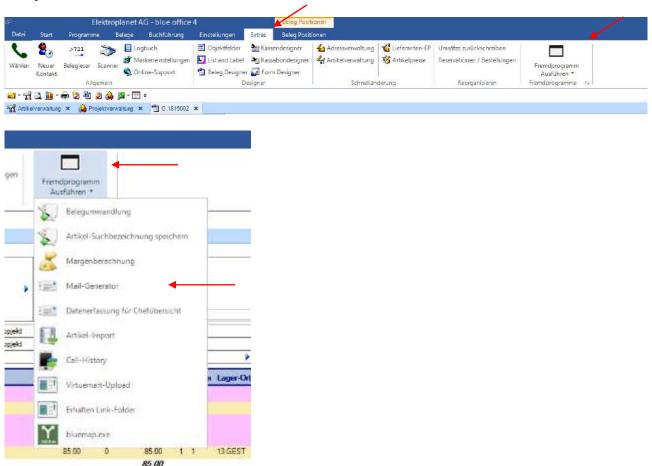


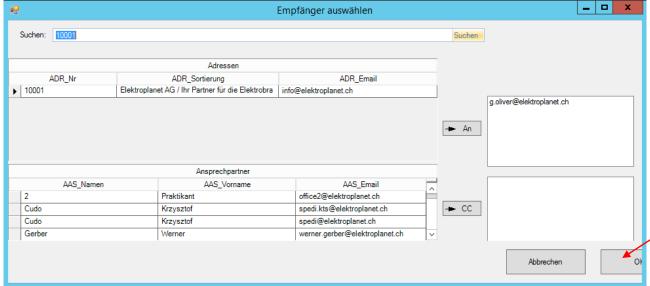




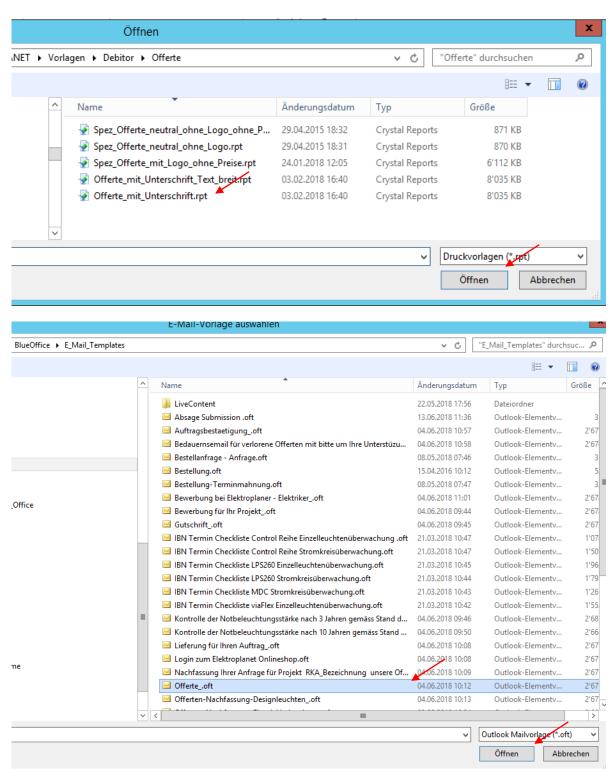
2. Möglichkeit für den Offertenversand: Dazu geht man oben auf Extras, Fremdprogramme und Mail Generator. Danach Empfänger auswählen und gegebenenfalls weitere Adressen hinzufügen und mit OK bestätigen. Im Fenster Öffnen die richtige Vorlage auswählen und öffnen, jetzt ist im Fenster E-Mail Vorlage das richtige Mail auswählen und nochmals mit öffnen bestätigen. Das Outlook öffnet sich und zum Schluss muss noch die Offerte (Alle Belege die vermailt werden) Kontrolliert werden. Alle Bilder, PDF`s vorhanden? Stimmt der Schlussbetrag?

Erst jetzt wenn alles ok ist darf die Offerte versendet werden.







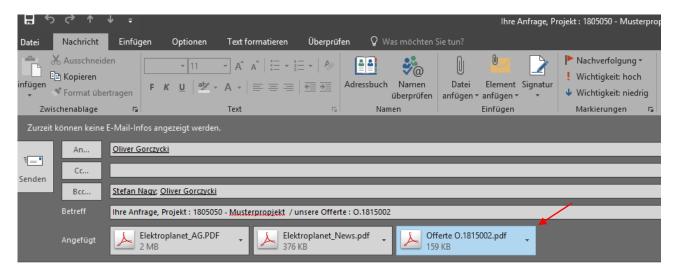






29



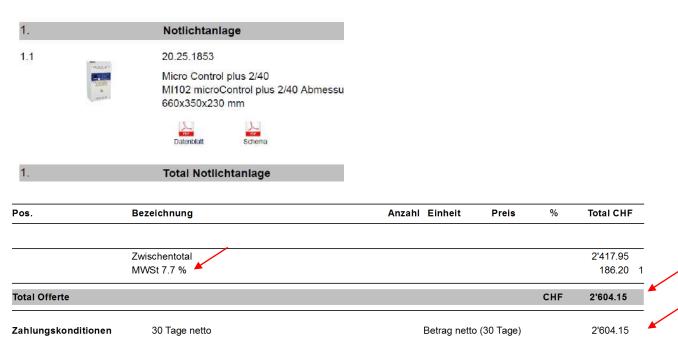


Sehr geehrter Herr Oliver Gorczycki

Besten Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Angefügt erhalten Sie unsere Offerte zu oben genanntem Objekt.

Datenblätter, Ausschreibungstexte, Schemata usw. finden Sie in unserer Offerte unter jedem Artikel. (Icons Webverlinkt für Dow



Die Mails die aus dem System versendet werden (Mailvorlage) enthalten nicht nur den Beleg, sondern auch unser Firmenbroschüre sowie aktuelle Newsletter







3.Aufgaben erstellen

Grundsätzlich haben jedes offene Projekt mit offenen Belegen und oder jeder offenere Beleg eine Aufgabe. Die Aufgaben werden entweder auf den Beleg selber oder auf das Projekt erstellt.

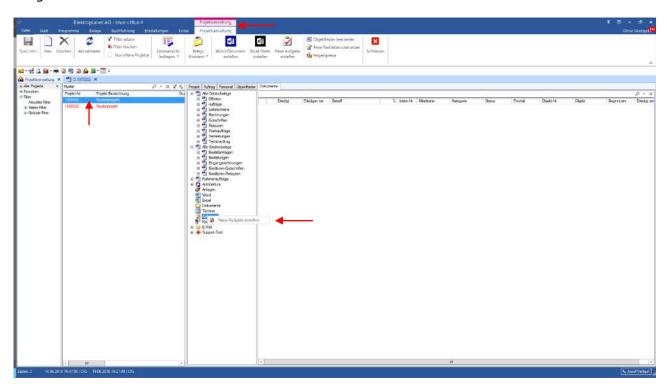
Erstellte Offerten werden vom Innendienst innert 24h abtelefoniert, hinterfragt ob Mail erhalten und ob der Auftrag im Hause ist. Weiteres Vorgehen gemäss Ablauf Aufgaben abtelefonieren!

Abkürzungen:

HDA = hat den Auftrag (Der Kunde)

AIH = Auftrag im Hause (Der Auftrag haben wir)

3.1 Die Projekt Aufgabe wird dem Projekt zugeordnet, hierbei geht man unter Projektverwaltung ins Projekt und per rechte Maustaste auf Aufgaben klicken. Es erschein neue Aufgabe erstellen.

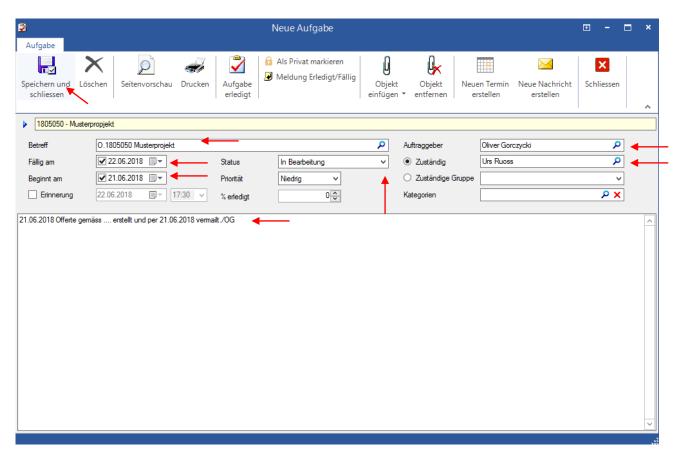


In der Aufgabe wird die Belegnummer mit Objektnamen eingetragen, im Textfeld werden wichtige Informationen mit Datum und Kürzel der Person hinterlegt der diesen Eintrag gemacht hat. Auftraggeber sowie wie zuständige Person angeben, Datum Beginnt am und Fällig am korrekt eingeben. Bei Offert Erstellung wird innerhalb einer Woche nachgefast ob der Kunde die Offerte mit allen benötigten Unterlagen bekommen hat, dabei nachfragen ob wir vom Preis dabei sind und wann es weitergeht oder man irgendwie noch helfen kann bzw. vielleicht hat er ja noch ein anderes Projekt.

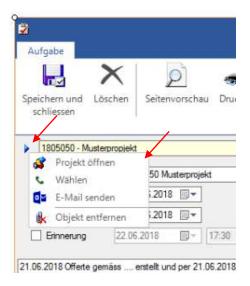








Um direkt in das Projekt zu gelangen, auf blaues Dreieck klicken und Projekt öffnen. Achtung alle anderen Projekte müssen geschlossen sein!

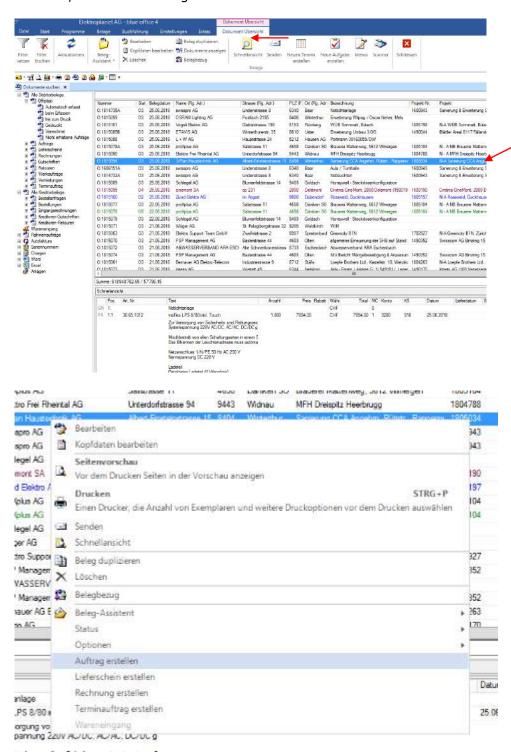








3.2 Aufgabe direkt dem Beleg zuordnen. Dazu Beleg markieren und Neue Aufgabe erstellen drücken, der Rest bleibt gleich.





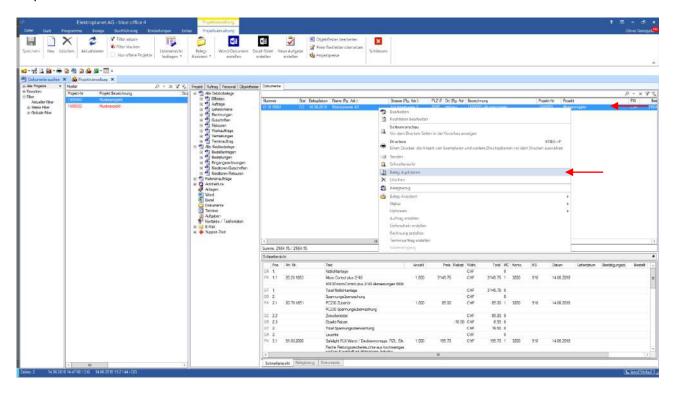




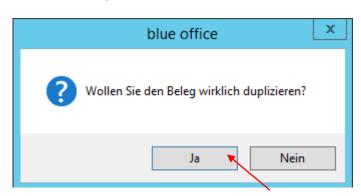
4. Belege kopieren / vervielfältigen

4.1 Man kann jeden Beleg im System kopieren, oft wird das bei Offerten benötigt (Ausschreibung).

Dazu gewünschte Offerte suchen unter Dokumente Übersicht oder unter dem Projekt, gewünschte Offerte Markieren und auf die rechte Maustaste klicken. Im Rollup Fenster Beleg duplizieren drücken.



Mit **Ja** bestätigen.







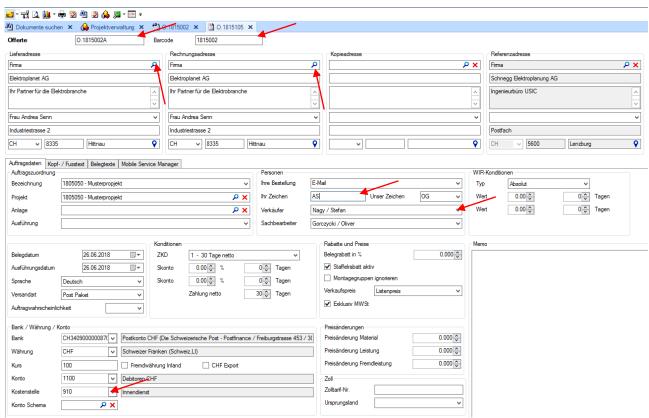


Wichtig!

Im nächsten Feld das aufgeht unbedingt auf **abbrechen** drücken, ansonsten werden die Preise von Diversartikel und oder auch andere Preise verändert!



Jetzt holt man den neuen Kunden in die Offerte, trägt sein Kürzel im I/Zeichen ein und wählt die entsprechende Kostenstelle aus. Die Offertnummer muss bei einer Ausschreibung die gleiche sein wie die Ausgeschriebene, einfach am Schluss einen Buchstaben hinzufügen.



Offerte kontrollieren und Versenden (beide Versandvarianten möglich (siehe Kap. 2)

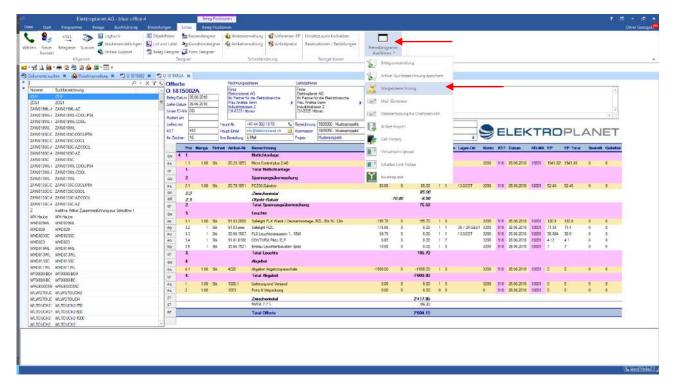




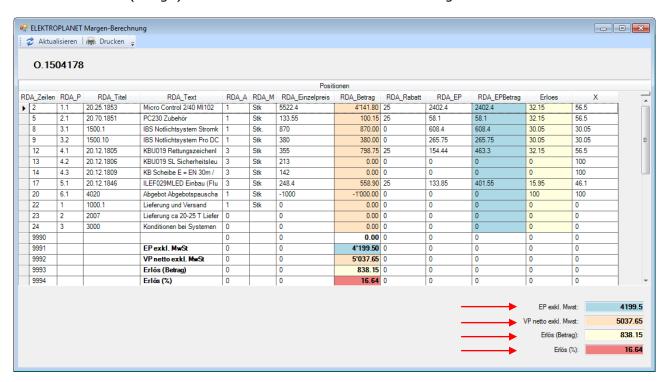


5. Margenberechnungstool

Das Margenberechnungstool kann auf jeden Beleg angewendet werden von Offerte bis und mit Rechnung. Dazu geht man auf Extras, Fremdprogramm Ausführen, Beleg Markieren oder öffnen und auf den Geldsack drücken.



Hier wird alles Nötige angezeigt, unsere Einkaufspreise, Verkaufspreis Netto exkl. MwSt., Erlös sowie Erlös in % (Marge). Dies kann für den Aussendienst auch gedruckt werden.







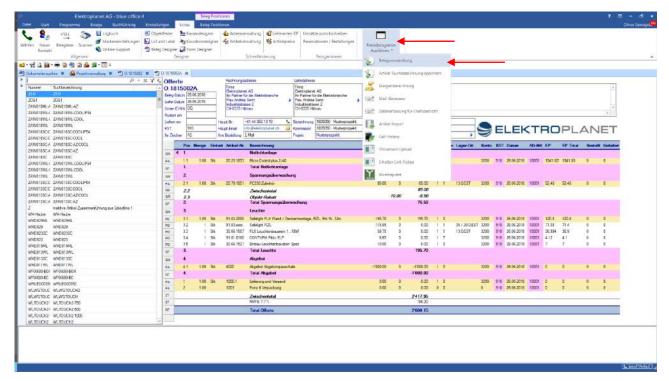
6. Auftrag erhalten TAB erstellen

6.1 Bei Offerten mit Komplettsystemen wie Notlicht (Inkl. Wireless Einzelakkusysteme) oder Gebäudeautomation **wird immer ein Terminauftrag erstellt** (Auch, wenn der Kunde das Material sofort benötigt).

Bei Offerten mit z.B. Einzelakkuleuchten, Easyclick usw.... wir im Normalfall eine Auftragsbestätigung gemacht, da der Kunde das Material meisten schnell braucht. Wenn aber die aus Lieferung des Materials oder auch Dienstleistung (Service) zu einem Späteren Zeitpunkt stattfinden wird (mehr als 6 Wochen) dann wird auch hier eine TAB erstellt.

Offerte suchen unter Dokumente Übersicht oder unter dem Projekt, gewünschte Offerte Markieren und unter Extras dieses Symbol drücken.





ACHTUNG! MATERIAL IN TAB'S WERDEN NICHT IM BESTELLVORSCHLAG ANGEZEIGT!

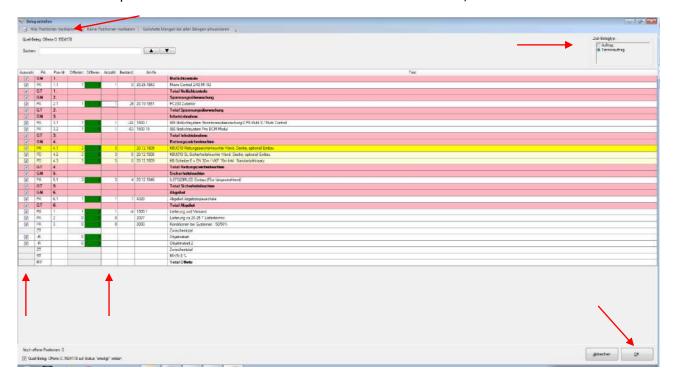
Im gleichen muss der Titel in der Aufgabe mit AIH (Auftrag im Hause) abgeändert werden.







Im folgenden Fenster das Material einzeln markieren was der Kunde bestätigt hat, oder wenn es alles ist kann man oben links Alle Positionen markieren drücken und gegebenenfalls die Stückzahlen anpassen. Oben rechts auswählen was es werden soll, eine TAB oder eine AB

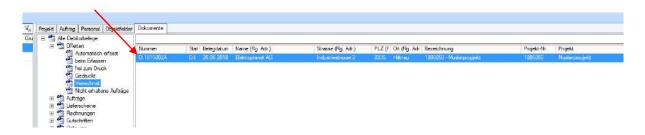


Wichtig! Unten links muss kontrolliert werden ob der Beleg <u>vom</u> übergeben auf erledigt gesetzt wird oder nicht (Teil Übergabe). Spätestens wenn alles übergeben wurden muss der Hacken gesetzt sein!

▼ Quell-Beleg: Offerte 0.1504194 auf Status "erledigt" setzen

Dann unten rechts mit Ok bestätigen.

Mit O4 ist die Offerte erledigt bzw, an eine TAB oder AB übergeben worden.



Bei O2 ist die Offerte offen und noch nicht gedruckt Bei O3 ist Offerte gedruckt und noch offen

Nach dem Übergeben in einen weiteren Beleg, ist dementsprechend die Aufgabe wieder anzupassen und neu zu terminieren.

Nicht vergessen allfällige Angebote an andere Elektriker sind spätestens mit erhalt des Auftrages auf erledigt zu setzten, Status nicht erhalten.

(Ablauf Terminauftrag unter Kapitel 9)



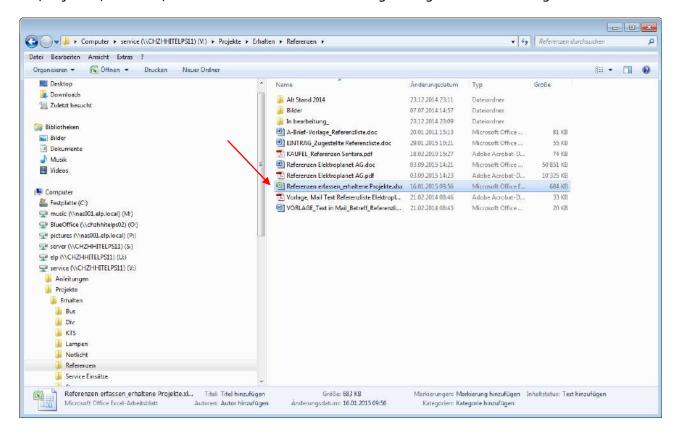


38

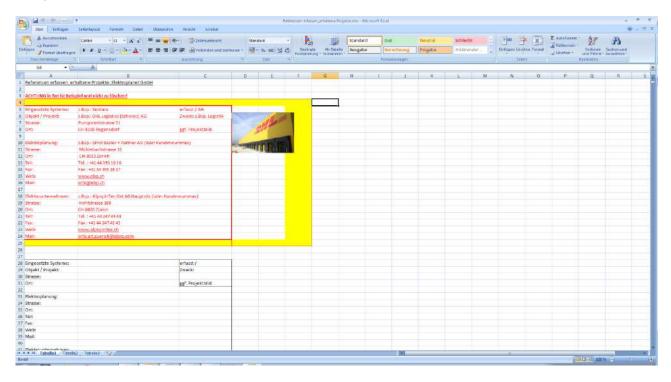


7. Referenzliste

7.1 Sobald wir einen Auftrag für ein Gesamtsystem wie Notlichtanlagen, Wireless Einzelbatteriesysteme und Gebäudeautomation bekommen haben ist unter V:\Projekte\Erhalten\Referenzen im Excelfile alle nötigen Angaben zu hinterlegen.



Beispiel im Excelfile





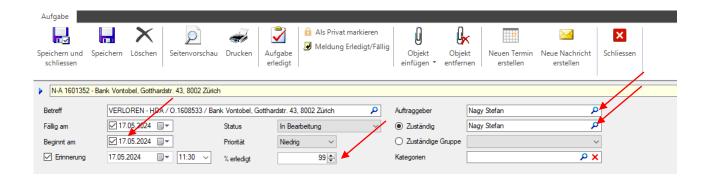




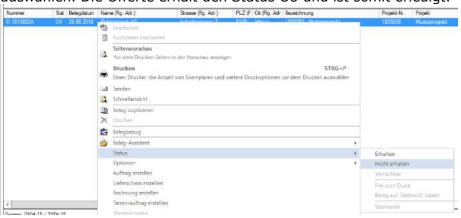
8. Offerte verloren

8.1 Wenn ein Projekt mit einem Gesamtsystem verloren wurde (Keine Offerten mit kleinen Beträgen!), wird in der Aufgabe hineingeschrieben was der Grund war wieso der Kunde ein anderes Produkt genommen hat. (wenn der Kunde nicht bekannt ist Bedauernsmail zustellen Punkt 18.2). Danach wird die Aufgabe auf Stefan Nagy gesetzt mit Termin auf den nächsten Tag (Speichern und schliessen).

ACHTUNG! BEVOR DAS PROJEKT AUF ERLEDIGT GESETZT WIRD MUSS KONTROLLIERT WERDEN OB EFFEKTIV ALLES ERLEDIGT / VERLOREN IST (/NOT/PHC/ usw.)



8.2 Als nächsten Schritt begibt man sich zur Projektverwaltung zum Projekt, markiert die Offerte und mit der rechten Maustaste wird das Rollupmenü geöffnet, Status Nicht erhalten auswählen. Die Offerte erhält den Status O5 und ist somit erledigt.

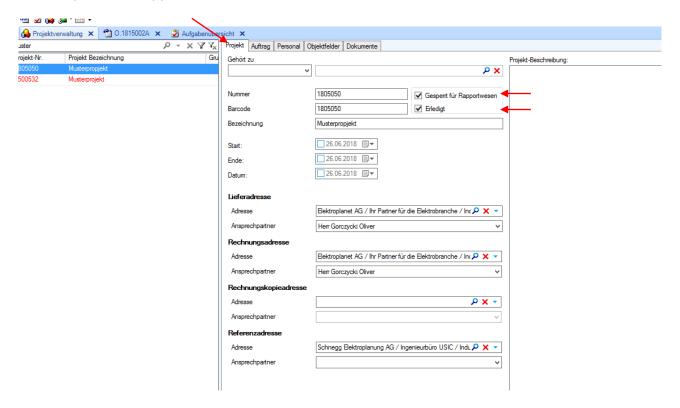






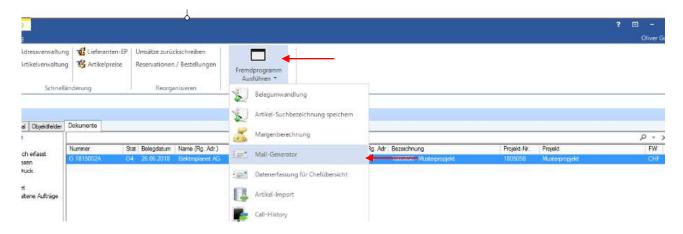


Danach begibt man sich im Projektbalkenmenü zum Projekt, setzt den hacken Projekt erledigt und Gesperrt für Rapportwesen



8.3 Bedauernsmails

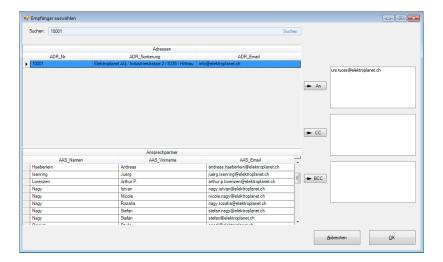
Wenn der Grund für eine Absage nicht gekannt ist muss ein Bedauernsmail versendet werden. Hierfür geht man auf Extras, Fremdprogramm Ausführen und Mail Generator.



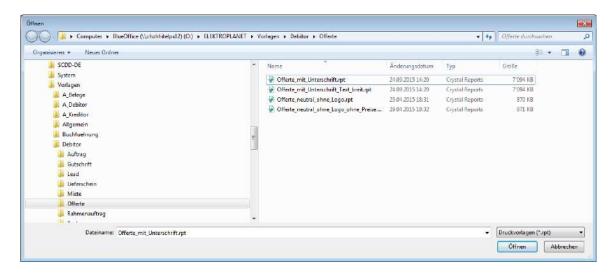




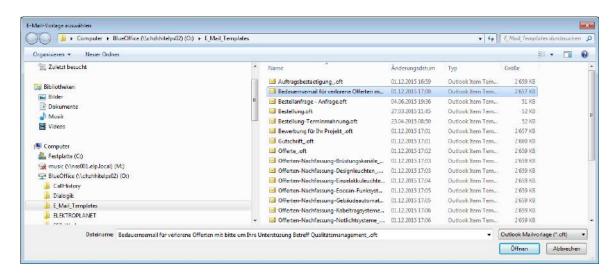
Wenn die Mailadresse stimmt mit Ok bestätigen



Offerte mit Unterschrift öffnen



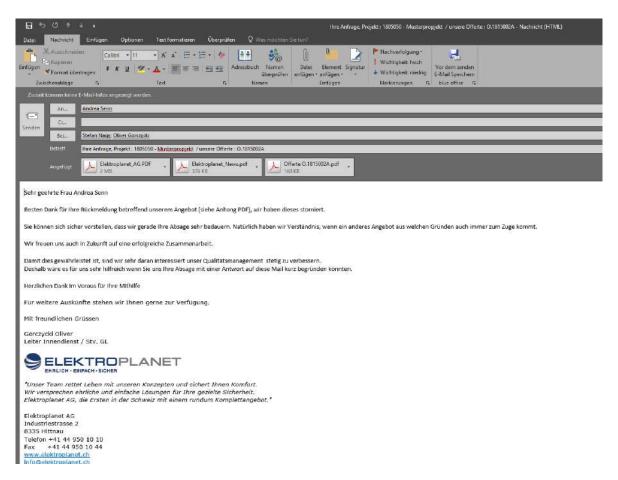
Bedauernsemail öffnen











Und Senden



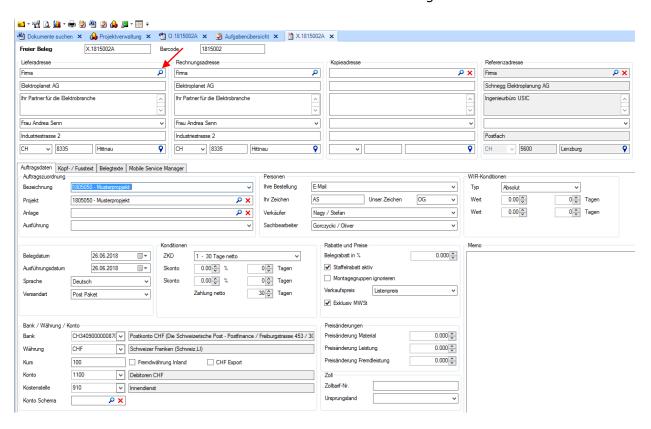




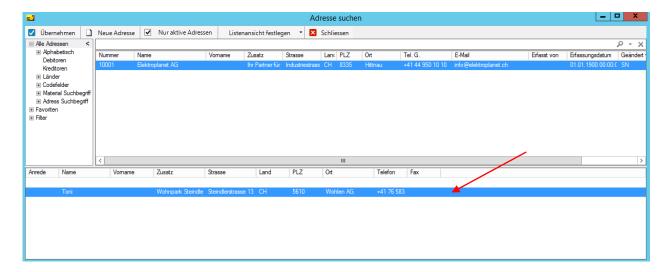
9. Terminauftragsbestätigungen

9.1 Nachdem die Offerte an den Terminauftrag übergeben wurde Referenzliste und Aufgabe nachgetragen sind, wird die TAB gemäss Abmachungen Sonderkonditionen (Konditionen anpassen wie im Ablauf Offerte) und oder Lieferadresse angepasst. Die Lieferadresse ist vorab unter dem Kunden einzutragen (Ablauf Adressverwaltung).

Um die richtige Lieferadresse einzufügen geht man auf die Lupe und wählt die Adresse per doppelklick aus (9.2). (9.3) Ist es aber eine Kundenadresse (Geschäft) muss der hacken (Lieferadresse) oben entfernt werden und der Kundenname mit * Kunden gesucht werden. Kundenadresse Auswählen und markieren und mit Ok bestätigen.



9.2 Lieferadresse

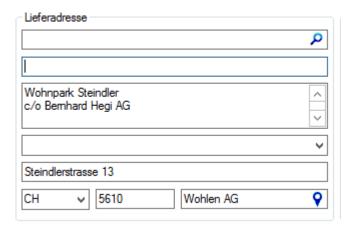








Um Damit dir Lieferadresse später im Lieferschein richtig angezeigt wird muss es so wie auf dem folgenden Bild abgebildet ist aussehen. Keine Firma, kein Ansprechpartner.



9.3 Firmenadresse





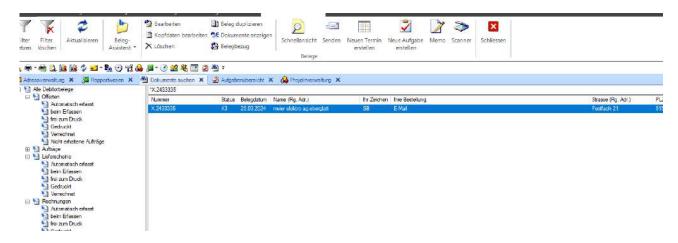
45



9.4 Jetzt muss der Terminauftrag TAB noch vermailt werden

Variante 1:

Beleg in der Belegübersicht suchen und blau markieren



Via Kontextmenu (rechte Maustaste) senden wählen

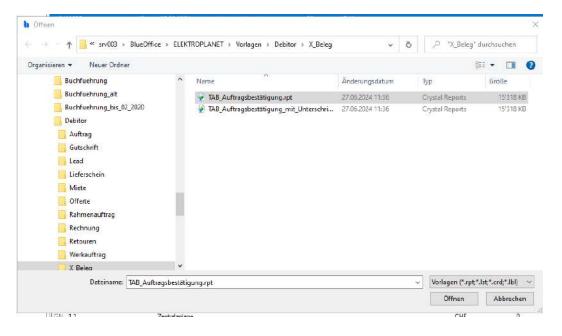






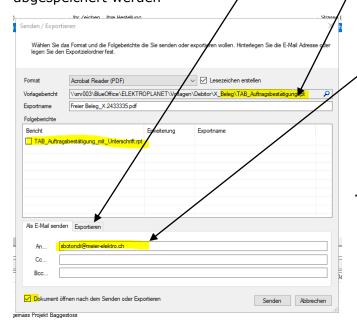


Dann TAB wählen



Es öffnet sich folgendes Fenster, die gewünschte Mailvorlage ist hier sichtbar, Mailadresse ebenfalls, diese kann im weiteren Schritt noch angepaset werden. Wird der Hacken bei «Dokument öffnet nach Senden oder Exportieren» gesetzt öffnet sich das PDF vor dem Versand / Export automatisch und kann nochmal kontrolliert werden. Nun «Senden» drücken.

Gut zu wissen: mit Klick auf «exportieren» kann eine PDF Datei geniert und wo gewünscht abgespeichert werden





47



Mailprogramm und PDF öffnen sich, Auftrag erneut prüfen



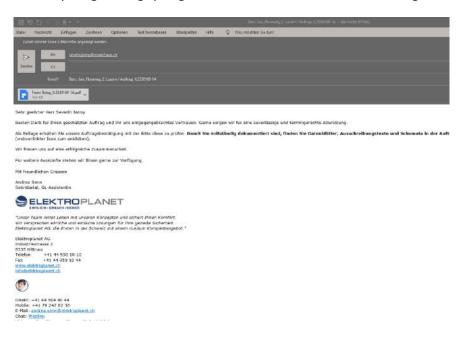
Curser unter den Mailtext stellen und die korrekte Mailsignatur mit Klick auf Signatur einfügen



Weihnachtssignatur wird pur gemäss Anweisung im Dezember verwendet



Signatur ist nun eingefügt, es können auch noch weiter Dokumente angefügt und weitere Mailempfänger eingepflegt werden. Versand kann nun erfolgen.



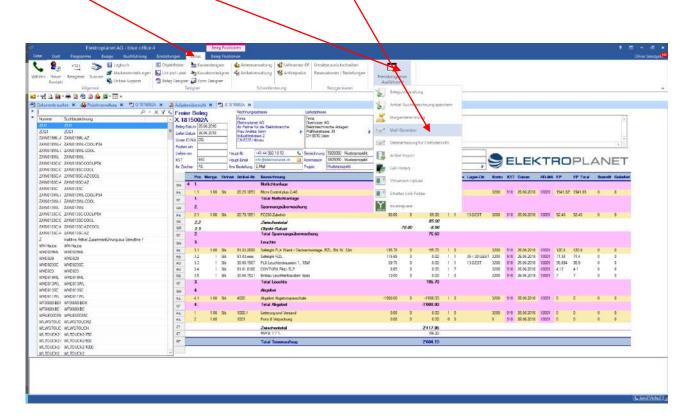




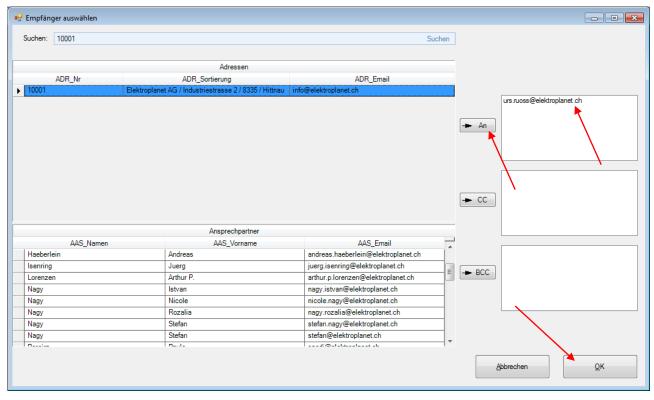


Variante 2 mit Mailgenerator:

Via Extras auf Fremdprogramme und Mailgenerator anwählen

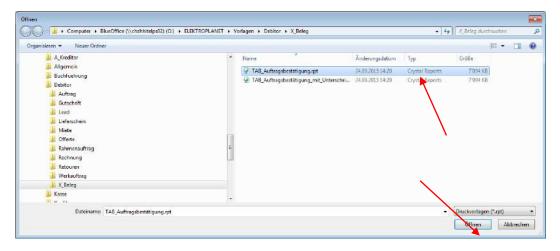


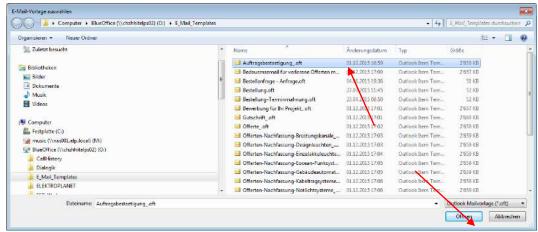
Mailempfänger auswählen



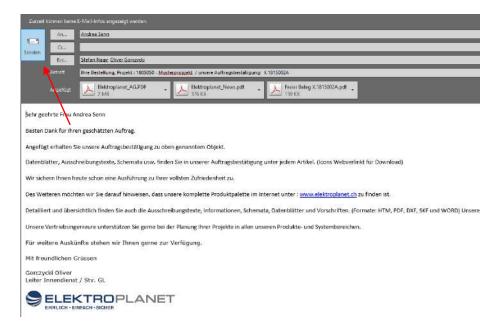


Vorlage auswählen





Hier ist die Mailsignatur bereits vorhanden, allfällige Zusatzdokumente und weiter Mailempfänger einfügen und versenden.

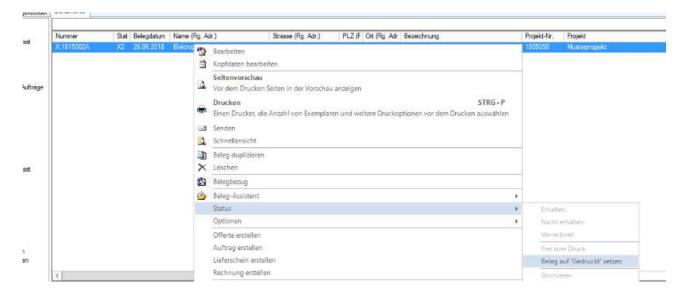








9.5 Wird die TAB <u>nicht</u> sofort vermailt, dann ist sie unter Dokumente Übersicht oder unter dem Projekt im frei zum Druck. Diese TAB ist zu markieren rechte Maustaste und Status auf Gedruckt setzten.



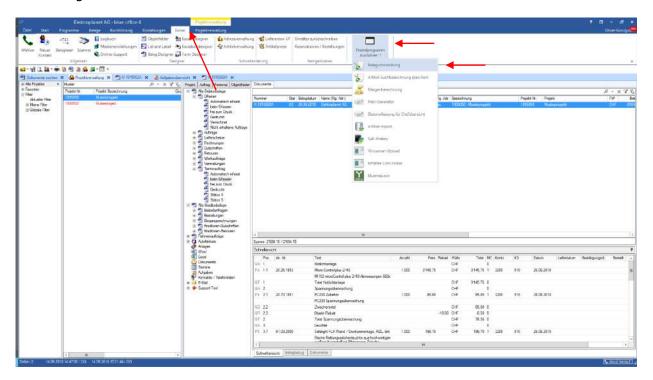




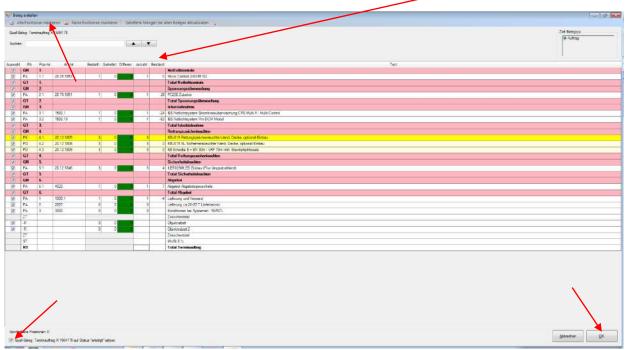
10. Übergabe vom Terminauftrag an die Auftragsbestätigung

10.1 Bei der Übergabe vom Terminauftrag an die Auftragsbestätigung wird gleich vorgegangen wie bei der Offerte zur TAB. Extras, Fremdprogramm Ausführen, Belegumwandlung und Material auswählen und mit Ok bestätigen.

Achtung! Hier wird <u>nur</u> das Material übergeben was der Kunde abgerufen hat, sprich das was er benötigt.

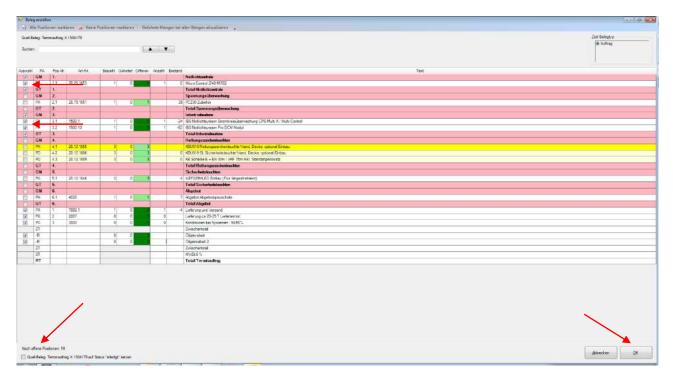


10.2 Gesamt Übergaben an Auftragsbestätigung. Alle Positionen Marikeren / Hacken unten links bei Quel-Beleg muss gesetzt sein / mit Ok bestätigen. (In der Zeile Bestand ist der Lagerbestand ersichtlich)

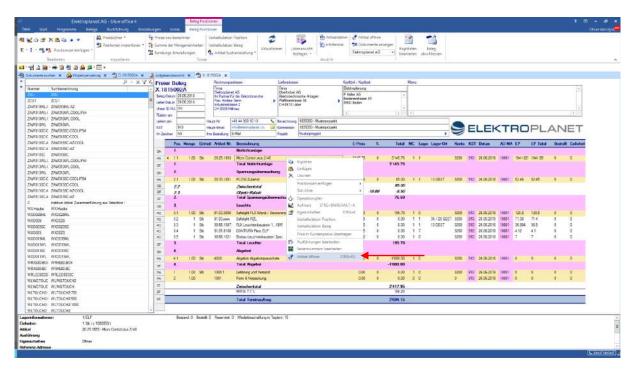




10.3 Teil Übergaben an Auftragsbestätigung. Die gewünschten Positionen markieren (die Beleg Bedingungen müssen immer markiert sein bei jeder Übergabe) / Hacken unten links bei Quell-Beleg darf nicht gesetzt sein (AUSSER ES IST DIE LETZTE ÜBERGABE UND DER VORGÄNGERBELEG MUSS NACHER AUF ERLEDIGT SEIN) / mit Ok bestätigen.



10.4 Der Lagerbestand des gewünschten Artikels kann aus jedem Beleg überprüft werden. Artikel Markieren, rechte Maustaste und Artikel öffnen klicken, so gelangt man zur Artikelverwaltung. Hier unter Lager sieht man den Bestand, wie viele Reserviert und wie viele Bestellt sind.



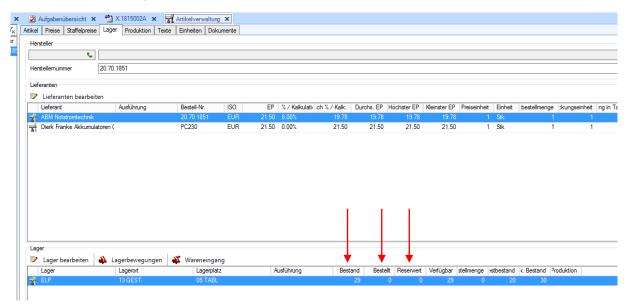






Artikelverwaltung

Hier ist der Bestand, wie viele bestellt und wie viele reserviert sind.



Unter dem Beleg selber ist ersichtlich wie viel aus dem jeweiligen Beleg geliefert wurde



10.5 Nun gelangt man über die Dokumente Übersicht oder über das Projekt zum Auftrag.

WICHTIG! Hier werden die Versandkosten eingefügt! Dabei muss wie folgt endschieden werden.

- 1. 1001.6 / Porto Spedition (Palette), der Betrag wird nachträglich verrechnet
- 2. 1000 / Porto Paket unter 500 CHF exkl. MwSt. = 25.00 CHF Porto
- 3. 1001 / Porto Paket über 500 CHF exkl. MwSt. = 0.00 CHF Porto
- 4. 1001.2 / Portofreie Nach Teillieferung = 0.00 CHF
- 5. 1001.4 / Porto Abgeholt durch Kunden = 0.00 CHF
- 6. 1001.5 / Porto Franko Domizil = 0.00 CHF
- 7. 1017 / Porto Sonderlänge ab 2m, der Betrag ist jeweils abzuklären

Die Lieferung für Kabeltrag-, Notlicht-, USV-, sowie Ersatzstromsysteme erfolgt in der Regel per LKW gemäss unseren Touren und Frachtkostenanteil inkl. LSVA pro Lieferung: 1 Palette mind. 95.- CHF ab 2 Paletten nach effektivem Aufwand LSVA Abgaben der Spedition gemäss AGB







Auftrag kontrollieren, stimmen die Stückzahlen, stimmt der RT Lieferadresse falls nötig anpassen

Lieferdatum (Ausführungsdatum) falls schon bekannt angeben (z.B Material am Lager). Ansonsten ist dies vor Übergabe an Packzettel / Lieferschein zu erledigen.

Unsere Lageristen bezieht sich auf dieses Datum! Material wird per dann versendet! Bei Bauaufträgen ist zuerst mit den Lageristen zu klären was möglich ist! Gegenfalls am Kunden Mailen

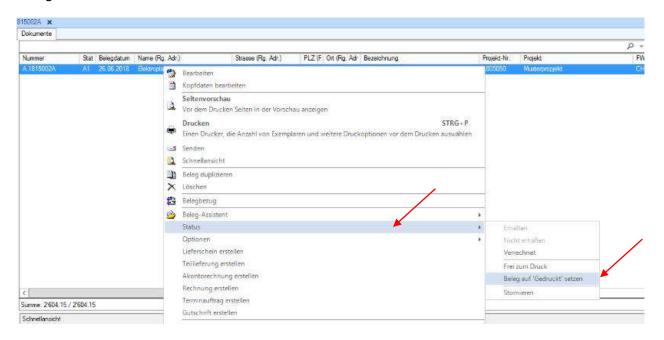


ACHTUNG! MATERIAL IN AB'S DIE NICHT GEDRUCKT WURDEN WERDEN NICHT IM BESTELLVORSCHLAG ANGEZEIGT!



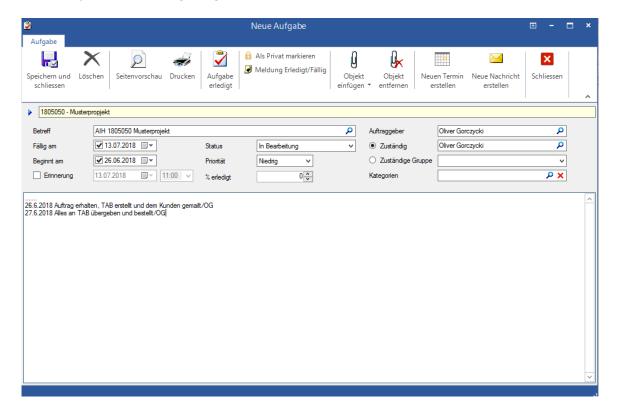


Somit wenn die AB nicht vermailt wird muss die AB markiert / rechte Maustaste / Status / Beleg auf Gedruckt setzten!



*** Jede AB bei der Material bestellt werden muss, braucht eine neue Aufgabe die auf Nagy Istvan lautet (Zuständig und Auftraggeber) ***

10.6 Nun muss das Material Bestellt (Wenn es nicht am Lager ist), die Aufgabe dementsprechend nachgetragen und neu terminiert werden.



- * Neuer Auftrag direkt anlegen, ist der gleicher Ablauf wie bei der Offerte. Einziger Unterschied es ist der Belegtyp Auftragsbestätigung
- * Siehe Ablauf Bestellungen





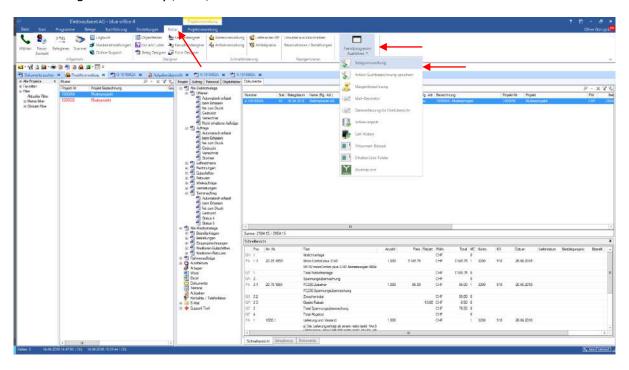
56

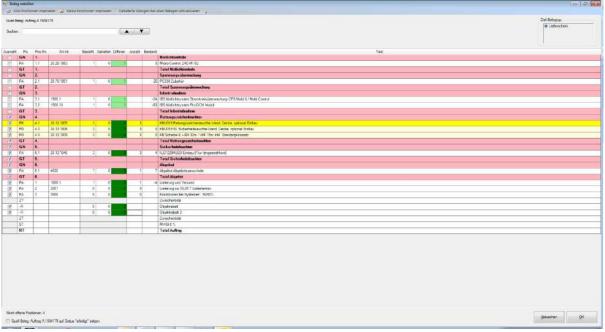


11. Auftrag an Rüstschein / Lieferschein übergeben

11.1 Sobald das Material da ist und versendet oder in die Produktion kann (z.B Flammboxen, Leuchten mit Bausteine) und oder zu einem späteren Zeitpunkt versendet werden soll, kann das Material von der AB weiter übergeben werden.

Der Ablauf ist für das übergeben an Lieferschein dem identischen wie der von Offerte an Terminauftrag oder an Auftragsbestätigung. Extras, Fremdprogramm Ausführen, Belegumwandlung und Material markieren (Gesamtes Material oder Teil Material = Quell Beleg auf erledigt oder nicht) / Ok /









57

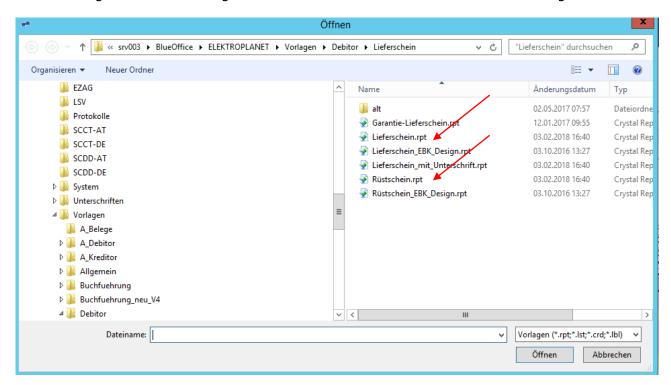


11.2 Beleg öffnen und RT, Lieferadresse, Lieferdatum, Rechnungsadresse und Artikel kontrollieren.



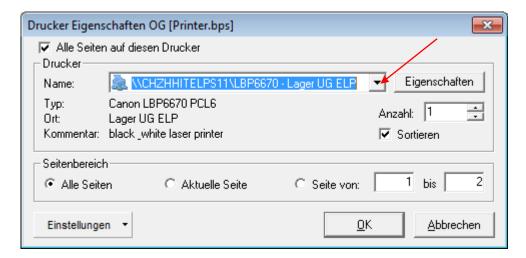
Bei Produktion und Material Rüstung (Lieferung erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt) wird der nur der 1x als Rüstschein im Lager ausgedruckt. ABER IM MEMO FELD MUSS DER GRUND DRIN STEHEN WIESO WARUM WANN WER!

Bei Lieferungen die sofort rausgehen wird 1x Rüstschein und 2x Lieferschein ausgedruckt.









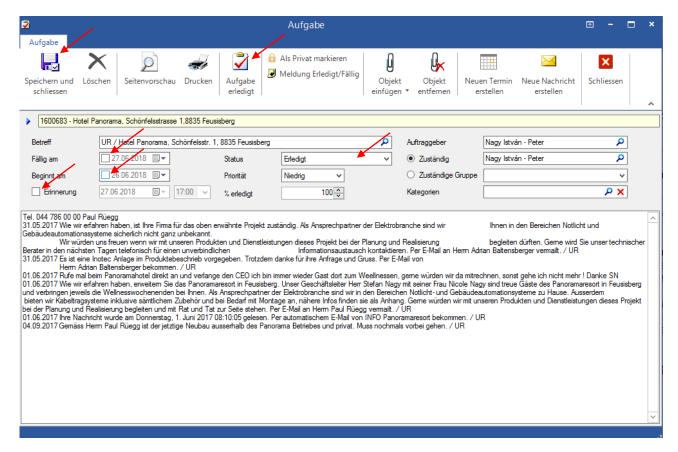
WICHTIG! Sollte ein Kunde vom bereits gerüsteten Material nur eine Teillieferung wollen, muss der Rüstschein gelöscht werden und anstelle des einen müssen von der AB aus 2 Rüstscheine erstellt werden. (Achtung immer vorher und nachher den Lagerbestand kontrollieren)

<u>Materiallieferungen werden spätestens dann verrechnet, wenn das Material bei uns raus ist!</u>

*Spezial Ablauf bei Akonto Rechnungsstellung

Die Aufgabe ist auch hier nachzutragen und gegebenenfalls auf erledigt zu setzten.

11.3 Dazu sind die Hacken Fällig am, Beginnt am und Erinnerung zu entfernen, danach Aufgabe auf erledigt setzten und mitspeichern und schliessen erledigen.

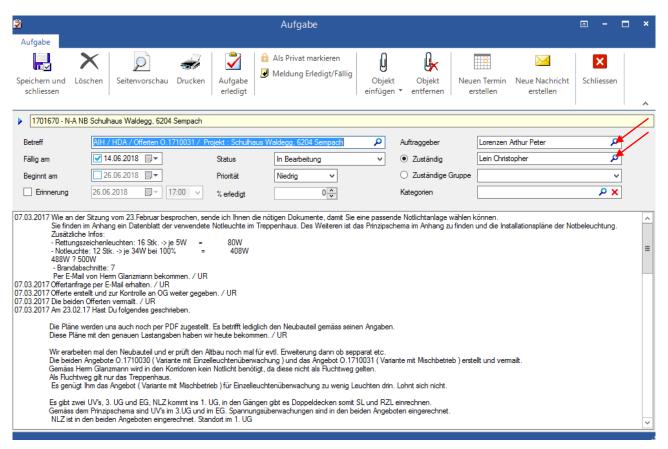








11.4 Wenn es sich um Anlagen handelt die noch in Betrieb genommen werden müssen und alles schon geliefert ist, dann muss die Aufgabe auf den Serviceleiter gesetzt werden ca. 3 Wochen nach Lieferung der Anlage.



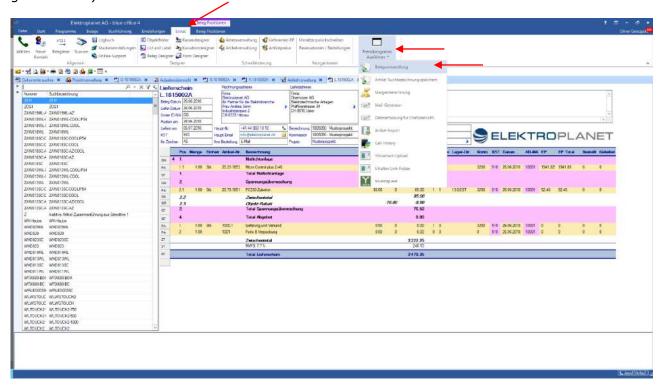


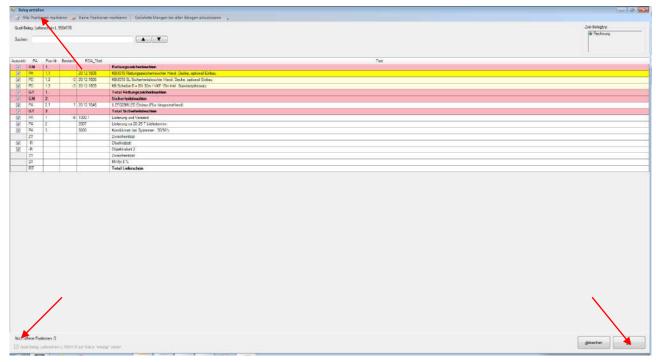




11.5 Lieferschein an Rechnung übergeben

Der Ablauf ist für das übergeben an Rechnung ist fast identischen wie der von Offerte an Terminauftrag oder an Auftragsbestätigung oder an Lieferschein. Extras, Fremdprogramm Ausführung, Belegumwandlung, Gesamtes Material markieren (Quell Beleg hacken muss gesetzt sein) und Ok









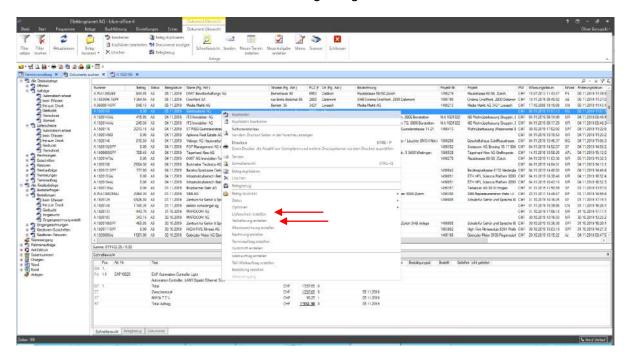


11.10 Auftrag zu Lieferschein mit Seriennummern

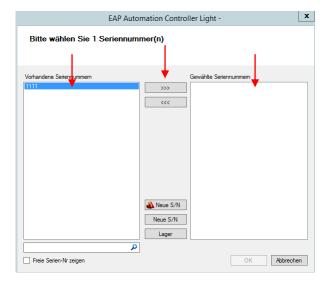
Bei Aufträgen mit Seriennummern Artikeln muss der Auftrag direkt im Blueoffice ohne Belegumwandlungstool in den Lieferschein übergeben werden. Vom Lieferschein zu Rechnung kann dann wieder wie gewohnt fortfahren.

Das Belegumwandlungstool erkenn keine Seriennummern!

Auftrag blau markieren, rechte Maustaste und Teillieferschein oder Lieferschein erstellen. Beim Teillieferschein die Artikel und die Menge angeben die übernommen werden soll.



Hier wählt man links den Artikel mit Seriennummer aus und mit den Pfeiltasten in der Mitte befördert man die Artikel von Vorhandene zu Gewählte.



Mit ok bestätigen.



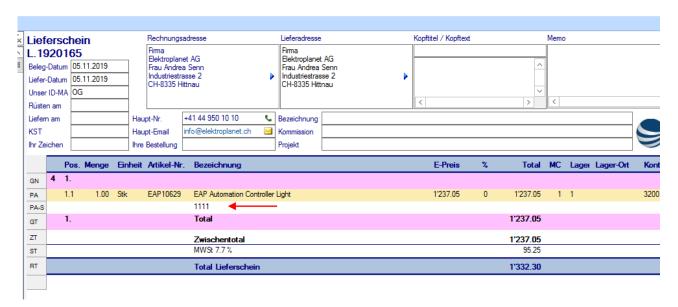




Beim nächsten Fenster Positionen bearbeiten anwählen.



Wichtig, im Lieferschein sind jetzt alle Artikel mit Seriennummern ersichtlich inkl. Seriennummern.



Jetzt kann der Lagerist mit dem Rüstschein die Artikel gemäss den Seriennummern vorbereiten und versenden.



Die Seriennummern müssen immer restlos mit den versendeten Artikel übereinstimmen. Somit ist es wichtig das alles vom Wareneingang bis zum Liefeschein korrekt gehandhabt wird.

Der Ablauf für den Wareneingang ist im Ablauf Bestellung zu finden.

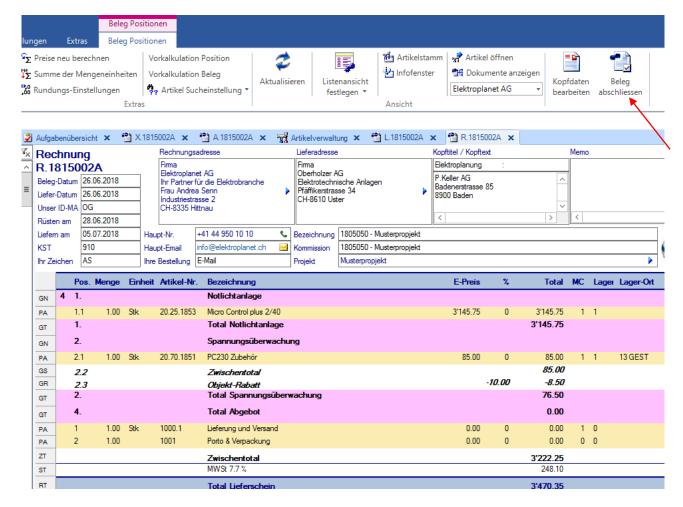






12. Rechnungen

12.1 Lieferschein (Vorgängerbeleg) öffnen via Belegübergabe erstellen. RT ziehen, Rechnungsadresse, Artikel und Versandspesenkosten / Porto kontrollieren.



WICHTIG! Vor dem ausdrucken oder elektronisch versenden Beleg Speichern abschliessen und dann wieder öffnen.

Wenn die Rechnung per Post versendet wird (Zuschlag Papierversand mit Artikel 1526 einfügen nicht vergessen) diese mit Einzahlungsschein ausgedruckt in der Admin zum Versand abgeben.





64

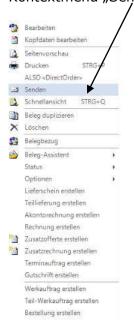


Generell werden alle unsere Rechnungen an Kunden per Mail verschickt. Die jewieligen Ansprechpartner sind automatisch definiert. Rechnung wird gemäss Ablauf normal erstellt.

Die verschiedenen Versandmöglichkeiten:

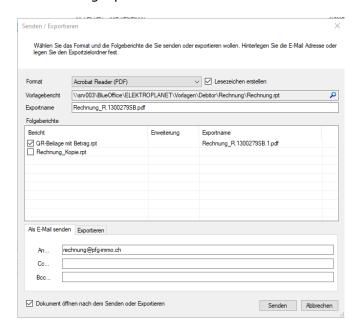
1. Aus Belegübersicht:

Die gewünschte Rechnung in der Belegübersicht blau markieren und mit rechter Maustaste im Kontextmenu "Senden" wählen



Die Mailvorlage ist automatisch hinterlegt, Versandadresse prüfen weitere Dokumente und Mailverteiler können in einem weiteren Schritt noch eingfügt werden. Jetzt auf Senden klicken.

Gut zu Wissen: Mit dem Hacken "Dokument öffnen nach Senden oder Exportieren" öffnet sich das PDF und kann nochmal kontrolliert werden. Mit Klick auf Export kann das PDF nach Wunsch abgespeichert werden.



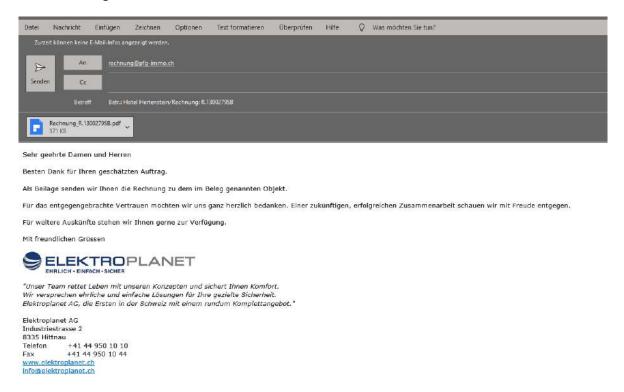






Mailprogramm öffnet sich, es können nun Dokumente und wie weitere Empfänger eingefügt werden.

Wichtig: beim Rechnungsversand ist die Mailsignatur bereits eingefügt muss also nicht zusätzlich ergänzt werden.

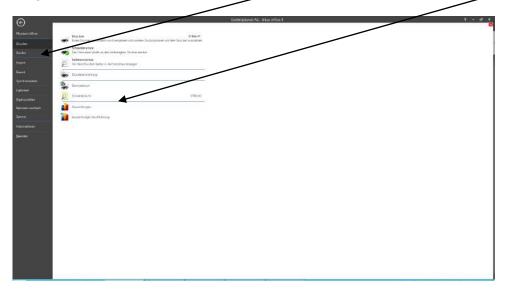


Rechnung nun versenden.

Versand via Sammeldruck:

Dieser kann z.B. verwendet werden wenn mehrere Rechnung gleichzeitig verschickt werden sollten. Wichitg zu wissen: der Mailansender beim Sammeldruck ist unser info@elektroplanet.ch Adresse. Die Signatur ist neuteral der MA Name erscheint nicht.

So geht's: Im Blue Office Datei -> Drucken anwählen, danach auf «Sammeldruck»

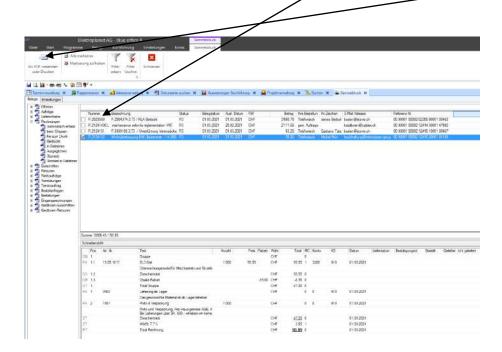




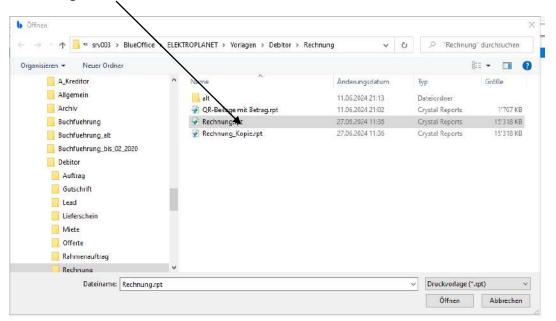




Es öffnet sich nun eine Auswahl der bereits erstellten und gedruckten Rechnungen (Fenster sieht aus wie Belegsuche) gewünscht Rechnung markieren und Hacken setzen. «Als PDF versenden oder Drucken» anwählen.



Mailvorlage anwählen

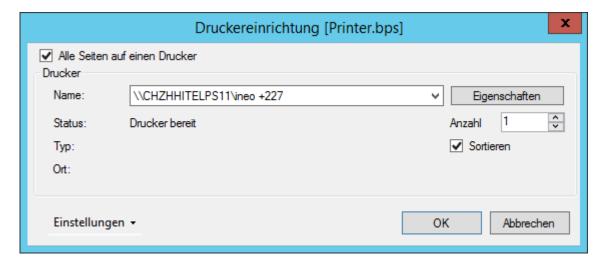




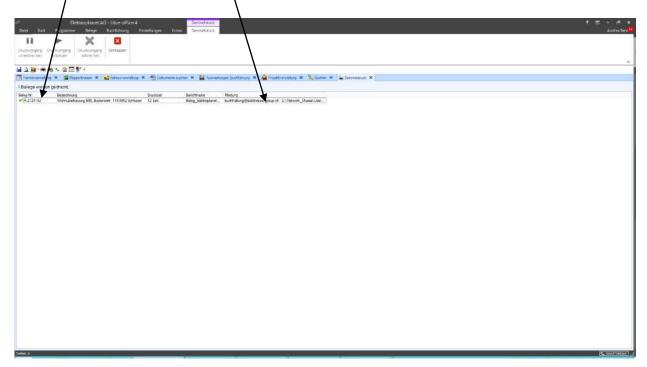




Es öffnet sich das Druckerfenster, diese Meldung einfach mit OK bestätigen, der Angezeigte Drucker hat hier keine Relevanz.



Es öffnet sich nun das Fenster für den Mailversand, nach ca. 10 Sekunden erscheint hier ein grüner Hacken und die definierte Mailadresse wird angezeigt, Rechnung ist jetzt per Mail an den Kunden verschickt.

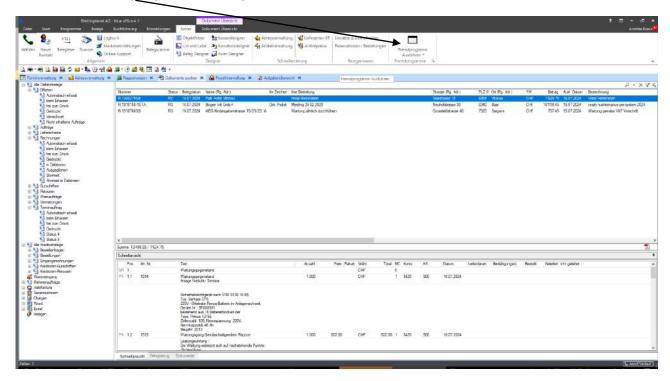




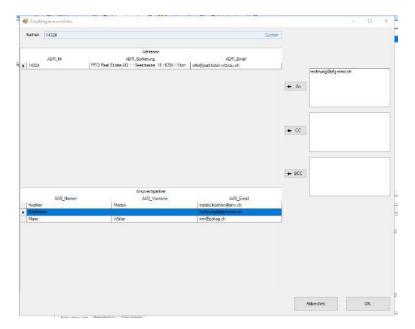


Versand mit Mailgenerator:

Via Extras Fremdprogramme Mailgenerator anwählen



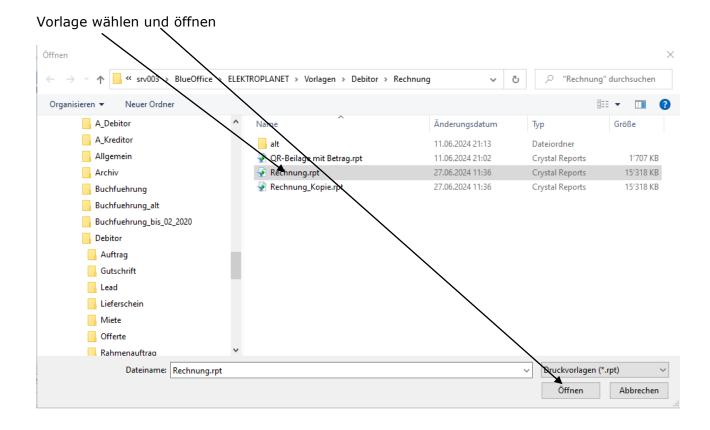
Fenster öffnet sich, Emfänger prüfen und auf OK



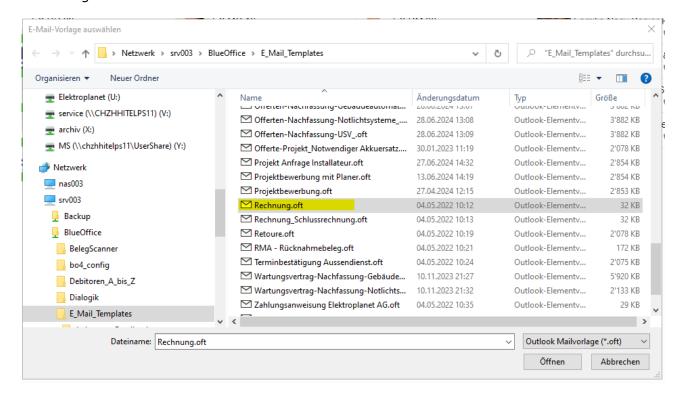








Mailvorlage auswählen

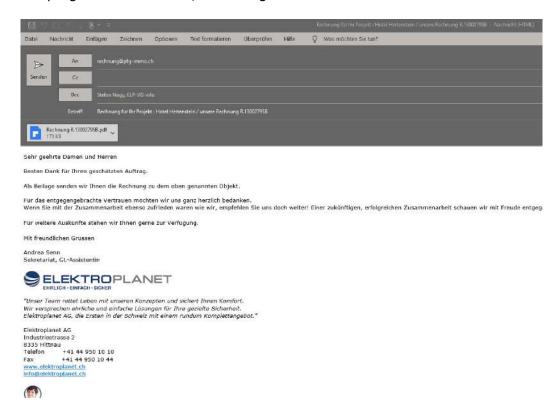






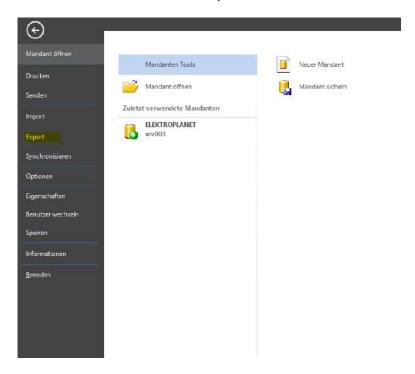


Mailprogramm öffnet sich, Rechnung versenden



Ein paar wenige Kunden wünschen einen direktübertrag via Yellobill dies erfordert einen Zusatzschritt. Versandart der Rechnung am besten via Sammeldruck, so wird diese direkt für Yellobill bereitgestellt.

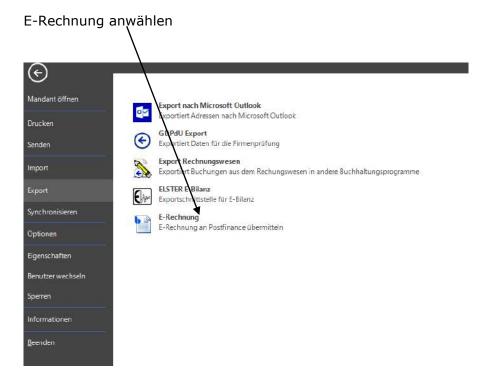
Im Blueoffice via Datei auf Export











Wurde eine Rechnung für Yellowbill bereitsgestellt erschein die Nummer in dieser Liste. Mir Klick auf Senden wird diese übertragen

